

# بيان الحقائق الأساسية لبطاقات مصرف الهلال الائتمانية

## Al Hilal Bank Credit Cards – Key Facts Statement

Ver. 01/March2026

Product Information	معلومات المنتج
<b>Product Description</b>	<b>وصف المنتج</b>
A Credit Card means any covered card issued by Al Hilal Bank to a customer, including primary, supplementary, renewed, and replacement cards, and which may be used to perform payment transactions in accordance with the bank's terms and conditions.	البطاقة الائتمانية هي أي بطاقة مغطاة يصدرها مصرف الهلال للمتعامل، وتشمل البطاقة الأساسية والإضافية، وكذلك البطاقات المجددة والمستبدلة والتي قد تستخدم في إجراء معاملات الدفع وفقاً لشروط وأحكام المصرف.
<b>Eligibility Criteria</b>	<b>معايير الأهلية</b>
This product is available to applicants who satisfy all of the following conditions:	يتاح هذا المنتج لجميع مقدمي الطلبات الذين يستوفون المعايير الآتية:
<ul style="list-style-type: none"> <li>The applicant must be between the ages of 18 and 65 years of age at the time application.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب أن يكون مقدم الطلب من المتعاملين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 65 عاماً في وقت تقديم الطلب.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>The applicant must be UAE national, or GCC nationals or expatriate holding a valid UAE Emirates ID and residency status.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب أن يكون مقدم الطلب من مواطني دولة الإمارات أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، أو المقيمين الحاصلين على بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>The applicant must meet the bank's creditworthiness and affordability assessment requirements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب أن يستوفي مقدم الطلب معايير التقييم الائتماني والقدرة على السداد المعتمدة لدى المصرف.</li> </ul>
<b>Product Structure</b>	<b>هيكل المنتج</b>
The credit card operates under a commodity Murabaha structure in compliance with Shariah principles on a cost-plus profit basis.	تعتمد بطاقات الائتمان على هيكلية مرابحة السلع المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية على أساس التكلفة الأصلية بالإضافة إلى الربح:
<ul style="list-style-type: none"> <li>The Bank purchase a commodity or asset from Broker A (seller)</li> <li>The Bank sells the commodity to the customer under a Murabaha contract on a cost-plus profit basis.</li> <li>Upon the customer's request to sell the commodity the bank, acting as a messenger, offers the commodity for sale to Broker B.</li> <li>The sales proceeds are deposited into an internal credit card Savings Account in the customer's name. These proceeds constitute the available credit limit for the issued credit card.</li> <li>The customer shall pay the Murabaha amount in monthly basis. If the customer settles the utilised card balance within the card cycle payment period, the bank may at its sole discretion, grant a waiver equivalent to the Murabaha profit component. Otherwise, the Murabaha profit shall be calculated and applied based on the outstanding amount utilised on the credit card.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يشترى مصرف الهلال السلعة من الوسيط أ (البائع)</li> <li>يبيع مصرف الهلال السلعة للمتعامل عن طريق عقد مرابحة على أساس التكلفة الأصلية بالإضافة إلى الربح.</li> <li>عندما يقوم المتعامل بعرض السلعة للبيع، يرسل مصرف الهلال، بصفته مراسل، العرض إلى الوسيط ب.</li> <li>يودع ثمن البيع في حساب توفير داخلي خاص بالبطاقة الائتمانية، ويكون ثمن البيع هو الحد الائتماني المتاح للبطاقة الائتمانية الصادرة.</li> <li>يدفع المتعامل مبلغ المرابحة شهرياً، وفي حال سداد المتعامل للمبلغ المستخدم من الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية خلال دورة سداد البطاقة، يجوز للمصرف، حسب تقديره المطلق، تقديم إعفاء للمتعامل يعادل ربح المرابحة المحدد، وإلا سيتم حساب ربح المرابحة وتطبيقه وفقاً للمبلغ الذي يتم إنفاقه من حد البطاقة الائتمانية.</li> </ul>
For more details, please refer to Covered Cards Terms and Conditions at <a href="#">Al Hilal Bank   Terms and Conditions</a> and Murabaha Contract for the Sale of Commodities for Credit Card Issuance. These documents are available on the bank's <a href="#">website</a> .	لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البطاقة المغطاة الصادرة عن مصرف الهلال وعقد المرابحة لبيع السلع الخاص بإصدار بطاقة الائتمان <a href="#">والم المتاحة على الموقع الإلكتروني للمصرف</a> .

