مصرف الهلال
ALHILAL BANK

شروط وأحكام بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من مصرف الهلال

الشروط والأحكام:

تنطبق هذه الشروط والأحكام على بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية الصادرة من مصرف الهلال بالإضافة إلى الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام البطاقة المغطاة الصادرة عن مصرف "الهلال" و"الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية" التي تؤكد بصورة غير قابلة للنقض وغير مشروطة قبول حامل البطاقة للشروط والأحكام المنصوص عليها هنا.

التعريفات:

في هذه الشروط والأحكام وحسبما يسمح به السياق، يكون للمصطلحات الآتية نفس المعاني المحددة لكل منها ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك:

- **"بطاقة الاسترداد النقدي"**: تعني بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية الصادرة من مصرف الهلال.
- **"حامل البطاقة"**: يعني حامل بطاقة الاسترداد النقدي الصادرة من مصرف الهلال.
- **"الاسترداد النقدي"**: يعني إجمالي المبلغ المكتسب عن معاملات الشراء المؤهلة كما هو معرّف في هذه الوثيقة، وذلك وفقاً لما يحدده المصرف حسب تقديره المطلق، وتتم إضافة ذلك المبلغ إلى حساب بطاقة الاسترداد النقدي من مصرف الهلال.
- **"المعاملات المؤهلة"**: يقصد بها أي معاملات شراء يتم تنفيذها باستخدام بطاقة الاسترداد النقدي من مصرف الهلال سواء من خلال أجهزة الدفع أو عبر الإنترنت.

شروط بطاقة الاسترداد النقدي:

1. الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي لكل شهر هو 500 درهم.
2. تنطبق ميزة الاسترداد النقدي على بطاقة الاسترداد النقدي من مصرف الهلال فقط ولا تنطبق على المنتجات الأخرى التي يقدمها المصرف، وهي تخضع للشروط والأحكام الواردة هنا في جميع الأوقات.
3. لا يوجد حد أدنى للإنفاق للحصول على الاسترداد النقدي.
4. سيتم احتساب الاسترداد النقدي على معاملات التجزئة فقط، بناءً على تاريخ المعاملة.
5. يتم قيد إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي الذي يتم اكتسابه عن شهر معين كدفعة واحدة إلى إجمالي الرصيد المستحق لبطاقة الائتمان الرئيسية وذلك في أو قبل يوم 15 من الشهر التالي، ولا يمنح المبلغ في شكل عملة مختلفة أو قسيمة ولا يمكن استرداده عند الطلب.
6. يمكن لحامل البطاقة تغيير فئات الاسترداد النقدي مرة واحدة شهرياً من خلال الخيارات التي يوفرها المصرف على تطبيق مصرف الهلال الرقمي، وتنفذ التغييرات اعتباراً من الشهر التالي.
7. يحق لحامل البطاقة تغيير فئات الاسترداد النقدي دون رسوم بحد أقصى مرتين خلال السنة الواحدة، ويتم تحصيل رسوم على التغييرات الإضافية.
8. ينطبق الاسترداد النقدي على أساس فئة الاسترداد النقدي المختارة ونسبة الاسترداد النقدي المحددة في وقت تنفيذ المعاملة.
9. فيما يلي الفئات المتاحة التي يمكن الاختيار من بينها لبطاقة الاسترداد النقدي من مصرف الهلال:

استرداد نقدي بنسبة 5%	استرداد نقدي بنسبة 1%
يمكن اختيار فئتين مما يأتي: مشتريات البقالة محطات الوقود معاملات الشراء الدولية المطاعم التعليم	جميع معاملات الشراء الأخرى باستثناء المعاملات المدرجة في البند (13).

