

الأسئلة الأكثر تكراراً

1. ما هو برنامج تمويل المواطنين؟

برنامج قروض المواطنين هو مبادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تهدف إلى تخفيف أعباء الديون المقدمة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تخفيض الاستقطاع الشهري من دخل المتعاملين إلى 50%، في حالة كانت ديونهم قد تعدت نسبة أعباء الديون المسموح بها (المذكورة في السؤال 2 أدناه) ومدة السداد البالغة 48 شهراً.

2. من يمكنه الاستفادة من برنامج قروض المواطنين؟

ينطبق برنامج قروض المواطنين على مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة فقط الذين:

(أ) تزيد نسبة أعباء ديونهم على 50% من دخلهم (أو 30% في حالة المتعاملين المتقاعدين)

(ب) تزيد فترة سداد التمويل الخاص بهم لأي نوع من أنواع التمويل الشخصي، باستثناء التمويل العقاري على 48

شهراً و60 شهراً للعاملين في القوات المسلحة الإماراتية؛ والذين حصلوا على التمويل قبل شهر مايو 2011.

3. لقد تلقيت رسالة نصية قصيرة و/ أو بريد إلكتروني من مصرف الهلال تفيد بأن مصرف الهلال يشارك في برنامج تمويل المواطنين، وأنني أستوفي معايير التأهل التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والتي تتيح لي الاستفادة من البرنامج، ومع ذلك لم يتصل بي أحد حتى الآن، كيف يمكنني التقدم بطلب لبرنامج قروض المواطنين؟

نظراً للطلب المتزايد على البرنامج، يتواصل مصرف الهلال مع متعامليه وفقاً للإجراءات الداخلية في مصرف الهلال، ونؤكد لك أن ممثلاً من مصرف الهلال سيتصل بك قريباً لإطلاعك على برنامج قروض المواطنين ومساعدتك في تحديد موعد في الفرع المفضل لديك لمناقشة أحكام برنامج قروض المواطنين وعملية التطبيق والشروط ذات الصلة التي تنطبق على التمويل بموجب هذا البرنامج. وبعد التحدث مع ممثل مصرف الهلال إذا كنت ما زلت مهتماً بالتسجيل في برنامج قروض المواطنين، يمكنك استكمال الوثائق الخاصة بك وتقديم طلبك للحصول على التمويل بموجب برنامج قروض المواطنين في نفس الفرع.

4. لم أتلق أي اتصال من مصرف الهلال، ولكنني أريد الاطلاع على برنامج قروض المواطنين وإذا كنت مؤهلاً للاستفادة منه؟

لقد قام مصرف الهلال بالتواصل مع جميع متعامليه الذين يستوفون معايير برنامج قروض المواطنين التي وضعها مصرف الإمارات

العربية المتحدة المركزي، وإذا لم تتلق أي اتصال من مصرف الهلال حتى تاريخه فهذا يعني أنك غير مؤهل للاستفادة من البرنامج وفقاً لمعايير التأهل الخاصة ببرنامج قروض المواطنين، وفقاً لما ينص عليه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

للإطلاع على برنامج قروض المواطنين، يرجى الرجوع إلى هذه الأسئلة الشائعة وقراءتها بالتفصيل، ولكن بعد قراءة هذه الأسئلة إذا كنت لا تزال تعتبر نفسك مؤهلاً للحصول على تمويل من برنامج قروض المواطنين، يرجى الاتصال بأقرب فرع إليك من فروع مصرف الهلال أو تواصل مع مدير علاقاتك للحصول على مزيد من المساعدة.

5. ما نوع التسهيلات التمويلية التي سيتم تغطيتها بموجب برنامج قروض المواطنين؟

يشمل برنامج قروض المواطنين فئات التمويل الشخصي، تمويل السيارات، وأرصدة بطاقات الائتمان القائمة مع مصرف الهلال، شريطة أن يتم استكمال الإجراءات المطلوبة.

أما الفئات التي لا يشملها برنامج قروض المواطنين فهي التمويل العقاري والتمويل المقدم مقابل أسهم أو ودائع، ومع ذلك

يجب ألا يتجاوز قسط التمويل العقاري مع قسط التمويل المقدم بموجب برنامج قروض المواطنين 50% من الدخل الشهري.

6. لا يتم تحويل راتبي إلى مصرف الهلال؛ هل لا يزال بإمكانني التقدم بطلب للاستفادة من برنامج قروض المواطنين من مصرف الهلال؟

لا؛ حيث يمكنك تقديم طلب لبرنامج قروض المواطنين إلى البنك الذي يتم تحويل راتبك إليه فقط. أما إذا رغبت بتقديم طلب للحصول على تمويل من مصرف الهلال بموجب برنامج قروض المواطنين، فإنه يجب عليك تحويل جميع دخلك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الراتب والمكافآت وأي دخل من أي مصدر آخر، إلى مصرف الهلال (للمزيد من التفاصيل بشأن ذلك، يرجى الرجوع إلى السؤال 15 أدناه).