Shariah Compliance Certificate	الشهادة الشرعية
The Credit Cards is a shariah compliant product approved by the Bank's Internal Shariah Supervision Committee in accordance with applicable Shariah standards. The customer may view the <a href="#">Covered credit card Shariah Certificate</a> on the Bank's official website and mobile application.	بطاقة مصرف الهلال الائتمانية هي منتج متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية تم الموافقة عليه من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف وفقاً للمعايير الشرعية المطبقة، ويمكن للمتعامل الاطلاع على <a href="#">الشهادة الشرعية للبطاقة الائتمانية المغطاة</a> على تطبيق المصرف وموقعه الإلكتروني.

Credit Card type	نوع البطاقة الائتمانية					
Product Name	الاسترداد النقدي Cashback	وورلد إيليت World Elite	إماراتي وورلد Emirati World	وورلد World	البلاتينية الذكية Platinum Smart	اسم المنتج
Annual Fee – 1st Year	مجاًناً Free	₹ 2,625*	مجاًناً Free	مجاًناً Free	مجاًناً Free	الرسوم السنوية للسنة الأولى
Annual Fee – 2nd Year Onwards**	مجاًناً Free	₹ 2,625	₹ 787.50	₹ 787.50	مجاًناً Free	الرسوم السنوية للسنة الثانية وما بعدها**
Annualized Murabaha Profit Rate for Retail Transactions	44.28%	35.88%	35.88%	44.28%	39%	نسبة ربح المرابحة السنوي للمعاملات التجزئة
Annualized Murabaha Profit Rate for Cash Transactions	44.28%	35.88%	35.88%	44.28%	39%	نسبة ربح المرابحة السنوي للمعاملات النقدية
Cash Withdrawal Fee	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	3.15%	رسوم السحب النقدي
Foreign Currency Transactions and for transactions done in AED outside the UAE (Exchange Markup)***	3.14%	3.14%	3.14%	3.14%	2.89%	نسبة الزيادة عند التعامل بالعملة الأجنبية، أو بالدرهم خارج الدولة***
Commitment To Donate Amount****	₹ 100	₹ 100	₹ 100	₹ 100	₹ 100	مبلغ الالتزام بالتبرع****
Overlimit	NA	NA	NA	NA	NA	تجاوز الحد الأقصى للبطاقة
Liability Certificate	₹ 52.50	₹ 52.50	₹ 52.50	₹ 52.50	₹ 52.50	شهادة التزامات
Copy of Sales Voucher (Normal)	₹ 68.25	₹ 42	₹ 42	₹ 68.25	₹ 42	نسخة عن قسيمة المبيعات (عادية)
Card Replacement/ Reissuance	NA	₹ 78.75	NA	₹ 78.75	NA	استبدال البطاقة/ إعادة إصدار البطاقة

\* No first year annual fee is available without Bonus Reward Points & VIP Terminal access.

\*\*Annual Fee could be free if a minimum spending was met in the previous year.

\*\*\*Added to any Non-AED transactions foreign exchange market spot rate that is selected and applied by Mastercard/Visa on the date of conversion and to the transaction amount for AED transactions performed outside UAE.

\*\*\*\* Commitment To Donate amount collected will be donated on your behalf to charity under the supervision of the bank's Internal Shariah Supervision Committee. No Commitment to Donate Amount will be charged if the minimum amount due is paid on or before the payment due date.