10. يتم حساب مبلغ الاسترداد النقدي بناءً على إجمالي قيمة معاملات الشراء التي ينفذها المتعامل باستخدام بطاقة الاسترداد النقدي خلال الشهر المعني وفقاً للجدول أدناه:

إن مصرف الهلال مرخص ومنظم من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومن قبل هيئة الأوراق المالية والسلع بالترخيص رقم 601035 للعمل في النشاط الترويجي

نفخر بانتمائنا إلى مجموعة بنك أبوظبي التجاري
بنك أبوظبي التجاري ADCB

مصرف الهلال
ALHILAL BANK

إنفاق المتعامل خلال الشهر المعني	في فئتي الاسترداد النقدي بنسبة 5%	في جميع فئات الإنفاق الأخرى
0 - 3,000 درهم	%1	%1 (باستثناء المعاملات ضمن الفئات المذكورة في البند (13)
3,000.01 - 8,000 درهم	%3	
أكثر من 8,000 درهم	%5	

11. الحد الأقصى للاسترداد النقدي الذي يتم اكتسابه في كل فئة من فئات الاسترداد النقدي بنسبة 5% هو 250 درهماً في الشهر الواحد.
12. يحدد الجدول أدناه فئات الاسترداد النقدي. وقد تم تحديدها على أساس رمز فئة التاجر (كما هو موضح في الجدول). تصدر هذه الرموز بانتظام من قبل ماستركارد ويمكن تغييرها دون إشعار مسبق من قبل ماستر كارد. وسوف نقوم بتحديث التغييرات على نظامنا في الوقت المناسب.

نوع المعاملة (بالدرهم)	رمز فئة التاجر
بقالة / سوبر ماركت	5411
محطات الوقود	5541 ,5542
معاملات الشراء الدولية	• جميع معاملات الشراء باستخدام عملات أجنبية أو أجريت بالدرهم خارج الدولة ستعتبر معاملات شراء دولية. • سيتم تطبيق الاسترداد النقدي مقابل المبلغ المعادل بالدرهم. • جميع معاملات الشراء التي يتم تنفيذها لدى أي متجر في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية لا تندرج تحت فئة معاملات الشراء الدولية، وستكون مؤهلة للحصول على استرداد نقدي بنسبة 1% فقط.
المطاعم	5812, 5814
التعليم	8211,8220,8241,8249,8244,8299

13. تحصل جميع معاملات الشراء الأخرى على استرداد نقدي بنسبة 1% ولا يتم منح الاسترداد النقدي عن المعاملات الحكومية (يرجى الاطلاع على الجدول أدناه) ومعاملات سداد فواتير الخدمات التي يتم تنفيذها من خلال تطبيق مصرف الهلال الرقمي.

رمز فئة التاجر	وصف الفئة
4784	رسوم المرور على الجسور والطرق. رسوم التعرفة المرورية
9211	الرسوم القضائية بما في ذلك قضايا النفقة وإعالة الأطفال
9222	الغرامات
9223	مدفوعات الكفالة والسندات وفك الرهن
9311	مدفوعات الضرائب
9399	الخدمات الحكومية - لم يتم تصنيفها في مكان آخر
9402	خدمات البريد - المعاملات الحكومية فقط
9405	المشتريات بين الجهات الحكومية - المعاملات الحكومية فقط
4111	النقل - خدمات نقل الركاب المحلية
4112/4131	القطارات / خطوط الحافلات

إن مصرف الهلال مرخص ومنظم من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومن قبل هيئة الأوراق المالية والسلع بالترخيص رقم 601035 للعمل في النشاط الترويجي