7. لدي تسهيلات لتوحيد الديون أو تمويل معاد جدولته لدى مصرف الهلال؛ هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على التمويل بموجب برنامج قروض المواطنين لدى مصرف الهلال؟

نعم، مع مراعاة تلبية جميع معايير التأهل الخاصة ببرنامج قروض المواطنين.

8. لدي تسهيلات لتوحيد الديون مع بنك آخر؛ هل يمكنني التقدم بطلب الحصول على تمويل بموجب برنامج قروض المواطنين لدى مصرف الهلال؟

فقط إذا كان لديك علاقة تحويل راتب مع مصرف الهلال، عندها يمكنك التقدم بطلبك لبرنامج قروض المواطنين لتجميع التسهيلات الخاصة بك من مصرف الهلال أو مجموعة بنك أبوظبي التجاري، وفقاً لمعايير التأهل بموجب برنامج قروض المواطنين، وفي حال كنت توافق على استكمال إجراءات مصرف الهلال.

9. لدي تمويل شخصي من مصرف الهلال مع فترة سداد مدتها أكثر من 48 شهراً، وبطاقات ائتمان أو تمويل سيارة من بنوك أخرى؛ هل يمكنني جمعها كافة تحت تسهيل مالي واحد بموجب برنامج قروض المواطنين من مصرف الهلال؟

يقوم مصرف الهلال بتجميع التسهيلات الائتمانية الموجودة بالفعل لدى مصرف الهلال أو مجموعة بنك أبوظبي التجاري فقط، شريطة أن تستكمل الإجراءات المطلوبة.

10. ما هي فترة سداد التمويل الخاص بي بموجب برنامج قروض المواطنين؟

إن التسهيلات الخاصة بالتمويلات المجمعة تحت برنامج قروض المواطنين سيتحدد فترة سدادها بناءً على نسبة ربح تساوي إيبور لثلاثة أشهر ونسبة أعباء الديون بنسبة 50% من الدخل الشهري.

11. كيف يقوم مصرف الهلال بحساب نسبة أعباء الديون وقسط التمويل الشهري؟

سيتم دمج التسهيلات الائتمانية المؤهلة الخاصة بك وإعادة تسعيرها إلى ثلاثة أشهر إيبور. وذلك بهدف الحفاظ على 50% كنسبة عبء الدين الخاصة بك وفقاً لإرشادات برنامج قروض المواطنين ونسبة عبء الديون، كما سيأخذ مصرف الهلال في الاعتبار أي من تمويلك العقاري الحالي.

12. ماذا سيكون نسبة الربح الخاص بي؟

سيتم تطبيق ما يساوي إيبور لثلاثة شهور وقت تقييم برنامج قروض المواطنين كنسبة ربح على التمويل من برنامج قروض المواطنين.

13. ما هو الإيبور؟

الإيبور يعني المعدل الرسمي المعلن للودائع بالدرهم الإماراتي فيما بين مصارف الإمارات العربية المتحدة.

14. لقد حصلت على تمويل شخصي قبل مايو 2011، وتم تجميعه في عام 2013، هل أنا مؤهل للتقدم بطلب في برنامج قروض المواطنين؟

نعم ومع ذلك، يجب أن تستوفي جميع معايير التأهل الخاصة ببرنامج قروض المواطنين المذكورة في السؤال 3 أعلاه.

15. ما هي مصادر الدخل التي تنطبق عند تقييم برنامج قروض المواطنين؟

سيتم إدراج الدخل المنتظم والدخل الذي يمكن إثباته (على النحو المفصل أدناه) في حساب الدخل ويجب عليك الإفصاح بشكل صحيح وشفاف عن جميع هذه الإيرادات إلى مصرف الهلال، والتي يمكن أن تشمل:

- الراتب؛
- راتب التقاعد؛
- بدل إيجار سكن يسدد مقدماً؛
- بدل العمل الإضافي والحوافز؛
- إيرادات الإيجار؛
- دخل من مزرعة / الزراعة؛
- دخل منتظم من الاستثمارات؛
- دخل منتظم من الرخصة التجارية؛
- بدل تذاكر السفر
- بدل تعليم؛ و / أو
- أي بدل آخر يمكن إثباته

تجميع الدخل لبرنامج قروض المواطنين لن يأخذ بعين الاعتبار الدخل غير المنتظم مثل المكافآت وما إلى ذلك، ومع ذلك نشجعك على استخدام مثل هذا الدخل لخفض التمويل عن طريق السداد المبكر الجزئي.