\* متاحة دون رسوم للسنة الأولى ودون نقاط ولاء وخدمة الدخول إلى قاعة كبار الشخصيات.

\*\* يُعفى المتعامل من الرسوم السنوية في حال تحقيق الحد الأدنى من الإنفاق خلال العام السابق.

\*\*\* تضاف إلى سعر الصرف الفوري لسوق الصرف الأجنبي للمعاملات بالعملة الأجنبية وللمعاملات بالدرهم الإماراتي التي تتم خارج الدولة، الذي يتم تحديده وتطبيقه من قبل ماستركارد أو فيزا في تاريخ التحويل.

\*\*\*\* سيتم دفع مبلغ الالتزام بالتبرع المحضّل إلى إحدى الجهات الخيرية بالنيابة عنك بموجب البند المتعلق به في عقد التمويل، تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف، ولن يتم اقتطاع مبلغ الالتزام بالتبرع إذا تم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.

مثال توضيحي لربح معاملات التجزئة* Illustration of Profit for Retail Transactions*		
Transaction Date	26 Jan 2025	تاريخ المعاملة
Transaction Amount	₹ 2,000	مبلغ المعاملة
Statement Date	1 Feb 2025	تاريخ الكشف
Minimum Amount Due (5% of the retail transaction)	₹ 100	الحد الأدنى المستحق (5% من معاملات التجزئة)
Total Amount Due	₹ 2,000	إجمالي المبلغ المستحق
Payment Due Date	25 Feb 2025	تاريخ استحقاق الدفع
Monthly Profit Rate	3.69%	نسبة الربح الشهري
قام المتعامل بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق قبل أو في تاريخ الاستحقاق Scenario: Customer made the minimum payment by the due date		
Total payment made on 25 Feb 2025	₹ 100	إجمالي المبلغ المدفوع في 25 فبراير 2025
Payment Date	25 Feb 2025	تاريخ الدفع
Remaining Outstanding Balance as of 25 Feb 2025	₹ 1,900	الرصيد المتبقي المستحق في 25 فبراير 2025
Next statement date	1 Mar 2025	تاريخ الكشف التالي
Transaction done between 1 Feb to 1 Mar	Nil	المعاملات المنفذة بين 1 فبراير و 1 مارس
في تاريخ الكشف التالي، أي في 1 مارس 2025، سيتم حساب وتحصيل الربح على النحو الآتي: On next statement date i.e. 1 Mar 2025, profit will be calculated and levied as follows		
1) Profit calculation on ₹ 2,000 for 30 days (from 26 Jan 2025 – 24 Feb 2025)	$((3.69\% * 12 / 365) * 30) * 2,000 = ₹ 72.78$ (نسبة الربح الشهرية * 12 شهر / 365 يوم) * عدد الأيام * إجمالي الرصيد المستحق = الربح $((\text{Monthly profit \%} * 12 \text{ months} / 365 \text{ days}) * \text{No. of days}) * \text{Total Outstanding Balance} = \text{Profit}$	1) حساب الربح على 2,000 ₹ لمدة 30 يوماً (من 26 يناير 2025 إلى 24 فبراير 2025)
2) Profit calculation for 4 days for period (from 25 Feb 2025 – 28 Feb 2025)	$((3.69\% * 12 / 365) * 4) * 1,900 = ₹ 9.22$ (نسبة الربح الشهرية * 12 شهر / 365 يوم) * عدد الأيام * إجمالي الرصيد المستحق = الربح $((\text{Monthly profit \%} * 12 \text{ months} / 365 \text{ days}) * \text{No. of days}) * \text{Total Outstanding Balance} = \text{Profit}$	2) حساب الربح لمدة 4 أيام للفترة (من 25 فبراير 2025 إلى 28 فبراير 2025)
3) Total Profit to the customer in the 1 Mar 2025 Statement on the total outstanding amount as on the statement:	₹ 82	3) إجمالي الربح الذي سيُحطَّل من المتعامل في كشف حساب 1 مارس 2025 على إجمالي المبلغ المستحق في الكشف:
Note: • The system accrues the profit on daily basis from the date of transaction. • ₹ 2,000 Total Amount Due with an 44.28% APR, with a minimum payment of 5% of the balance, or ₹ 100, whichever is greater, would take approximately 37 months or 3 years to pay off.		ملاحظة: • يقوم النظام بحساب الربح بشكل يومي بدءاً من تاريخ المعاملة. • إجمالي مبلغ مستحق قدره 2,000 ₹ مع نسبة ربح سنوية 44.28%، مع حد أدنى للدفع يبلغ 5% من الرصيد أو 100 ₹، أيهما أكثر، سيستغرق تقريباً 37 شهراً أو 3 سنوات لسداده.