نفخر بانتمائنا إلى مجموعة بنك أبوظبي التجاري
بنك أبوظبي التجاري ADCB

مصرف الهلال
ALHILAL BANK

14. يُمنح الاسترداد النقدي لمعاملات الشراء المؤهلة التي يتم تنفيذها من قبل حامل البطاقة ولا يتم منح الاسترداد النقدي مقابل المعاملات التي ينفذها المصرف. مثال: معاملات تحويل الرصيد أو النقد الفوري أو السحب النقدي أو أي معاملات أخرى يحدّدها المصرف من وقت لآخر.
15. لا يتأهل للحصول على الاسترداد النقدي أي استخدام لبطاقة الاسترداد النقدي ينطوي على معاملات وهمية أو احتيالية أو معاملات مشبوهة من خلال أجهزة الدفع لدى المتاجر أو من خلال أي وسيلة أخرى، ويحق للمصرف اقتطاع و/ أو إعادة حساب مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل.
16. أي إلغاء كامل أو جزئي للمعاملات، بما في ذلك التحويل إلى خطة الدفع السهلة، يؤدي إلى سحب مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح عن تلك المعاملة، ويتم خصم هذا المبلغ من حساب بطاقة الائتمان مباشرة دون إشعار مسبق أو يمكن أن يتم خصمه من مبلغ الاسترداد النقدي عن المعاملات المستقبلية المؤهلة.
17. يجب على حامل البطاقة سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على الأقل في أو قبل تاريخ استحقاق السداد المذكور في كشف الحساب الشهري حتى يكون مؤهلاً للحصول على مبلغ الاسترداد النقدي.
18. يحق للمصرف، وفقاً لتقديره الخاص، تعليق وسحب وإلغاء و / أو إبطال جميع مبالغ الاسترداد النقدي التي يكتسبها حامل البطاقة في الحالات الآتية:
    أ. إغلاق أو حظر أو إلغاء حساب بطاقة الائتمان من قبل المصرف.
    ب. عدم الوفاء بالتزامات الدفع أو بهذه الشروط والأحكام أو بشروط وأحكام البطاقة المغطاة الصادرة عن مصرف الهلال أو الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية.
19. يجب أن تقتصر معاملات الاسترداد النقدي على الاستخدام الشخصي فقط وليس لأي استخدام تجاري. وفي حالة حدوث خلاف ذلك، يحق للمصرف سحب مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح أو إيقاف البطاقة و/أو الإبلاغ عن المعاملة للسلطات المعنية.
20. يحق للمصرف تعديل المتطلبات أو نسب الاسترداد النقدي أو فئات الاسترداد النقدي أو أي ميزة من مزايا منتج الاسترداد النقدي في أي وقت.
21. يحق للمصرف إنهاء منتج أو ميزة الاسترداد النقدي في أي وقت دون إبداء أي أسباب.

إن مصرف الهلال مرخص ومنظم من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة ومن قبل هيئة الأوراق المالية والسلع بالترخيص رقم 601035 للعمل في النشاط الترويجي

نفخر بانتمائنا إلى مجموعة بنك أبوظبي التجاري
بنك أبوظبي التجاري ADCB

مصرف الهلال
ALHILAL BANK

Al Hilal Bank Cashback Credit Card
Terms & Conditions

Terms and Conditions:

These terms and conditions shall apply to the Cashback Credit Card issued by Al Hilal Bank, in addition to the terms set out in the "Al Hilal covered card Terms and conditions" and "General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services", which will signify the Cardholder's irrevocable and unconditional acceptance of the Terms and Conditions set out herein.

Definitions:

In these Terms and Conditions where the context so admits the following expressions shall have the meanings herein designated unless indicated otherwise:

- **"Al Hilal Cashback Card"** refers to the Cashback Credit Card issued by Al Hilal Bank P.J.S.C;
- **"Cardholder"** refers to the Cardholder of an Al Hilal Cashback Card;
- **"Cashback"** refers to cumulative eligible amount earned on retail transactions as defined in this document, as decided by the Bank at its absolute discretion and shall be credited to the Al Hilal Cashback Card account;
- **"Eligible Transactions"** refers to retail transactions performed using Al Hilal Cashback Card, at a Point of Sale device or eCommerce transactions;

Conditions on Al Hilal Cashback card:

1. Maximum Cashback that can be availed per month is Đ 500.
2. The Cashback feature only applies to the Al Hilal Cashback Card and does not apply to other products offered by Al Hilal Bank and shall be subject to the terms and conditions outlined herein at all times.
3. There is no minimum spend required to earn Cashback.
4. Cashback will be calculated only on retail transactions based on transaction date.
5. The total Cashback amount earned for a specific month will be credited as a one-time transaction to the primary credit card's total outstanding balance on or before the 15th of the following month. This amount is not a separate currency or voucher and it cannot be redeemed on demand.
6. Changing of Cashback categories can be performed once a month by the Cardholder from the options provided by the Bank in the Al Hilal digital application. The changes made will take effect from the next calendar month.
7. Cashback category change is free of charge up to a maximum of twice per calendar year. All subsequent modifications are chargeable.
8. The Cashback will be applicable based on the selected Cashback category and corresponding percentage active at the time of the transaction.
9. Following are the active categories available for selection for the Al Hilal Cashback Card:

5% Cashback	1% Cashback
Two Selections from: Grocery Fuel International Spends Dining Education	All other retail transactions excluding those listed in section 13.