16. ما هي الوثائق التي أحتاج إلى تقديمها للتسجيل في برنامج قروض المواطنين؟

- تعبئة نموذج طلب الحصول على التمويل الشخصي
- نموذج التعهد والإقرار لبرنامج قروض المواطنين
- بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول
- شهادة راتب حديثة
- إثبات دخل - لمصادر الدخل الأخرى غير الراتب
- وثائق أخرى تعرف عن هوية المتعامل - جواز سفر ساري المفعول (إذا كانت وثائق التعرف على هوية المتعامل لدى مصرف الهلال منتهية الصلاحية)
- أي وثيقة أخرى يطلبها مصرف الهلال.

17. لماذا أحتاج إلى توقيع نموذج طلب جديد؟

وفقاً للوائح الخاصة ببرنامج قروض المواطنين، يحتاج مصرف الهلال إلى تجميع كافة التمويلات والتسهيلات الائتمانية الخاصة بك من مصرف الهلال وتقديم تمويل واحد بشروط مالية معدلة، ستحتاج إلى الإقرار بهذه الشروط الجديدة في الوثائق الجديدة الخاصة بالتمويل، وبالتالي فإن توقيع نموذج طلب تمويل جديد يعد إلزامياً.

18. لماذا أحتاج إلى تقديم خطاب تعهد؟

للتقدم بطلب الحصول على تمويل بموجب برنامج قروض المواطنين، يتوجب عليك التعهد بعدم التقدم للحصول على أي نوع من التمويلات الجديدة سواء من مصرف الهلال أو أي بنك أو أي مؤسسة مالية أخرى، أو تطلب تأجيل الدفعة الحالية للتمويل الخاص بك خلال فترة سداد التمويل، بالإضافة إلى ذلك، فإن التعهد إلزامي أيضاً لمصرف الهلال لفهم معايير أهليتك بموجب برنامج قروض المواطنين، وقبولك أو رفضك للتمويل بموجب برنامج قروض المواطنين، الذي يجب إبلاغ المصرف المركزي ومن ثم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية به.

19. هل يمكنني الاستفادة من خفض نسبة الربح في التمويل، دون تغيير فترة سداد التمويل؟

طبقاً لبرنامج قروض المواطنين فإن فترة سداد التمويل تحدد حسب نسبة أعباء الديون التي تبلغ 50% من الدخل الشهري للمتعاملين (30% للمتقاعدين) وليس أقل من ذلك، الهدف من برنامج قروض المواطنين هو تخفيف أعباء الديون المقدمة للمتعاملين وفي الوقت نفسه الانتهاء من تسديد التمويل في أقرب وقت ممكن، إن خفض فترة السداد تصب أيضاً في مصلحة المتعامل لانتهاء من تسديد ما عليه من التزامات التمويل بأسرع وقت ممكن بموجب برنامج قروض المواطنين.

20. لا أريد الاستفادة من عرض برنامج قروض المواطنين، ما الذي يتوجب علي فعله؟

إذا كنت لا ترغب في المشاركة في برنامج قروض المواطنين، فسيتمتعين عليك تقديم إقرارك بذلك في النموذج المعتمد من مصرف الهلال.

21. تلقيت رسالة نصية قصيرة وبريداً إلكترونياً من مصرف الهلال عن برنامج قروض المواطنين وأنتي أستوفي معايير البرنامج المحددة من قبل المصرف المركزي، فهل من الممكن أن يقوم مصرف الهلال برفض طلبي لاحقاً؟

نعم، هناك احتمالية أن يقوم المصرف برفض طلبك، ونود الاعتذار بشدة عما قد يسببه لك هذا الأمر من إزعاج، إن مصرف الهلال بناء على بياناتك المالية المتاحة لدى مصرف الهلال أرسل لك رسالة للتقدم بطلب الحصول على تمويل بموجب برنامج قروض المواطنين، عند تقييم الوثائق المحدثة والمعلومات التي قدمتها كجزء من إجراءات برنامج قروض المواطنين أو عند استلامنا لأي معلومات في أي وقت آخر، قد يكون هناك احتمال أنك قد لا تكون مؤهلاً بموجب برنامج قروض المواطنين؛ في مثل هذه الحالة قد يرفض مصرف الهلال طلبك، ومع ذلك، فإن مصرف الهلال ملتزم بتحقيق أهداف مبادرة برنامج قروض المواطنين الخاصة بالمصرف المركزي، ويأمل بالتأكيد عدم حدوث مثل هذا الموقف.