\* The figures provided are for illustrative purposes only.

\* الأرقام الواردة لأغراض التوضيح فقط.

<p><b>Cooling-Off Period</b></p>	<p><b>فترة السماح</b></p>
<p>The Customer may request to cancel the Credit Card by visiting any branch, contacting the Contact Centre or submitting a written request to <a href="mailto:contactus@alhilalbank.ae">contactus@alhilalbank.ae</a> within the five (5) day cooling-off period from the date the Credit Card is issued. Any Fees and Charges already applied will be reversed in accordance with applicable regulatory requirements, provided that all amounts arising from Card usage are fully settled. Card usage includes, but is not limited to, Credit Card Transactions, Cash Withdrawals, Balance Transfers and Instalment Plans.</p>	<p>يمكن للمتعامل طلب إلغاء البطاقة الائتمانية من خلال زيارة أي فرع، أو التواصل مع مركز الاتصال، أو تقديم طلب بالبريد الإلكتروني إلى <a href="mailto:contactus@alhilalbank.ae">contactus@alhilalbank.ae</a> خلال فترة السماح الممتدة لخمسة (5) أيام من تاريخ إصدار البطاقة الائتمانية، كما سيتم إرجاع أي رسوم تم تطبيقها مسبقاً وفق المتطلبات من الجهات النظامية بشرط السداد الكامل لجميع المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة، ويشمل استخدام البطاقة على سبيل المثال لا الحصر: معاملات البطاقة الائتمانية، والسحوبات النقدية، وتحويل الرصيد، وخطط التقسيط.</p>
<p><b>Cash Withdrawal Transactions</b></p>	<p><b>معاملات السحب النقدي</b></p>
<p><b>Definition of Cash Withdrawal?</b></p>	<p><b>تعريف السحب النقدي</b></p>
<p>A Cash Withdrawal means any transaction through which cash or a cash-equivalent value is obtained using the Credit card. Cash withdrawal transactions include, but are not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Withdrawals from Automated Teller Machines (ATMs)</li> <li>• Over-the-counter cash withdrawals at banks or financial institutions, and</li> <li>• Cash-equivalent transactions: Cash-equivalent transactions shall be classified as Cash Withdrawal in accordance with rules and definitions of Visa and/or Mastercard, as applicable.</li> </ul>	<p>السحب النقدي هو أي معاملة يتم فيها الحصول على نقد أو قيمة مكافئة للنقد باستخدام البطاقة الائتمانية. تشمل معاملات السحب النقدي، على سبيل المثال لا الحصر الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي</li> <li>• السحب النقدي من البنوك أو المؤسسات المالية عبر خدمة الصراف</li> <li>• المعاملات المكافئة للنقد، حيث يتم تصنيف المعاملات المكافئة للنقد على أنها سحب نقدي وفقاً لتصنيف فيزا وماستركارد، حسب الاقتضاء</li> </ul>