10. The Cashback is calculated according to the overall Retail Spends of the customer on the Cashback Card within the calendar month as per the table below:

Al Hilal Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and by the Securities and Commodities Authority under license 601035, to practice the activity of Promotion.

Proudly part of the ADCB Group | بنك أبوظبي التجاري ADCB

مصرف الهلال
ALHILAL BANK

Customer Spend in Calendar Month	In the Two Cashback Categories selected for 5%	In all other Retail Spend Categories
Đ 0 – Đ 3,000	1%	1% (except transactions of categories mentioned in Section 13)
Đ 3,000.01 – Đ 8,000.00	3%	
Greater than Đ 8,000	5%	

11. The maximum cashback earned in each 5% category for the calendar month is Đ 250.
12. The Cashback categories are further defined below. These are determined on the basis of merchant category code (MCC) (as seen in the table). These codes are periodically published by Mastercard and can be changed without prior notice by Mastercard, and corresponding changes will be updated in our system in a timely manner.

Type of Transaction (in Đ)	MCC
Grocery/Supermarket	5411
Fuel	5541, 5542
International Spends	• Retail transactions using non-AED currencies or Đ spends outside UAE will be considered as International spends. • Cashback will be applied against equivalent amount in Đ. • All retail purchases spent at any merchants in the European Economic Area are not included in the international spends category and will amount to 1% cashback only.
Dining	5812, 5814
Education	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299

13. All other retail transactions will earn 1% cashback, except Government spends (refer below table) and Utility bill payments performed using Al Hilal Bank App which earn 0%.

Merchant Category Code (MCC)	Category Description
4784	Bridge and Road Fees, Tolls
9211	Court Costs Including Alimony and Child Support
9222	Fines
9223	Bail and Bond Payments
9311	Tax Payments
9399	Government Services—not elsewhere classified
9402	Postal Services—Government Only
9405	Intra-Government Purchases—Government Only
4111	Transportation—Suburban and Local Commuter Passenger
4112/4131	Passenger Railways/ Bus Lines

Al Hilal Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and by the Securities and Commodities Authority under license 601035, to practice the activity of Promotion.

Proudly part of the ADCB Group | بنك أبوظبي التجاري ADCB

14. Cashback will only be awarded for eligible retail transactions performed by the Cardholder and there will be no Cashback awarded for the transactions that are initiated/performed by the Bank. For e.g., Balance Transfer (BT), Instant Cash (IC) and cash withdrawal or any other transaction defined by the Bank from time to time.
15. Any misuse of Al Hilal Cashback Card to effect fictitious/fraudulent/suspicious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means shall not be eligible for Cashback and the Bank reserves the right to deduct and/or re-compute the eligible Cashback.
16. Any reversal/partial reversal of transactions including for conversion to Easy Payment Plans will result in the withdrawal of Cashback awarded for that transaction. These can be directly debited from the credit card account without prior notice or can be adjusted against Cashback for future eligible transactions.
17. Cardholders must pay at least the minimum payment due, on or before payment due date mentioned on the monthly statement to be eligible for earning Cashback.
18. The Bank may, at its sole discretion, suspend, disqualify, cancel and/or nullify all of the Cashbacks earned by the Cardholder, such as:
    a) The credit card account is closed/blocked or cancelled by the Bank.
    b) There has been a breach of payment obligation or these terms and conditions or the Al Hilal covered card Terms and conditions or General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services.
19. Al Hilal Cashback Card transactions must be performed for personal use only and not for business purposes. The Bank reserves the right to withdraw the Cashback awarded, suspend the card and/or report the same to relevant authorities.
20. The Bank reserves the right to modify the requirements, cashback percentages, cashback categories, or any other aspect of the Cashback product at any time.
21. The Bank reserves the right to terminate the Cashback provision/product/feature at any time for any reason.

Al Hilal Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and by the Securities and Commodities Authority under license 601035, to practice the activity of Promotion.

Proudly part of the ADCB Group