<p><b>Cash Withdrawal Fees and Charges</b></p>	<p><b>رسوم ومصاريف السحب النقدي</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Cash Withdrawal fee of 3.15% of the withdrawn amount shall be charged for each transaction.</li> <li>• The Maximum Cash Withdrawal amount shall not exceed 60% of the approved credit card limit</li> <li>• The applicable Murabaha profit rate shall be applied on the Cash Withdrawal amount from the transaction date until the outstanding balance is fully settled</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سيتم فرض رسم سحب نقدي بنسبة 3.15% من المبلغ النقدي المسحوب على كل معاملة سحب.</li> <li>• الحد الأقصى للسحب النقدي هو 60% من الحد المعتمد للبطاقة الائتمانية.</li> <li>• سيتم تطبيق نسبة الربح على المبلغ المسحوب من تاريخ المعاملة حتى سداد المبلغ المستحق بالكامل.</li> </ul>
<p><b>Minimum Payment Due</b></p>	<p><b>الحد الأدنى للدفعة المستحقة</b></p>
<p>The Minimum Payment Due shall be the total of all amounts owing to Al Hilal Bank, including:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) All Fees, charges and Amounts payable by the Cardholder in accordance with the schedule of Charges.</li> <li>(2) Any monthly instalments due under any Instalment plan</li> <li>(3) Any over limit amount</li> <li>(4) Any Minimum Amount Due (if any) outstanding from any previous Statement, and</li> <li>(5) An amount equal to 5% of the statement balance (or such higher percentage as may be agreed to by the customer); or 100; whichever is greater.</li> </ol> <p>The Bank will notify the cardholder of your payment obligation in your Statement of Account, which shall be made available through various approved channels.</p> <p>The Bank may debit your accounts held by the cardholder with the Bank for any charges or expenses payable in respect of banking services provided, in accordance with the applicable and published banking charges and fees, as amended from time to time.</p> <p>The Bank may also apply any such account towards settlement of amounts due under the Cardholder's credit card(s).</p>	<p>الحد الأدنى للدفعة المستحقة هو مجموع المبالغ المستحقة بالكامل لصالح مصرف الهلال، وتشمل:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. جميع المصاريف والرسوم والمبالغ واجبة السداد من حامل البطاقة حسب جدول الرسوم</li> <li>2. أي قسط شهري مستحق من أي خطة تقسيط</li> <li>3. أي مبلغ يتجاوز الحد الائتماني للبطاقة</li> <li>4. الحد الأدنى المستحق المتبقي من أي كشف حساب سابق (إن وجد)</li> <li>5. مبلغ يعادل نسبة 5% من رصيد الكشف، أو أي نسبة مئوية أعلى يوافق عليها حامل البطاقة الرئيسية، أو 100 درهم، أيهما أعلى</li> </ol> <p>سيقوم مصرف الهلال بإعلام حامل البطاقة بتفاصيل التزامك بالدفع في كشف حساب البطاقة، والذي يمكنك الوصول إليه من خلال قنوات المصرف المتعددة.</p> <p>يجوز لمصرف الهلال خصم أي رسوم أو مصروفات من حسابات حامل البطاقة لدى المصرف، والتي تكون مستحقة مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم والمصاريف المعتمد والمعلن، كما يتم تعديله من حين لآخر، كما يجوز للمصرف استخدام أي من هذه الحسابات لتسوية المبالغ المستحقة على البطاقة/البطاقات الائتمانية الخاصة بحامل البطاقة.</p> <p>يمكن أيضاً تطبيق أي حسابات مستحقة على تسوية المبالغ المستحقة تحت بطاقة الائتمان.</p>

Key Facts About Collateral and Guarantees	حقائق أساسية عن الضمانات والكفالات
<p><b>Collateral?</b></p> <p>The financed asset or any other collateral specified by the bank shall be pledged in favour of the Bank as security for all amounts due under the Finance Agreement.</p> <p>If the Customer fails to meet payment obligations, the Bank shall have the right, without prior notice (except where required by law), to repossess, retain, sell, or otherwise dispose of the collateral and apply the proceeds toward settlement of the outstanding liabilities. The Customer shall remain liable for any shortfall remaining after such application.</p>	<p><b>ما هو الضمان؟</b></p> <p>يرهن الأصل الممول أو أي ضمان آخر يحدده المصرف لصالح المصرف كضمان لجميع المبالغ المستحقة بموجب عقد التمويل. وفي حال عدم وفاء المتعامل بالتزاماته بالسداد، يكون للمصرف الحق في الاحتفاظ بالضمان أو بيعه أو التصرف فيه بخلاف ذلك، دون إشعار مسبق (باستثناء ما يكون مطلوباً بموجب القوانين المعمول بها) واستخدام العوائد في تسوية الالتزامات المستحقة على المتعامل على أن يبقى المتعامل مسؤولاً عن أي مبلغ متبقي بعد استخدام هذه العوائد.</p>
<p><b>Guarantees</b></p> <p>The Bank may require a third party ("Guarantor") to provide a personal guarantee securing the Customer's obligations under the Finance Agreement.</p> <p>The Guarantor's liability shall be joint and several with the Customer. The Bank may claim directly against the Guarantor, without first proceeding against the Customer or the collateral, for any outstanding amounts due under the agreement.</p>	<p><b>الكفالات</b></p> <p>قد يطلب المصرف منك أو من طرف ثالث (كفيل) تقديم كفالة لضمان التزامات المتعامل بموجب عقد التمويل، ويكون التزام الكفيل مسؤولياً فردية ومشتركة مع المتعامل، ويجوز للمصرف مطالبة الكفيل مباشرة بأي مبالغ مستحقة غير مسددة بموجب العقد وذلك دون اللجوء قبل ذلك إلى مطالبة المتعامل بهذه المبالغ أو خصمها من الضمان.</p>

### WARNING!!!

- Customer information update: You must provide Al Hilal Bank with valid and up-to-date identification documents (including Emirates ID, Passport, Visa, or Trade License, where applicable). Failure to provide such documents may result in restricted transactions, suspension, or closure of your account in accordance with applicable regulations.
- If you only make the minimum payment each month, you will pay significantly more as Murabaha Profit, and it will take much longer to pay off your balance.
- If you fail to make the payments on your credit card, your account will go into arrears. This may affect your credit rating with Al Etihad Credit Bureau (AECB), which may limit your ability to access financing in the future.
- We will clearly state the minimum payment you need to make. We will also show you how long it will take to fully pay off your balance if you only make the minimum payment and don't make any new transactions. Additionally, we will show you the total due Murabaha profit that you should pay during this period.
- Any accounts you hold with the Bank may be used to offset amounts owed under your credit card(s).
- If you fail to adhere to the product's terms and conditions, you may face consequences.

### تنبيه!!!

- تحديث بيانات المتعامل: يرجى دائماً تزويد مصرف الهلال بمستندات الهوية السارية والمحدثة (مثل بطاقة الهوية الإماراتية، وجواز السفر، والتأشيرة، والرخصة التجارية، حسبما ينطبق)، على أن عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى تقييد المعاملات أو إيقاف الحساب أو إغلاقه وفقاً للوائح المطبقة.
- إذا كنت تدفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق كل شهر، فستدفع ربها أكبر بكثير من الأرباح المحددة في عقد المرابحة، وقد يستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد التزاماتك.
- إذا لم تلتزم بسداد دفعات بطاقتك الائتمانية، فسيدخل حسابك في حالة تعثر عن السداد، وقد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل.
- سوف نوضح لك مبلغ الحد الأدنى الذي يتعين عليك سداحه، كما سنخبرك بالفترة التي ستستغرقها لسداد التزاماتك بالكامل إذا قمت بدفع الحد الأدنى فقط ولم تقم بأي معاملات جديدة، وسنعرض لك أيضاً إجمالي الأرباح التي سيتم تحصيلها خلال هذه الفترة.
- قد تُستخدم أي حسابات لديك مع المصرف لتسوية المبالغ المستحقة بموجب البطاقة الائتمانية.
- إذا لم تلتزم بشروط وأحكام المنتج، قد تواجه عواقب.

### Disclaimer:

This communication has been issued by Al Hilal Bank PJSC, licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

A renewal notice will be sent to credit card holders 30 days prior to the agreement's renewal date, offering you the option to renew or cancel. This notification will also include clear instructions on the cancellation process.

The Schedule of Fees may be amended from time to time. The most-up-to-date Schedule of Fees is available on the bank's website and application. We will inform you in advance if there are any material changes, in line with applicable regulations.

Where Al Hilal Bank makes permissible changes to the Covered Card Terms and Conditions, customers will receive a minimum of 60 calendar days' prior notice before any changes to the Covered Card Terms and Conditions become effective.

The Bank is not permitted to charge profit on accrued profit on this product in accordance with Article (148), Clause 11 of in Federal Decree-Law No. (6) of 2025 Regarding the Central Bank, Regulation of Financial Institutions and Activities, and Insurance Business

### تنويه:

تم إصدار هذا المستند من قبل مصرف الهلال ش.م.ع.، المرخص والمُنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

سيتم إرسال إشعار تجديد لحاملي البطاقة الائتمانية قبل 30 يوماً من موعد تجديد العقد، مع إمكانية اختيار تجديد العقد أو إلغائه، كما سيتضمن هذا الإشعار تعليمات واضحة بشأن إجراءات الإلغاء.

قد يتم تعديل جدول الرسوم لدينا من وقت لآخر، ويمكن الاطلاع على آخر تحديث لجدول الرسوم على الموقع الإلكتروني للمصرف وتطبيق الهواتف الذكية، كما ستقوم بإشعارك مسبقاً في حال إجراء أي تغييرات جوهرية، بما يتماشى مع اللوائح والأنظمة السارية.

في حال قيام مصرف الهلال بإجراء تعديلات مسموح بها على شروط وأحكام البطاقة المغطاة، سيتم تقديم إشعار للمتعامل قبل 60 يوماً على الأقل من سريان هذه التعديلات.

لا يسمح لمصرف الهلال بفرض ربح على الأرباح المتراكمة على هذا المنتج وفقاً للمادة (148)، الفقرة 11 من المرسوم بقانون اتحادي رقم (6) لعام 2025 في شأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية وأعمال التأمين.

<p><b>Customer Support &amp; Card Cancellation:</b></p> <p>Contact our Customer Support at 600522229 to report lost/stolen cards, unauthorised transactions, or for complaints or queries. The Bank will immediately block your card to prevent further fraudulent use.</p> <p>To cancel your credit card, contact us via Live Chat on the app or call Customer Support at 600522229 or visit any branch during working hours. Upon cancellation, your total outstanding balance becomes immediately due and payable in full.</p>	<p><b>خدمة المتعاملين وإلغاء البطاقة:</b></p> <p>للإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقات، أو المعاملات غير المصرح بها، أو لتقديم الشكاوى أو الاستفسارات، يمكنك التواصل مع خدمة المتعاملين على 600522229، وسيقوم المصرف على الفور بحظر بطاقتك لمنع استخدامها بشكل غير قانوني.</p> <p>لإلغاء بطاقتك، يرجى التواصل معنا عبر الدردشة المباشرة على التطبيق أو الاتصال بنا على 600522229، أو زيارة أي فرع خلال ساعات العمل، وعند إلغاء البطاقة يصبح إجمالي المبلغ المستحق واجب السداد على الفور.</p>
<p><b>Reversal Of Excess Funds Post Credit Card Cancellation</b></p> <p>If an excess balance remains on the credit card at the time of cancellation, the Bank will notify the customer of the excess amount. Upon receiving the notification, the customer may instruct the Bank to transfer the excess funds to an account of their choice, whether held with the Bank or with another bank. The transfer will be processed within five working days of receiving the customer's instructions.</p>	<p><b>إرجاع الأموال الفائضة بعد إلغاء البطاقة الائتمانية</b></p> <p>إذا تبقى رصيد فائض في البطاقة الائتمانية بعد إلغائها، سيقوم المصرف بإبلاغ المتعامل بالمبلغ الفائض، وبعد استلام الإشعار، يجوز للمتعامل توجيه المصرف بتحويل الأموال الفائضة إلى الحساب الذي يحدده، سواء كان لدى المصرف أو في أي بنك آخر، وستتم معالجة التحويل خلال خمسة أيام عمل من تسلم تعليمات المتعامل.</p>

### IMPORTANT NOTE

1. You are required to read and understand all terms and conditions of Al Hilal Bank Covered Cards and Murabaha Contract for the Sale of Commodities for Credit Card Issuance before you accept or sign it
2. Legal Action can be taken against you if you do not keep up instalment payments of your financing.

### Acknowledgement

- I acknowledge that this product suits my needs, requirements, and financial capabilities after taking notice of all its specifications, features and the risks that can result from signing this document.
- I further acknowledge that I, the Applicant, will be the Primary Cardholder of the Credit Card. The Primary Cardholder is responsible for all transactions, balances, payments, fees, and charges on the Credit Card, including those made using any Supplementary Card issued on the account.
- I acknowledge that I may request to cancel the credit card within five (5) working days cooling-off period from the date of credit card issuance, provided that all amounts arising from any Card usage must be fully settled.
- I provide explicit consent for Al Hilal Bank to obtain my information from regulatory bodies (Credit Bureau, Central Bank of UAE, etc.) to perform a credit appraisal before approval.
- I authorise Al Hilal Bank, at any time, to share such information with its affiliates, subsidiaries, branches, third-party service providers, and/or any verification authority. Al Hilal Bank may also use such information and/or materials for the purposes of, or in connection with, any legal proceedings.

### ملاحظة هامة

1. يتعين عليك قراءة وفهم جميع شروط وأحكام البطاقة المغطاة الصادرة عن مصرف الهلال وعقد المرابحة لبيع السلع الخاص بإصدار بطاقة الائتمان قبل قبولها أو توقيعها.
2. يمكن للمصرف اتخاذ إجراءات قانونية ضدك إذا لم تلتزم بسداد أقساط التمويل.

### الإقرار

- أقر بأن هذا المنتج يناسب احتياجاتي ومتطلباتي وقدراتي المالية بعد الاطلاع على جميع مواصفاته وميزاته والمخاطر التي قد تنشأ عن توقيع هذا المستند.
- أقر أيضاً بأنني، مقدم الطلب، سأكون حامل البطاقة الرئيسية والمسؤول عن جميع المعاملات والأرصدة والمدفوعات والرسوم المتعلقة بالبطاقة الائتمانية، بما في ذلك تلك التي تتم باستخدام أي بطاقة إضافية تم إصدارها على حساب البطاقة.
- أقر بأنه يحق لي طلب إلغاء المنتج خلال فترة السماح الممتدة لخمسة (5) أيام عمل من تاريخ إصدار البطاقة الائتمانية، بشرط السداد الكامل لجميع المبالغ الناشئة عن استخدام البطاقة.
- أوافق صراحةً على أن يقوم مصرف الهلال بالحصول على معلوماتي من الهيئات التنظيمية (مثل مكتب الائتمان ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وغيرها) لإجراء تقييم ائتماني قبل الموافقة.
- أقرض مصرف الهلال في أي وقت بمشاركة هذه المعلومات مع الشركات التابعة له، والقرود، ومقدمي الخدمات الخارجيين، و/أو أي جهة تحقق أخرى. كما يجوز لمصرف الهلال استخدام هذه المعلومات و/أو المواد لأغراض تتعلق بأي إجراءات قانونية أو مرتبطة بها.

Customer Name:

اسم المتعامل:

Date:

التاريخ:

Signature:

التوقيع: