



# الأحكام والشروط



# Terms & Conditions



*it's all about you*

## Al Hilal Bank - Covered Card - Terms And Conditions

These terms and conditions ("Terms and Conditions") will govern any Card(s) issued by the Bank and will be effective from the date the Card is activated, which will signify the Card Member's irrevocable and unconditional acceptance of the Terms and Conditions set out herein.

In consideration of the Bank agreeing to make available a Card to the Card Member at the Card Member's request, the Card Member hereby agrees to the following Terms and Conditions:

### 1. Definitions

In these Terms and Conditions where the context so admits the following expressions shall have the meanings herein designated unless indicated otherwise:

- **AED:** means the lawful currency of the United Arab Emirates.
- **ATM:** means an automated teller machine or any card-operated machine or device whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions or concerns or to the Card global ATM Network, or affiliated networks thereof, as the case may be, which accepts the Card.
- **"Available Balance"** means the credit balance of the Card Account which is funded either through the Card Member's own funds or by way of the sale proceeds of the commodity which the Primary Card Member purchases under the Murabaha Contract or by any other agreed means.
- **Bank:** means Al Hilal Bank [PJSC], P.O Box [63111], Abu Dhabi, United Arab Emirates, or its legal successor in title.
- **Card:** means the covered card issued by the Bank to each Primary Card member and all Supplementary Cards or Replacement Cards issued in connection with that Primary Card member's Card Account, with membership to either Visa® or Mastercard®.
- **Card Account:** means the investment (Mudabah) account of the Primary Card Member with the Bank in which the Card Limit is deposited and which will be used for the purpose of entering all credits received and debits incurred in connection with Card Transactions in accordance with these Terms and Conditions.
- **Card Application Form:** means the card application form to be completed by a Card Member to apply for a Primary Card or a Supplementary Card.
- **Card Limit:** means an amount equal to the Security Amount which represents the maximum amount that may be utilized by use of the Card and which amount is provided by the Primary Card Member from the Available Balance.
- **Card Member:** means the person or entity for whose use the Card was issued by the Bank and includes the Primary Card Member and any Supplementary Card Member.
- **Card Number:** means the unique 16-digit number embossed on the face of the Card, which uniquely identifies the Card Account.
- **Card Transactions:** means any Cash Advance or the amount charged by the Bank or any Merchant for any goods, service, benefit or reservation (including, without limitation, any reservation made by the Card Member for air, rail, motor or other transportation or hotel or other lodging or accommodation or other transportation rental or hire, whether or not utilized by the Card Member) obtained by the use of the Card(s) or the Card Number(s) or the PIN or in any other manner including, without limitation, mail, telephone, facsimile or internet orders or reservations authorized or made by the Card Member, regardless of whether a sales or Cash Advance or other voucher or form was signed by the Card Member.

- **Cash Advance:** means any amount withdrawn in cash by the Card Member from the Bank or any other bank or financial institution by utilizing the Card made available to the Card Member.
- **Charges:** means any amount payable by the Card Member arising from the issue or the use of the Card(s) or the Card Number or the PIN or otherwise under these Terms and Conditions and includes, without limitation, all charges imposed by Visa®, Mastercard® and the Bank for settling Card Transactions on the Card Member's behalf, as well as all other applicable fees, charges, expenses, damages, legal costs and disbursements.
- **Electronic Deposit Machine or EDM:** means any machine designated by the Bank (either at a branch of the Bank or anywhere else) for the purpose of depositing cash or cheques for the credit of the Card Account.
- **Merchant:** means any institution, company, person or legal entity supplying goods and/or services who accept the Card as a means of payment or reservation by the Card Member.
- **Minimum Deposit Due:** means the percentage of the Statement Balance to be made by the Primary Card Member, being a prescribed percentage or any fixed amount (which ever is higher) as prescribed by the bank as reflected in the relevant Statement of Account.
- **Month:** means a calendar month in accordance with the Gregorian calendar.
- **Murabaha Contract:** means Murabaha Contract for the sale of the share of the Commodities that is or is to be concluded between the Bank & the Primary Card Member for the Sale Price on an undivided common share basis of ownership.
- **Payment Due Date:** means the date specified in the Statement of Account by which the Statement Balance or the Minimum Deposit Due is to be made into the Card Account.
- **PIN:** means the personal identification number issued by the Bank to the Card Member to enable the Card to be used at an ATM for a Cash Advance or to access any other service through the ATM.
- **POS:** means a point of sale where goods or service may be bought by the use of the card.
- **Primary Card:** means the covered card issued by the Bank to the Primary Card Member under these Terms & Conditions.
- **Primary Card Member:** means the person, other than a Supplementary Card Member, who opened a Card Account with the Bank and in whose name the Primary Card is issued for his /her personal use.
- **Replacement Card:** means a further Card issued to a Card Member to replace an existing Card.
- **Sale Price:** means the deferred sale price (Including a specific amount of profit) of the commodities under Murabaha Contract.
- **Security Amount:** means the amount deposited in the Card Account by the Primary Card Member as a security in favor of the Bank for its claims against Primary Card Member. Under the terms of the Murabaha Contract, the Card member (as the purchaser) will be required to deposit in the Card Account with the Bank an amount equal to the cost price specified in the Murabaha Contract as security for the deferred sale price set out therein. The Card Member may utilize this amount in the manner agreed by the Bank (as the seller) provided the Card Member, for as long as the Murabaha Contract is valid, re-deposits monthly a part of the Statement Balance which is 5% or any fixed amount (which ever is higher) as prescribed by the bank .
- **Service Contract:** means the service contracts between the Bank and the Primary Card Member.
- **Schedule of Charges:** means the document prescribing services fee(s), charges and other fee(s) applicable to including but not limited to the Card, Card

Transactions and/or Card Account, issued by the Bank to the Card Members which is also available at the Bank's branches and web site. The Schedule of Charges may be amended from time to time at the Bank's sole discretion and shall form a part of these Terms and Conditions. Such amendments shall be notified to the Card Member by any reasonable means of notification of such changes. The Card Member shall be deemed to have accepted such changes if the Card Member continues transacting in respect of the Cards after the amendments have been duly displayed at the branch or at the bank's website and/or notified by any other means and/ or if the Card Member does not notify the Bank in writing about his objection to these amendments within 7 calendar days after the amendments have been duly notified to the Card Member.

- **Statement Balance:** means the difference between the Card Limit and the Available Balance of the Card Account.
- **Statement of Account:** means the monthly or other periodic statements of the Card sent or communicated to the Primary Card Member (inclusive of IVR communications), indicating the particulars of the Statement Balance and other transactional activities relating to the Card for a Statement Period and, if any, the amounts and/or deposits payable to the Bank.
- **Statement Period:** means the monthly or other periodic intervals to which a Statement of Account relates.
- **Supplementary Card:** means a Card which is supplementary to the Primary Card issued by the Bank to a Supplementary Card Member.
- **Supplementary Card Member:** means any person to whom a Supplementary Card issued on the request of the Primary Card Member.
- **UAE:** The federation of the United Arab Emirates.

## 2. Mechanics of the Covered Card

- 2.1 The Card Member will enter into a Murabaha contract with the Bank (the "Murabaha Contract") under which the Card Member shall, through a deferred payment basis, purchase a share in a quantity of specified commodities owned by the Bank (and in which the Bank bears the risks by virtue of having actual possession thereof) (the "Commodities"). If the Card Member purchases a share in the Commodities, the Card Member will become a partner in the ownership of the Commodities with the Bank along with those of other purchasers of the Commodities from the Bank) under an undivided common share basis of ownership (sharikat milk). The Card Member, together with the other owners, will bear the risk in the Commodities (including price risk) pro rata in accordance to their respective shares therein. Under the terms of the Murabaha Contract, the Card Member (as the purchaser) will be required to deposit in the Card Account with the Bank an amount (Security Amount) equal to the cost price specified in the Murabaha Contract by way for security for the deferred Sale Price.
- 2.2 The Card Member may provide the Security Amount from his/her own funds or by other means. For the avoidance of doubt, the Card Account is not in a current account.
- 2.3 If the Card Member chooses not to provide the Security Amount from his/her available cash, he can sell his share in the Commodities to a third party through the Bank in accordance with the Service Contract and authorize the Bank to deposit the sale-proceeds thereof as Security Amount.
- 2.4 The Card Member may utilize this amount in the manner agreed by the Bank (as the seller) provided the Card

- Member, during the deferred period of the Murabaha Contract, re-deposits monthly the Minimum Deposit Due.
- 2.5 After the Card Member purchases a share of the commodities and bears the risk, he/she has the right either to require the physical delivery of his / her share at his expenses (in accordance with the terms of the Murabaha Contract) or to sell the share to a third party.
- 2.6 If the Card Member chooses to sell, he will sign an offer to sell (the "Offer to Sell") directed to the party he might choose. The Card Member will forward the Offer to Sell to the purchaser himself or ask the Bank (as a messenger) to forward it.
- 2.7 Upon the execution of the Offer to Sell, the Card Member might choose to sign a Service Contract with the Bank and agree on the following:
- The Bank will collect the sale price (the "Sale Price") from the party to whom the Offer to Sell notice is directed (provided that party accepts the sale).
  - If the Card Member has not deposited the entire portion of the Credit Limit into the Card Account, the Bank will deposit the Sale Price into the Card Account in accordance with the terms of the Murabaha Contract. If the entire portion of the Credit Limit has been deposited in the Card Account, the Card Member will have the right to use this money as he/she pleases.
  - The Bank will allow the Card Member to utilize the Credit Limit Funds through use of the Card.
  - If the Card Member chooses to provide the Security Amount from his/her own available cash, the Card Member will be subject to the applicable terms and conditions.

- 2.8 In accordance with the Services Contract, the Bank (on behalf of the Card Member) will pay all the amounts due from the use of the Card from the Card Limit available in the Card Account.
- 2.9 The Card Member will have the right to request using the Card for cash withdrawals, through ATM's, from the Available Balance and not only for purchasing goods & services. If the Card Member chooses to use the Card for cash withdrawals, the Bank will charge a fee against each cash withdrawal according to the Schedule of Charges.
- 2.10 Al Hilal Bank's profit will be the profit of the Murabaha Contract and the remaining amount of the scheduled monthly payment of the Murabaha deferred price (after the set-off between it and the profit generated by the Card Account) shall be the amount to be paid by the Card Member in relation to the scheduled monthly payment of the Murabaha deferred price every month. The Bank may reduce this due amount at its sole discretion which is referred to as Rebate.

### 3. Profits On the Card Account

- 3.1 The Card Limit of the Card account shall be invested by the Bank in a Mudarabah Pool. The amount invested by the Card Member will be deployed in the Mudaraba pool into a variety of assets.
- 3.2 The Bank's terms and conditions relating to Card Accounts are incorporated herein by reference and the Card Member hereby confirms having received and read such terms and conditions and that such terms and conditions are unconditionally accepted to form a part of these Terms and Conditions.
- 3.3 No cheque book/Shopping cards will be issued on the Card Account and the

Card member will be paid a profit as declared by the Bank for the balances maintained in the Card Account. No minimum balance has to be maintained for receiving the profit. This account is accessible only using the Card.

- 3.4 Any amount deposited in excess of the Card Limit will not be eligible for profit pay out as this would be kept in an account which would be guaranteed.
- 3.5 No profit will be paid on the Card Account if the month is not completed i.e. if the customer has not maintained the balance for the full month.

### 4. Collection of the Card

- 4.1 In order to apply for a Card, the applicant is required to submit a duly completed Card Application Form. The Bank may, at its discretion, accept or reject the applicants Card Application Form. Upon the Bank's acceptance of the Card Application Form, and subsequent issuance of the Card to a Card Member, under the Terms and Conditions hereunder, the Card may be collected by the Card Member or sent (by the Bank) by courier to the Card Member's billing address. In the event of the Card being sent by courier, the same shall be at the sole risk of the Card Member since its receipt. All renewed and replaced Cards thereafter will be sent by courier to the Card Member's last known billing address, at the sole risk of the Card Member.
- 4.2 Upon receipt of the Card, the Card Member shall call the Bank on the number specified on the reverse side of the Card. The Card Member shall identify himself and advice of his account number and any other information that the Bank may require to verify the Card Member's identity. The Card Member consents to the recording of this telephone call with the

Bank and accepts that such record may be used by the Bank as evidence in a court of law or any legal proceedings. The Card Member's signature on the receipt acknowledgment slip is proof of delivery and shall constitute receipt of the Card(s) and such signature and/or activation of the Card shall constitute binding and conclusive evidence of the confirmation of the Card Member to be bound by these Terms and Conditions notwithstanding that the Bank is not notified of the Card Member's receipt of the Card.

- 4.3 On receipt of the Card, the Primary Card Member, and as applicable, the Supplementary Card Member(s) shall immediately sign on the signature space on the Card and his or her retention or use of the Card, shall be deemed as confirmation of the Card Member's and (as applicable) the Supplementary Card Member(s) agreement to these Terms and Conditions and they shall take all steps and precautions to ensure that no loss to the Bank is caused through misuse or fraud relating to use of the Card.
- 4.4 The Primary Card Member agrees to ensure that each Supplementary Card Member reads and understands the Terms and Conditions and Schedule of Charges and amendments thereto made from time to time as the Primary Card Member shall be liable for the use of the Supplementary Card by the Supplementary Card Member and the Charges arising thereby on the Card Account.
- 4.5 The Card Member should sign on the signature panel on the reverse of the Card immediately upon receipt of the Card.
- 4.6 Any Card Transactions supported by the imprint of the Card or electronic log is presumed a genuine Card Transactions

unless proved otherwise, irrespective of the signature being present or not on the Card Transactions slip.

4.7 The usage of the Card is restricted to the Card Member within the Card Limit. The Card may be used at ATMs, POS terminals and any Merchants.

4.8 The Bank is not responsible for any act of negligence or denial for any service by any Merchant or for damages arising as a result of malfunction of any ATMs, POS terminals or other electronic devices.

4.9 Safety and safekeeping of the card and its related PIN is the responsibility of the Card Member. Any Card Transactions performed shall be deemed to be performed by the Card Member himself/herself, if the Card is not reported lost irrespective of the person performing the Card Transactions.

## 5. Cash Advances

5.1 The Card Member may obtain Cash Advances in such amount as may be acceptable to the bank or up to the Credit Limit as decided by the Bank, from time to time at its absolute discretion, by the following means:

- a. Presenting the Card at any branch of the Bank or any member institute of MasterCard/ Visa International, which offers such facility together with evidence of his identity and signing the necessary transactions record.
- b. Use of the Card at any ATM of the Bank or at any other Bank or financial institution with whom the Bank has an arrangement(s) for the use of the ATM (in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit of the ATM). The use of the Card by the Card

Member to obtain a Cash advance shall be deemed to constitute the agreement of the Card Member to pay the Cash Advance Fee as specified in the schedule of Charges on the amount of each Cash Advance obtained from the Bank or other participating banks or financial institution or ATM, which accept the Card.

5.2 Any cash withdrawals effected through the use of the Card on any ATM installed by the Bank shall be subject to the daily withdrawal limit of the ATM and shall be subject to verification by the Bank. The amount so verified by the Bank shall be deemed to be the correct amount of the withdrawal so affected.

## 6. Use of the Card

6.1 The Card is not transferable and shall be used only by the Card Member. The Card may not be pledged by the Card Member as security for any purpose whatsoever. No person other than the designated Card Member is permitted (and the Card Member shall not permit any other person) to use the Card for Charges and/or Card Transactions or for obtaining Cash Advances or for utilizing other facilities offered by the Bank. The Card Member shall not use the Card after the Expiry Date.

6.2 The Primary Card Member shall be responsible for the safe custody of the Primary Card and shall ensure the same in case of the Supplementary Card. Any loss, theft of the Card (Primary Card or Supplementary Card) or handing over the Card to an unauthorized person in any manner shall be the exclusive responsibility of the Primary Card Member under the Terms and Conditions and the Primary Card Member shall be responsible to pay for all Card Transactions carried out (including any Cash Advances)

obtained in the event of loss, theft or unauthorized use. The Primary Card Member shall not be responsible for any Card Transactions carried out or Cash Advances obtained in the event of loss, theft or unauthorized use after the Card Member has notified the Bank (in accordance with the procedures prescribed for such notification by the Bank) of such loss/ theft of the Card.

6.3 The Primary Card Member and the Supplementary Card Member shall be bound by these Terms and Conditions and shall be fully liable for all Charges and other liabilities and any other costs and expenses and agree that the Card may only be used by the designated Primary Card Member or the designated Supplementary Card Member within the Credit Limit for Card Transaction and to obtain the facilities, benefits and services made available by the Bank, financial institution, participating bank or any Merchant from time to time and provided that the Bank shall be entitled at any time at its discretion and with or without notice to the Card Member to authorize a Card Transaction which shall cause the Credit Limit to be exceeded. If the Card Member causes the Credit Limit to be exceeded then and without prejudice to the Bank's rights and remedies, the Card Member shall be liable to make immediate payment of the excess over the Credit Limit to the Bank.

6.4 Notwithstanding that Card Member's Credit Limit has not been exhausted, the Bank in its absolute discretion may, at any time and without notice and without giving any reason withdraw or restrict the Primary Card Member's or Supplementary Card Member's right to use the Card or the Card Account and to refuse to authorize any Card Transaction or decrease the Credit Limit or modify or terminate any of the

facilities and benefits made available to the Card Member. Such action may be taken by the Bank in respect of all Card Members generally or only a specific Card Member notwithstanding that the Card Member may not be in default of any of these Terms and Conditions. The Bank shall not be liable for any losses suffered as a result of any action(s) taken by the Bank pursuant to this Clause 6.

6.5 The Primary Card Member and Supplementary Card Member shall be bound to immediately notify the Bank of any change or imminent change in any information that he/ she may have provided in his / her Card Application Form or other information provided to the Bank and hereby agree to provide any other information, documents or particulars if requested by the Bank at any time.

6.6 The Primary Card Member and Supplementary Card Member also agree to immediately notify the Bank of any occurrence or imminent occurrence of any event that may be relevant to these Terms and Conditions subject to which he or she becomes a Card Member, including but not limited to:

- a. His/her intention or plan to reside outside the UAE or to travel outside the UAE.
- b. Any change in the Card Member's particulars or other information as stated in the Card Application Form or any other information or particulars notified to the Bank from time to time, including any change in the Card Member's residential or office address or in his employment or his position with his employer, as the case may be.



- 6.7 Neither the Primary Card Member nor the Supplementary Card Member shall either use the Primary Card or the Supplementary Card or allow any third party to use the Primary Card or the Supplementary Card for any purpose or transaction prohibited by law or otherwise which shall include without limitation gambling and the Bank in its sole discretion may decline such transactions which shall without limitation include transactions carried out through the internet or any other way.
- 6.8 Certain purchases of goods or services, such as alcohol, dealing in pork and pork related products, gambling, pornography or other activities, are prohibited under the principles of the Islamic Sharia. It is the Card Member's responsibility to ensure that the Card is utilized for Card Transactions which are not contrary, offensive or repugnant to the principles of the Islamic Sharia. The Bank shall be entitled, without notice, to withdraw the Card Member's right to use the Card or to refuse to authorize any Card Transaction in the event that the Card Member fails to comply with this provision.
- 6.9 In the event that the Primary Card Member or the Supplementary Card Member either uses the Primary Card or the Supplementary Card or allows any third party to use the Primary Card or the Supplementary Card for any purpose or transaction prohibited by law or Sharia or otherwise as indicated above, then the Primary Card Member and the Supplementary Card Member (if used by the Supplementary Card Member) shall be responsible/liable under the law for using the Primary Card or the Supplementary Card for any purpose/ transaction prohibited by law. The Bank shall have no liability/responsibility of whatsoever nature and howsoever

arising on account of either the Primary Card or the Supplementary Card being used for a purpose/transaction prohibited by law or otherwise. In the event that the bank shall incur any loss, damage or expense as a result of either the Primary Card or the Supplementary Card being used for any purpose or transaction prohibited by law or otherwise, the Primary Card Member and/or the Supplementary Card Member shall immediately reimburse the Bank for the full amount of the aforesaid loss, damage or expense.

- 6.10 The Card shall at all times be and remain the property of the Bank. The Card Member agrees to be bound by all other Terms and Conditions governing the use of other facilities or benefits which may from time to time be made available in connection with the Card and any variations or amendments thereto which the Bank may improve from time to time at its discretion without prior notice. Such amendments shall be notified to the Card Member by any reasonable means of notification of such changes. The Card Member shall be deemed to have accepted such changes if the Card Member continues transacting in respect of the Cards after the amendments have been duly displayed at the branch or at the bank's website and/or notified by any other means and/or if the Card Member does not notify the Bank in writing about his objection to these amendments within 7 calendar days after the amendments have been duly notified to the Card Member.
- 6.11 The Bank shall have the right to refuse to authorize any Card Transaction without assigning any reason therefore. Further the Bank shall be entitled to stop providing services and facilities to the Card Member in any city or country. It shall be the Card Member's responsibility to inform the Bank prior

to undertaking any foreign travel to check whether the Bank is providing services regarding the Card in the particular country (i.e.) where he or she intends to visit.

- 6.12 The Card Member is aware that in case of Card payment over the Internet, he/ she will not sign the charge-slips at the time of making the payment through the Internet. Accordingly, the Card Member accepts that, in the event of any dispute regarding the authenticity or validity of such a payment, for any reason whatsoever, he/she shall be liable to pay the outstanding amount payable. The Bank shall not be liable, in any manner whatsoever, for the same.
- 6.13 The Card Member shall be solely responsible for the payments made through the Internet even in the event of the Card Member claiming non-possession of the Card with him/her. Any payment made on the Internet using the Card Number, Card Validity Date and the security digits shown on the back of the credit card shall be deemed to be an order received from the Card Member. The Card Member accepts sole responsibility for use, confidentiality and protection of the data of the Card, as well as for all payments made using such data. The use of the Card by the Card Member for making payments through Internet is at the Card Member's own risk and is the Card Member's sole responsibility.
- 6.14 The Card Member shall indemnify and hold the Bank, including its officers, employees and agents, indemnified against all losses and expenses which the Bank may incur, sustain, suffer or is likely to suffer in connection with the execution of the Card Member's instructions and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses as a consequence or by reason of the Card being used.

## 7. Payment

- 7.1 The Card Member agrees to pay to the Bank, an annual membership fee as prescribed by the Bank for the issuance of the Primary Card and each Supplementary Card when issued or renewed. A handling charge, as prescribed by the Bank is payable by the Card Member to the Bank immediately upon the request of the Bank for the issue of a Replacement Card. Additional charges, as prescribed by the Bank, are payable by the Card Member to the Bank immediately upon the request of the Bank for the provision of copies of sales/cash advance drafts and any further services the Bank may provide from time to time. The Bank may, at any time, without giving any prior notice to the Card Member, change the amount of fees or Charges payable by the Card Member under these Terms and Conditions and the period of time within which the fees or Charges are payable by the Card Member under these Terms and Conditions. Such changes shall apply from the effective date as specified by the Bank. Such changes shall be notified to the Card Member by any reasonable means of notification of such changes. The Card Member shall be deemed to have accepted such changes if the Card Member continues transacting in respect of the Cards after the amendments have been duly displayed at the branch or at the bank's website and/or notified by any other means and/or if the Card Member does not notify the Bank in writing about his objection to these amendments within 7 calendar days after the amendments have been duly notified to the Card Member.

- 7.2 The Card Member undertakes to stay within the prescribed Card Limit assigned/established by the Bank for the Card Member unless prior approval to exceed this Card Limit is obtained by the Card Member from the Bank and the Card Member further undertakes to effect no purchases or transactions which may cause the aggregate outstanding balance of the Card Member's obligations to the Bank under all such purchases and transactions along with charges to exceed such Card Limit. If, in contravention of this provision, the Card Member exceeds the Card Limit, the Card Member shall, in addition to the amounts payable under Clause 7.5 hereof, forthwith pay to the Bank immediately, upon demand by the Bank, the full sum by which the Card Limit is exceeded. In the event of a failure by the Card Member to pay to the Bank the full sum demanded as aforesaid the whole outstanding balance on the Card Member's Account shall become immediately due and payable and the provisions of Clause 13.8 shall be applicable.
- 7.3 All payments to be made by the Card Member shall be in the billing currency of the Card Account. If payment is made in any other currency, the Card Member shall pay the Bank all exchange, commission and other charges or losses charged or incurred by the Bank in converting such payment to the billing currency. Such conversion shall be effected at the spot rate of exchange of the Bank as at the date that it is recorded in the Account. Any payment made to the Bank by the Card Member in the billing currency of the Card Account will be credited to the Card Account only on the date of the Bank's posting of the funds to the Card Account and where payment is made in any currency other than the billing currency, such payment shall be credited after the date when such payment is converted into the billing currency or when the relevant funds have been received for value by the Bank and assigned to the Card Account.
- 7.4 The Bank shall be entitled to treat the following as evidence of an obligation properly incurred by the Card Member to be debited to the Card Account:
- a. Any sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record bearing the imprint or other reproduction of embossed information printed on the Card and duly completed; and/or
  - b. The Bank's record of Cash Advances or of any other transactions effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected via mail order, telephone or the internet.
- 7.5 Payment of the Minimum Deposit Due as specified on the Statement of Account in full is due and payable not later than the date specified on the Statement of Account. The Card Member may choose not to settle the Statement Balance in full, in which case the Card Member must, on or before the Payment Due Date, pay the Minimum Deposit Due specified in the Statement of Account. The Minimum Deposit Due is calculated as follows:
- a. If the Statement Balance does not exceed the Card Limit, the Minimum Deposit Due will at least be an amount of 5% of the Statement Balance (or such other higher percentage agreed to by the Primary Card Member) plus any unpaid Minimum Deposit Due from any previous Statement of Account; or
  - b. If the Statement Balance exceeds the Card Limit, the Minimum Deposit Due is calculated as an amount equal to 5% of the Statement Balance (or such other agreed percentage) plus the excess amount over the Card Limit, plus any unpaid Minimum Deposit Due from any previous Statement of Account; or
  - c. If clause 13.8 is applicable, the Minimum Deposit Due will be equal to the full amount of the outstanding Sale Price of the Murabaha Contract minus the Available Balance in the Card Account under these Terms and Conditions, as certified by the Bank.
- 7.6 The Bank at its sole discretion will apply Rebate and will have the right to adjust the Rebate for Card Members at the Bank's discretion.
- 7.7 If the Available Balance of the Card Account is at any time in excess of the Card Limit of the Card or the amount of the Statement Balance (whichever is higher) then the Bank retains the right not to process such payments and to return the payments to the Card Member. The Bank also retains the right, in such cases as it deems necessary, to call such Card Member to verify reason for such excess payments and to ascertain the bona fides in respect thereof.
- 7.8 All payments for purchases of goods and/or services and Cash Advances effected by the use of the Card and all Charges, annual fees, handling charges, additional charges shall be debited to the Card Account in the billing currency and shall be reflected in the Statement of Account.
- 7.9 Without prejudice to the Bank's rights at any time to take the appropriate legal action, the Bank will charge a service fee applicable as per Schedule of Charges for any returned unpaid cheques drawn by the Card Member in connection to the Card Account.
- 7.10 If a Card Transaction disputed by the Card Member is subsequently proven to have been originated by the Card Member, the Bank retains the right to charge-back, as from the date when the Card Transaction took place, the Card Transaction amount along with any actual additional fees and expenses incurred by the Bank in the investigation thereof.
- 7.11 The Bank's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as constituting payment in full or otherwise of the Card Account or any indulgence granted by the Bank in the failure to collect the amounts due from the Card Member as and when they are so entitled under these Terms and Conditions shall not operate as a waiver by the Bank nor modify these Terms and Conditions in any respect nor prevent the Bank from later enforcing any of its rights under these Terms and Conditions to collect the amounts due hereunder.
- 7.12 The Card Member hereby expressly agrees that if any sums shall be due from the Card Member to the Bank at anytime under the Murabaha Contract or the Card Account, or if the Card Member shall be liable to the Bank on any banking account or any other account in any manner whatsoever due to a default made by the Card Member in relation to the Murabaha Contract, these Terms and Conditions and such accounts or any other banking facilities granted by the Bank to the Card Member, then and in such event all amounts due hereunder and the Murabaha Contract shall become immediately due and payable and the provisions of Clause 13.8 hereof shall be applicable.

- 7.13 If the Primary Card Member fails to pay at least the Minimum Deposit Due on or before the applicable Payment Due Date, in addition to outstanding amounts then due and payable, the Card Member hereby undertakes to pay, if the Bank demands so, a late payment amount stated in the Bank's Schedule of Charges or detailed in the Statement of Account for the applicable period, to the Bank's charity account. The late payment amount so collected shall be donated on behalf of the Card Member to the Charity under the Supervision of Fatwa and Sharia Supervisory Board of the Bank.
- 7.14 The Bank may in its absolute discretion, demand as a condition for the approval of any application to obtain a Card, that the applicant deposits an undated cheque, promissory note and/or pledges cash collateral in favor of the Bank for any amount which the Bank may require. The Bank may, at any time, demand that the Card Member deposits an undated cheque and/or promissory note in favor of the Bank for the amount which the Bank may require even where such a cheque, promissory note and/or pledge of cash collateral was not demanded when the Card was issued to be Card Member. The Card Member has authorized the Bank to insert the date of the said cheque and to present it for payment on the inserted date against any amount due to the Bank.
- 7.15 Any cash deposits may only be regarded as received by the Bank upon the same being credited to the Card Account.
- 7.16 Any cheque deposit shall be accepted for collection and the proceeds shall not be available until the cheque has been cleared and the proceeds paid to the Bank by the paying bank.
- 7.17 A Card Member may choose to effect payment by depositing cash or cheques in any of the CDM/ATM designated by the Bank. The Bank shall not be liable for any loss or delay caused by the use of the CDM/ATM and/or COB. Cheques deposited at a EDM/ATM and/or COB shall only be credited to the Card Account after verification by the Bank (which verification shall be conclusive and binding against the Card Member) and any statement issued on making a deposit shall only represent what the Card Member purports to have deposited and shall in no way bind the Bank as to its correctness.
- 7.18 The Card Member agrees that the records of the Bank of any Card Transaction affected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Card Member for all purposes.
- 7.19 A Card Member will not be allowed to transfer funds from one Card Account to another to settle dues in respect of other Card Accounts held with the Bank.
- 7.20 Card Members having accounts with the Bank will specify to the Bank the percentage, but never less than the Minimum Deposit Due required by the Bank, of the Statement Balance that should be automatically be debited from the Card Member's Bank designated account with the Bank. In case no specific instruction is received from the Card Member then the Bank may automatically debit any of the Card Member's accounts with the Bank every month for at least the Minimum Deposit Due. The Card Member must ensure that sufficient funds are available in the account or that a direct payment has been effected on time.
- 7.21 While executing the automatic debit payment instruction as outlined in clause 7.20 above, if for any reason whatsoever, the amount of funds in the designated Bank Account is less than the amount to be debited as per the Card Member's instruction, then the Bank will debit whatever amount is available in the designated account with the Bank.
- 7.22 Additionally, the Bank retains the right to debit the Bank account for an amount higher than the specified percentage by the Card Member.
- 8. Supplementary Card/ Joint and Several Liabilities**
- 8.1 The Bank at its discretion, may issue the Supplementary Card to a person nominated by the Primary Card Member. The Issue of Supplementary Card(s) shall be subject to such terms and conditions, which the Bank may deem necessary.
- 8.2 All the Terms and Conditions applicable herein to the Card Member shall apply mutatis mutandis (that is, with the necessary changes to the Supplementary Card member and for such purpose the terms "Card member" and the term "Card" shall be read and construed as if the terms "Supplementary Card member" and "Supplementary Card", respectively were substituted therefore). Every Supplementary Card member shall be jointly and severally liable With the Primary Card member, as defined herein. Both the Supplementary Card member and the Primary Card member shall be liable jointly and severally for costs, for all goods and services and Cash Advances obtained and all Card Transactions generated by the use of the Card as well as the Supplementary Card(s).The Bank may in its absolute discretion commence an action or proceedings under this subclass against the Primary Card member or the Supplementary Card member or both.
- 8.3 The undertakings, liabilities and obligations of the Primary Card member and Supplementary Card member of the Bank and the Bank's rights shall not be affected in any way by any dispute or counterclaim or right of set-off which the Primary Card member and the Supplementary Card member may have against each other. In addition to the aforesaid, and as a separate undertaking, the Primary Card member shall be fully liable to the Bank for all Charges and other liabilities incurred by the Primary Card member and the Supplementary Card member not withstanding any legal disability or incapacity of the Supplementary Card member, and the Primary Card member shall indemnify the Bank against any loss, damage, liability, costs and expenses, whether legal or otherwise, incurred or suffered by the Bank by reason of any breach of these Terms and conditions by the supplementary Card member.
- 8.4 The validity of the Supplementary Card will be linked to the Primary Card. The validity will be either equal or less than the Primary Card. Once the Primary Card gets cancelled for any reason, the Supplementary Card also will be cancelled automatically.
- 8.5 The Card Limit of the Primary Card will be shared by the Supplementary Card Member. The Primary Card Member can request as many Supplementary Cards on his/her Card Account as he/she wants (within the policy and procedures laid down by the Bank) and all the Supplementary Cards will share the same limit.
- 8.6 Both the Principal and Supplementary Card Member(s) shall be severally and jointly liable for any outstanding balance, damages and losses related to the Supplementary Card.



## 9. Loss of Card/Disclosure of (PIN)

- 9.1 The Bank may issue a PIN to the Card member or the Card member may select a PIN via the phone by calling the Bank's contact centre and or IVR for use at any ATM/internet, which will accept the Card.
- 9.2 The Card Member agrees that the PIN may be sent by post to him at his own risk. The Card Member shall be fully liable to the Bank for all Card Transactions made with the PIN whether with or without the knowledge of the Card Member.
- 9.3 The Card Member shall take all reasonable precautions to prevent the loss or theft of the Card and shall not disclose the PIN to any party.
- 9.4 In the event that the Card is lost or stolen or that the PIN is disclosed to any other party, the Card Member shall immediately, thereafter, report the said loss, theft or disclosure, together with the particulars of the Card, to the Bank and the nearest police station where such loss or theft or disclosure occurred. Upon notification of such loss or theft, or in the event of any illegal or suspicious Card Transactions, the Bank may, without further notice to the Card Member, suspend the use of the Card.
- 9.5 The Card Member shall be and shall remain to be fully liable for the payments to the Bank for any debit to the Card Account arising from any Card Transactions, good or services supplied by merchants, Cash Advances or ATM transactions effected through the use of the Card by any person whether with or without the knowledge of the Card Member and irrespective of whether they were authorized by the Card Member or not.
- 9.6 In the event that the Card is lost or stolen or that the PIN is disclosed to any

other party or if a fraud or illegal Card Transaction is made while the Card in the safe Custody of the Card Member, If the Card Member receives SMS about any Card Transactions but not immediately notify the Bank, the Card Member shall solely bear the whole risk and the Bank shall not be responsible for such transactions.

- 9.7 The Card member may upon his/her request receive SMS from the Bank for each and every transaction made on the Card. The SMS service shall be subject to the Bank's General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services.
- 9.8 The Card Member shall remain liable and accountable for any Card Transactions until the Bank receives the written confirmation.
- 9.9 If the Card Member requests a replacement for a lost or stolen Card, the Bank may, as its absolute discretion issue a replacement. The issuance fee for such replacement will be debited to the Card Account.
- 9.10 In the event that the lost or stolen Card is recovered, the Card Member shall destroy or return it to the Bank without using it in any manner whatsoever and advise the Bank in writing that it has been recovered.

## 10. Personal Identification Number (PIN)

- 10.1 The Bank will issue a PIN to the Card Member to authenticate Card Transactions at ATMs and other PIN based terminals.
- 10.2 The PIN will be delivered to the Card Member at the Bank's premises or sent to the Card Member upon request. However, the charges for carrying out such request will be borne by the Card Member.
- 10.3 The Card Member shall not disclose the PIN to any other party and the

Bank will not be responsible for any Card Transactions authenticated by PIN. Accordingly any PIN related Card Transactions will be deemed to be performed by the Card Member.

## 11. Statement of Account

- 11.1 The Bank shall send a Statement of Account to the Card Member each month by mail or electronically. If the Card Member does not receive the Statement of Account, he/she should refer to the Bank and request a copy of the Statement of Account. The Statement of Account may also be sent by email to the Card Member but only upon his/her request and subject to the related terms and conditions.
- 11.2 If at any time the Bank offers the services of displaying or downloading the Statement of Account through the Bank's internet banking service, if the Card member is subscriber to such service, it shall be considered as he /she has received the Statement of Account without the same being physically sent to him/her.
- 11.3 The Card Member must verify all the Card Transactions billed on the Statement of Account and in case of discrepancy, notify the Bank immediately. All charges/transactions will be considered as accepted by the customer if it is not notified within 15 days from statement date.
- 11.4 If the Card Member does not recognize a Card Transactions and wishes to receive a copy of the Card Transactions record, the Bank will manage to provide such copy in accordance with VISA International rules and regulations and the Card Member will bear the charges relating to providing such copies.
- 11.5 All notices sent by the Bank to the Card Member's address last notified in writing to the Bank shall be considered valid and binding.

- 11.6 The Card Member must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her address.

## 12. Card Renewal

The bank may issue a new card or cards automatically unless instructed otherwise and the bank also reserves the right not to reissue a card or renew the card. The card member shall continue to remain bound by these Terms and Conditions and any amendments thereto.

## 13. Termination

- 13.1 The Primary Card Member may at any time inform the Bank of his/her intention to close the Card Account ,settle the Murabaha Contract and to terminate the use of all Cards by giving a prior notice in writing and returning all Cards cut into half to the Bank. The Card Account shall be closed only after the receipt by the Bank of all Cards cut in half and after full payment to the Bank of all due and outstanding Charges and liabilities under the Murabaha Contract and all other costs and expenses in relation to the Card Account.
- 13.2 The Primary Card Member and the Supplementary Card Member may at any time terminate the use of any Supplementary Card issued to such Supplementary Card Member by giving notice in writing and returning the relevant Supplementary Card cut into half to the Bank. In such event, the Supplementary Card Member whose use of the Card has been terminated, shall continue to remain jointly and severally liable (along with the Primary Card Member) to the Bank for all Charges and liabilities and all other costs and expenses in relation thereto in accordance with these Terms and Conditions, except that the Supplementary Card Member whose use of the Card has been terminated shall not be liable for all Charges

and liabilities incurred by the Card Member and other Supplementary Card Members, if any, and/or after the Bank's receipt of the Supplementary Card duly cut into half.

13.3 The Bank may, at any time, recall or cancel all or any Card(s) with or without giving any prior notice to the Primary Card Member and/or the Supplementary Card Member. The Card Member and the Supplementary Card Members shall immediately, after such recall and cancellation, return such Card(s) cut into half to the Bank and make full payment of all Charges and liabilities and all other costs and expenses in relation thereto to the Bank.

13.4 If the use of all or any Card(s) is terminated due to non-performance of the obligations pursuant to these Terms and Conditions and pursuant to the Murabaha Contract by the Card Member, all Charges and liabilities of the Primary Card Member and or Supplementary Card Member whether actual and contingent shall become immediately due and payable to the Bank. The Primary Card Member and the Supplementary Card Member shall be fully liable to the Bank for all Charges and liabilities until the Bank is in receipt of all Cards cut into half and full payment from the Primary Card Member and/or the Supplementary Card Member for all outstanding Charges and liabilities and other costs and expenses in connection therewith. The Bank shall not be liable to refund the annual Membership fees and any part thereof to the Card Member in the event of termination of use of the Card(s) and the relevant Card Account(s).

13.5 The Primary Card Member may terminate the Card and Card Account according to the provisions of this Clause 13 subject to the condition

that all liabilities and Charges due and payable until the time of such termination shall be paid to the Bank by the Primary Card Member before such termination. However, continuation of use of the Card by the Primary Card Member or the Supplementary Card Member, in any manner, shall make the Primary Card Member or the Supplementary Card Member liable under these Terms and Conditions for all liabilities and Charges.

13.6 The Bank shall terminate the use of the Card without notice upon the death, bankruptcy or insolvency of the Card Member or when the whereabouts of the Card Member becomes unknown to the Bank due to any cause not attributed to the Bank.

13.7 In the event of the Card Member's bankruptcy, death, or insolvency, the holder(s) of Supplementary Card(s) will immediately cease the use of the Card(s) and return them to the Bank.

13.8 Notwithstanding the due dates specified in the Card Member's Statement of Account, the whole of the outstanding amount utilized by the Customer from the security amount by the use of the Card together with all Charges shall become immediately due to the Bank on the termination of these Terms and Conditions by either:

- a. Termination of use of the Card by the Bank; or
- b. Termination of use of the Card by the Card Member; or
- c. The death, Bankruptcy or insolvency of the Card Member; or
- d. At the Banks discretion, if the Card Member is in breach of these condition

And the Card Member and/or his estate will be responsible for the settling of outstanding balances on the Card

Account and shall keep the Bank indemnified for all costs (including legal fees) and expense incurred in recovering such outstanding balances.

13.9 It is hereby expressly agreed by the Card Member and the Bank that all the provisions contained herein shall continue in full force and effect notwithstanding the termination of the use of the Card in accordance with the terms of these Terms and Conditions. All further monies debited to the Card Account after termination of the use of the Card aforesaid shall become immediately due and payable upon their entry into the Cards Account and all Charges shall also be immediately payable, and the Bank may take all necessary legal action to enforce its rights under these Terms and Conditions.

13.10 In the event that any security is held by the Bank as collateral for the issuance of the Card, the Bank reserves the right to retain such security for a period of at least 45 days following the Card being cancelled and being returned to the Bank, whether cancelled by the Card Member or the Bank, or following the Agreement being terminated for whatever reason.

13.11 The Bank shall not be liable to refund the annual membership fee or any part thereof in the event of the termination of the use of any or all of the Card(s).

13.12 In the event of termination, any outstanding balance in the account may be set off by the bank against any funds, assets or securities of the card member that are held by the bank.

#### 14. Exemptions and Exclusion

14.1 The Bank is not liable for any loss or damage howsoever incurred or suffered or sustained by the Card Member or the Supplementary Card Member by reason of a bank or any Merchant

or participating bank or financial institution or ATM or other party refusing to allow a Card Transaction or Cash Advance or acceptance of the Card or the Card numbers or the PIN or the T PIN or to extend or provide Cash Advance up to the Credit Limit.

14.2 The Bank is not liable in any manner for the quality, quantity, sufficiency, acceptability of goods and/or services reserved or purchased by the use of the Card or for any breach or non-performance of any Card Transaction by a Merchant. In the event of any dispute between the Card Member and the Bank or any Merchant or any other person, the Card Member's liability to the Bank shall not in any way be affected or reduced or suspended by such dispute or counter claim or right of set-off which the Card Member may have against such Merchant, participating bank, financial institution or other person.

14.3 The Bank is not liable in any way to the Card Member for any loss or damage of whatever nature or arising from any disruption due to any failure or defect in any ATM or other machine or communication system or facilities or data processing system or transmission link or due to or from any industrial or other dispute or any other thing or cause beyond the control of the Bank.

14.4 The Bank is not liable/ responsible in respect of any issues/ complaints/ demands/ claims/ loss and/or damage related to or in connection with, all or any benefits/ services/ rewards offered to the Card Member by the Bank on behalf of and based on the representations made by any Co-partner of the Bank in any Co-brand Card arrangement that the Bank may have entered into and which is being offered by the Bank to the Card

holder provided that there is no gross negligence and misconduct on the part of the Bank.

- 14.5 The Primary Card Member and the Supplementary Card Member hereby confirm that the Charges and Card Transactions executed and paid pursuant to these Terms and Conditions are and will continue to be in accordance with all applicable laws, regulations, rules, circulars and directives as may be amended from time to time governing the use of Cards for the time being in force in United Arab Emirates and further hereby indemnify the Bank from any fines, losses and/or damages incurred, suffered or sustained by the Bank in the event of contravention of such laws, regulations, rules, circulars and/or directives by the Card Member at any time.

#### 15. Confidentiality and Disclosure of Information

The Card Member hereby irrevocably and unconditionally authorizes the Bank to disclose any information relating to the Primary Card Member and the Supplementary Card Member, the Card Account, the use of the Card, the particulars and the financial affairs of any Card Member to any third party as the Bank deems fit in its absolute discretion including without prejudice to the generality of the foregoing to any Merchant, participating bank, financial institution, the UAE Central Bank, the credit information bureau(s) or any of the Bank's branches worldwide and related or affiliated concerns or any Member of the International network as the case may be or to any person or concern or authority as the Bank may, in its sole discretion, deem appropriate.

#### 16. Notices

- 16.1 All Cards, PINs, Notices, Statements of Account demands or any other communication under these Terms and Conditions (hereinafter collectively called "Communications") may be delivered personally or by courier or be sent by ordinary post to the last known billing or other addresses of the Card Members and such Communications shall be deemed to have been served on the Card Member on the day of the delivery, if delivered by hand, and by receipt of acknowledgement if sent by courier. All Communications under these Terms and Conditions sent to the Card Member shall be deemed to be Communications sent also to the Supplementary Card Member.
- 16.2 Notwithstanding the aforesaid, the Bank shall be entitled at its absolute discretion to rely and act on any notices, requests or instructions which are or purport to be from or given on behalf of the Card Member (whether or not they are genuine or given with the Card Member's consent or authority) and which are given orally or otherwise communicated to the Bank other than as provided for aforesaid, and action on the Bank's part pursuant to such notices, requests or instructions shall be binding on all Card Members and the Bank shall not be liable for any loss or damage incurred or suffered or sustained by any Card Member as a result of such action .
- 16.3 Any notice, request or instruction to be given by the Card Member to the Bank under the Terms and Conditions shall be given in writing and sent by registered post with acknowledgment and shall take effect only one business day or such longer period as the Bank may require after the Bank's actual receipt of such notice.

- 16.4 The Card member must promptly notify the Bank In writing of any changes in employment or business or address (office or residential) or If the Card member Intends to be absent from the United Arab Emirates for more than 30 days.
- 16.5 If the Card member leaves the United Arab Emirates to take up residence elsewhere, the Card and Supplementary Card(s) shall be returned to the Bank 14 days prior to the Card member's departure and the use of the Card and Supplementary Card(s) shall be deemed to be terminated and Termination Clause 13.8 (d) shall henceforth be operative.

#### 17. General

- 17.1 The Card member undertakes to Sign such further documents as may be requested by the Bank from time to time.
- 17.2 All fees and Charges pursuant to or in connection with these Terms and Conditions are non-refundable.
- 17.3 The Bank may from time to time, use the Card members contact details and non-financial account information for internal or external marketing campaigns.
- 17.4 The Bank may verify and confirm the applicants credit history with Credit bureau, (if available), as well as with other institutions that grant credit, inform other Credit Institutions or credit Information offices regarding the repayment history of the account.
- 17.5 Time shall be of the essence in these Terms and Conditions but no failure and/or delay in the Bank's exercise of any right, power or privilege under these Terms and Conditions shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof of

the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights and remedies provided by law.

- 17.6 The Bank shall be entitled at any time without the consent of the Card member to assign the whole or any part of its rights, or obligations under these Terms and Conditions with or without notice to the Card member.
- 17.7 This Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of the respective successors in title and assigns of the Card member and the Bank provided that the Card member shall not assign his rights and obligation hereunder.
- 17.8 The Bank may appoint an agent to collect all sums due to the Bank from the Card member under these Terms and Conditions.
- 17.9 From time to time and at its sole discretion the Bank may offer additional benefits and services relating to the Card(s) such as travel Insurance, purchase protection, travel assistance etc. Such services are offered on a best effort basis and the Bank shall have no responsibility for direct, indirect, special, Incidental or consequential damages In the event that they are not provided. The Bank may modify or discontinue, and/or impose such charges for these services, as it shall determine from time to time and at its sole discretion. The Card Member shall be deemed to have accepted such additional services and their fees if the Card Member continues transacting in respect of the Cards after such additional services and their fees have been duly displayed at the branch or at the bank's website and/or notified by any other means. Also, the Card Member shall be deemed to

have accepted such changes if the Card Member does not notify his acceptance of these changes within 7days after the amendments have been duly notified to the Card Member.

- 17.10 If the Card Member objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the Card Member with the outcome. If a disputed Card Transactions turns out to be genuine, a Card Transactions dispute fee will be levied as per applicable schedule of chares will be debited to the Card Account.
- 17.11 The Bank is not liable to investigate any Card Transactions not reported to the Bank by the Card Member within the time frame mentioned above.

## 18. Indemnity

- 18.1 The Card Member undertakes and agrees to indemnify the Bank and hold it harmless against any loss, damage, liability, cost and expense, whether legal or otherwise, claim and action which the Bank may incur as a result of making Card(s) available to the Primary Card Member or Supplementary Card Member or any breach of these Terms and Conditions by the Primary Card Member or the Supplementary Card Member or the enforcement of the Bank's rights as herein provided. All costs and expenses including legal costs and disbursements of every expense incurred by the Bank in enforcing or seeking to enforce or apply these Terms and Conditions or otherwise, shall be debited to the Card Account and shall be paid as Liabilities by the Card Member on demand.
- 18.2 The Bank shall provide the Card Member with all the facilities, which are or may from time to time become part of the Bank's Telephone Banking Service in respect of all Accounts which

may hereafter be opened, with the Bank, in which the Card Member may have single signatory authorization.

- 18.3 In consideration of the Bank agreeing to act on the Card Member's oral instructions specified through the telephone in respect of such facilities as may be offered by the Bank from time to time, the Card Member on behalf of himself/ herself (including his/her heirs and successors) in title and assigns thereof, hereby agrees and undertakes not to make any claim against the Bank in relation to any losses arising as a consequence of, or in respect of, the provision by the Bank to the Card Member of any of the Bank's Telephone Banking Services. The Card Member further undertakes to indemnify the Bank and hold the Bank harmless against losses, costs, damages, claims, actions, proceedings, demands and expenses that may be suffered, incurred or sustained by the Bank as a result thereof.
- 18.4 The Card Member hereby confirms that any oral instructions given by him/her in respect of the Telephone Banking Services may be tape-recorded and monitored by the Bank, and that the same may be produced as evidence in a court of law in the event of any disputes between the Bank and the Card Member.
- 18.5 The Card Member further undertakes not to deny the genuineness of any such oral instructions, and agrees that the Bank may suspend any action or ignore any such instructions, if the Bank in its absolute discretion deems fit.
- 18.6 The Card Member agrees that the Bank may debit any of the Primary Card Member's and/or Supplementary Card Member(s) account(s) with the Bank for all costs, charges or other amounts, which may be incurred as

a consequence of, or in respect of, the provision by the Bank to the Card Member of any Telephone Banking Services facilities.

- 18.7 The Card Member further understands and accepts that compliance by the Bank with the aforesaid oral instructions shall be subject to the internal policies of the Bank, which may be altered from time to time.
- 18.8 Further, the Card Member hereby confirms that all account(s) opened by the Card Member and/or the Supplementary Card Member(s) by using the Telephone Banking Services facility shall be governed by the Terms and Conditions governing the Card Member's existing account(s) with the Bank.

## 19. Right of Set-Off

- 19.1 The Bank may at any time and without further notice or liability in any manner to the Card Member combine or consolidate any one or all accounts/deposits of the Card Member with the Bank or any branch, affiliate or subsidiary (whether current or saving deposit or of any other nature and in whatever currency and whether in United Arab Emirates or elsewhere in the world) and/or set-off or apply or adjust any money standing to credit of any one or more of such account in/or towards satisfaction of the outstanding balance of the Card Account. Where such combination, consolidation and/or set-off requires the conversion of one currency into another, the Bank shall be entitled to effect such conversion at such spot rate of exchange prevailing on the day of such combination, consolidation and/or set-off as the Bank may apply in accordance with the Bank's usual banking practice in such connection

and all exchange risks, losses, premium, commission and other Bank Charges shall be borne by the Card Member.

- 19.2 The Bank's right against the Card Member and / or Supplementary Card Member shall not be determined, affected or prejudiced by, and all amounts payable to the Bank, actual or contingent or joint or several, shall immediately become due and payable upon the death of the Primary Card Member and/ or Supplementary Card Member.
- 19.3 The Bank's right to set-off and all transactions authorized by the Primary Card Member and / or Supplementary Card Member before their death shall continue to subsist till the Bank is informed in writing about such death. Upon receiving this information the Card and the Card Account will be blocked for new transactions.
- 19.4 The Bank will not be obliged to allow any operation or withdrawal except on the production of a Succession Certificate or other Court Order, from a court of competent jurisdiction. The legal heirs will be notified of a debt balance and should agree to the required adjustments before release of the funds in their favor by the Bank.

## 20. Waivers

Neither failure by the Bank to exercise, nor any delay by the Bank in exercising, any right or remedy under these Terms and Conditions shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right or remedy prevent any further or other exercise thereof or the exercise of any other right or remedy. The rights and remedies provided herein are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.



## 21. Full Forces and Effect

These Terms and Conditions shall remain in full force and effect until the Bank' acknowledges receipt of all Cards cut into half and full payment of the Card Member's and Supplementary Card Member's Charges and Liabilities payable to the Bank and other costs and expenses related thereto.

## 22. Severances

Each of these Terms and Conditions shall be severable and distinct from one another and if at any time any one or more of such Terms and Conditions is or becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality or enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired thereby.

## 23. Amendments

The Bank shall have the sole discretion to amend, add to, or delete any provision of these Terms and Conditions at any time and without prior notice to such extent as permitted by law. Such amendments may be notified to the Card Member by displaying a notice to such effect at the branch where the Card is requested and/or by any other reasonable means of notification of such changes. The Card Member shall be deemed to have accepted such changes if the Card Member continues to maintain the Card after the amendments have been made. The amendments may be displayed at the branch or at the Bank's website and/or may be notified by any other means to the Primary Card Member.

## 24. Governing Law

These Terms and Conditions are governed by and shall be construed in accordance with the substantive and procedural laws of United Arab Emirates to the extent these laws do not contradict the principals of Sharia (set out in the Sharia Standards published by Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions "AAOIFI" and as interpreted by Fatwa and Sharia Supervisory Board of the Bank) in which case the principals of Sharia will prevail. The Card Member irrevocably agrees for the benefit of the Bank that the courts of the UAE shall have non exclusive jurisdiction to hear and determine any suit, action or proceeding, and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions made hereunder and, for such purposes, irrevocably submits to the jurisdiction of such courts.

## ٢٤- القانون الحاكم

تخضع هذه الأحكام والشروط للقوانين الجوهرية والإجرائية بدولة الإمارات العربية المتحدة وتفسر وفقا لها، إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية المعلنة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية "AAOIFI" وحسب تفسير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية لدى المصرف. وفي هذه الحالة تسود أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية. يوافق حامل البطاقة بصورة غير قابلة للنقض ولصالح المصرف بأن محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة سيكون لها الاختصاص غير الحصري في النظر في القضايا والإجراءات القانونية والبت فيها وتسوية أي نزاعات قد تنشأ من أو في ما يتعلق بهذه الأحكام والشروط الواردة هنا لتلك الأغراض ويخضع بصورة غير قابلة للنقض لاختصاص هذه المحاكم.

## ٢٢- النفاذ والسريان بالكامل

تظل هذه الأحكام والشروط نافذة وسارية بالكامل حتى يفيد المصرف باستلام جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين والتسديد الكامل من حامل البطاقة وحملة البطاقات الإضافية للرسوم والالتزامات المستحقة للمصرف والنفقات والمصاريف الأخرى المتعلقة بذلك.

## ٢٢- القابلية للفصل

يكون كل من هذه الأحكام والشروط قابلاً للفصل ومتميزاً عن الآخر وإذا أصبح في أي وقت من الأوقات أحد هذه الأحكام والشروط غير نافذ أو غير قانوني أو غير قابل للتطبيق لن تتأثر بأي حال من الأحوال صلاحية وقانونية وقابلية تطبيق الأحكام المتبقية أو تفسد.

## ٢٣- التعديلات

يكون للمصرف مطلق التقدير في تعديل وإضافة أو حذف أي حكم من هذه الأحكام والشروط في أي وقت وبدون إشعار مسبق ضمن المدى الذي يسمح به القانون. يجوز إبلاغ حامل البطاقة بهذه التعديلات أو عرض إعلان بهذا المعنى في الفرع الذي تم تقديم طلب البطاقة فيه و/أو بأي وسيلة إعلان أخرى معقولة بهذه التغييرات. يعتبر حامل البطاقة بأنه قد قبل هذه التغييرات إذا ظل حامل البطاقة محتفظاً بها بعد إجراء هذه التعديلات. يمكن عرض التعديلات في الفرع أو موقع المصرف على الشبكة و/أو يتم إخطار حامل البطاقة الرئيسية بها بأي وسيلة أخرى.



قبل هذه الخدمات الإضافية ورسومها إذا استمر حامل البطاقة في التعامل بخصوص البطاقات بعد عرض هذه الخدمات الإضافية ورسومها أصولا في الفرع أو على موقع المصرف في الشبكة و/أو إعلانها بأي وسيلة أخرى، أيضا يعتبر حامل البطاقة بأنه قد قبل تلك الرسوم إذا لم يؤكد حامل البطاقة رفضه لهذه التخبيرات خلال ٧ أيام بعد إبلاغ حامل البطاقة أصولا بهذه التعديلات.

١٠-١٧ إذا اعترض حامل البطاقة على قيد يقوم المصرف بإجراء تحقيق ويخطر حامل البطاقة بنتيجته. وإذا اتضح أن معاملة البطاقة المتنازع عليها كانت صحيحة يتم تقاضي رسوم مقابل الطعن في معاملات البطاقة حسب جدول الرسوم المطبق وتفيد مدينة في حساب البطاقة.

١١-١٧ المصرف ليس ملزما بإجراء تحقيق حول أي معاملة بالبطاقة لم يبلغ بها حامل البطاقة المصرف خلال الإطار الزمني المحدد.

## ١٨- التعويض

١٨-١ يتعهد حامل البطاقة ويوافق على تعويض المصرف وحمائته ضد أي خسارة أو أضرار أو مسؤولية أو نفقات أو مصاريف، سواء كانت قانونية أو خلافه، وأي مطالبة وإجراء يواجهه المصرف نتيجة لمنح بطاقات إلى حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية أو أي مخالفة لهذه الأحكام والشروط من قبل حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية أو ممارسة حقوق المصرف المنصوص عليها هنا. يتم قيد جميع النفقات والمصاريف، بما في ذلك النفقات القانونية والمصاريف من أي نوع يتكبدها المصرف في تنفيذ أو السعي لتنفيذ أو تطبيق هذه الأحكام

والشروط أو خلافه، مدينة في حساب البطاقة وتدفع كالتزامات من جانب حامل البطاقة عند الطلب.

٢-١٨ يزود المصرف حامل البطاقة بكافة التسهيلات والتي تصبح أو قد تصبح من وقت لآخر جزء من خدمات المصرف المصرفية على الهاتف في ما يختص بكافة الحسابات والتي قد يتم فتحها في ما بعد لدى المصرف والتي قد يكون لحامل البطاقة تفويض بالتوقيع منفردا.

٣-١٨ في مقابل موافقة المصرف على التصرف بناء على تعليمات حامل البطاقة الشفهية المبينة عبر الهاتف في ما يختص بتلك التسهيلات التي قد يمنحها المصرف من وقت لآخر، يوافق حامل البطاقة ويتعهد بالأصالة عن نفسه (بما في ذلك ورثته وخلفائه) في الملكية والمتنازل لهم بعدم رفع أي مطالبة ضد المصرف في ما يتعلق بأي خسائر ناشئة عن أو بسبب أو في ما يختص بتقديم المصرف للخدمات المصرفية على الهاتف إلى حامل البطاقة. كما يتعهد حامل البطاقة بتعويض المصرف وحمائته ضد الخسائر والنفقات والأضرار والإجراءات والطلبات والمصاريف التي قد يتكبدها المصرف نتيجة لذلك.

٤-١٨ يؤكد حامل البطاقة بموجبه بأن أي تعليمات شفهية توجه في ما يختص بخدمات مصرفية على الهاتف يمكن تسجيلها على أشرطة ومراقبتها من جانب المصرف ويمكن تقديمها كدليل أمام المحكمة في حالة وجود نزاعات بين المصرف وحامل البطاقة.

٥-١٨ كما يتعهد حامل البطاقة أيضا بعدم إنكار صحة هذه التعليمات الشفهية ويوافق على أنه يجوز للمصرف تعليق أي إجراء أو تجاهل هذه التعليمات إذا رأى المصرف حسب تقديره وحده بأن

ذلك ملائما.

٦-١٨ يوافق حامل البطاقة بأنه يجوز للمصرف أن يفيد مدينا في أي حساب أو حسابات لحامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية لدى المصرف، كافة النفقات والأتعاب والمبالغ الأخرى التي قد يتكبدها نتيجة أو في ما يختص بتقديم المصرف لتسهيلات الخدمات المصرفية على الهاتف إلى حامل البطاقة.

٧-١٨ كما يفهم حامل البطاقة ويقبل أيضا بأن التزام المصرف بالتعليمات الشفهية المذكورة أعلاه يخضع للسياسات الداخلية للمصرف والتي يمكن تغييرها من حين لآخر.

٨-١٨ الى جانب ذلك يؤكد حامل البطاقة بموجبه بأن جميع الحسابات التي يفتحها حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية باستخدام تسهيلات الخدمات المصرفية بالهاتف تخضع للأحكام والشروط التي تحكم حسابات حامل البطاقة القائمة لدى المصرف.

## ١٩- حق المقاصة

١٩-١ يجوز للمصرف في أي وقت وبدون إشعار مسبق أو التزام بأي طريقة كانت تجاه حامل البطاقة أن يدمج أو يوحد أي أو جميع الحسابات / الودائع الخاصة بحامل البطاقة لدى المصرف أو أي فرع أو شركة تابعة أو فرعية (سواء كانت وديعة جارية أو توفير أو من أي طبيعة أخرى وبأي عملة كانت وسواء في دولة الامارات العربية المتحدة أو أي مكان آخر في العالم) و/أو مقاصة أو استخدام أو تسوية أي مبلغ مالي دائن في أي حساب واحد أو أكثر للوفاء بأي رصيد عالق في حساب البطاقة. وإذا تطلب هذا الدمج أو التوحيد و/أو المقاصة التحويل بذلك السعر الفوري للمصرف السائد في يوم ذلك الدمج أو التوحيد و/أو المقاصة

حسب ما يستخدمها المصرف وفقا للممارسات المصرفية العادية بذلك الشأن ويحمل حامل البطاقة جميع مخاطر وخسائر وعلووة وعمولة ورسوم المصرف الأخرى.

٢-١٩ إن حق المصرف تجاه حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية لن يتقيد أو يتأثر أو يمس بذلك، وجميع المبالغ المدفوعة إلى المصرف سواء كانت فعلية أو عارضة أو متضامنة أو منفردة، تصبح على الفور مستحقة وواجبة الدفع عند وفاة حامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية.

٣-١٩ يستمر ويظل حق المصرف في المقاصة وجميع المعاملات التي يفوض بها حامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية قبل وفاته إلى حين إبلاغ المصرف خطيا بتلك الوفاة. عند استلام هذه المعلومات يتم تجميد البطاقة وحساب البطاقة من أي معاملات جديدة.

٤-١٩ لا يكون المصرف ملزما بأي تشغيل أو سحب إلا بإبراز شهادة إرث أو أي أمر قضائي من محكمة مختصة. يتم إخطار الورثة الشرعيين بالرصيد المدين ويجب عليهم الموافقة على التسويات المطلوبة قبل صرف المصرف للأموال لصالحهم.

## ٢٠- التنازلات

لن يعتبر أي إخفاق من جانب المصرف في ممارسة أو أي تأخير من جانبه في ممارسة أي حق أو تدبير بموجب هذه الأحكام والشروط، بمثابة تنازل عن ذلك ولن تمنح أي ممارسة واحدة أو جزئية لأي حق أو تدبير أي ممارسة أخرى لذلك أو ممارسة أي حق أو تدبير آخر. تعتبر الحقوق والتدابير المنصوص عليها هنا تراكمية وغير حصرية بالنسبة لأي حق أو تدبير منصوص عليه في القانون.

أو في ما يتعلق بذلك مع الجميع أو أي فوائد / خدمات / مكافآت يقدمها المصرف إلى حامل البطاقة نيابة عن وبناء على إقرارات يقدمها أي شريك مشارك للمصرف في أي ترتيبات علامة - مشتركة يكون المصرف قد دخل فيها ويقدمها المصرف إلى حامل البطاقة بشرط عدم وجود إهمال جسيم أو سوء سلوك من جانب المصرف.

٤-٥- يؤكد حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية بموجبه بأن الرسوم ومعاملات البطاقة المنفذة والمدفوعة بموجب هذه الأحكام والشروط تظل وفقا لكافة القوانين والنظم واللوائح والتعاميم والتوجيهات حسب ما يتم تعديله من حين لآخر، تحكم استخدام البطاقات وتكون سارية في ذلك الوقت في دولة الامارات العربية المتحدة كما يعوضان بموجبه المصرف عن أي غرامات أو خسائر و/أو رسوم يتكبدها أو يتحملها أو يواجهها المصرف في حالة انتهاك هذه القوانين والنظم واللوائح والتعاميم و/أو التوجيهات من حامل البطاقة في أي وقت.

#### ١٥- السرية والإفصاح عن المعلومات

يفوض حامل البطاقة بموجبه وبصورة غير قابلة للنقض وبصورة غير مشروطة المصرف للإفصاح عن أي معلومات ذات صلة بحامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية وحساب البطاقة واستخدام البطاقة والبيانات والشؤون المالية لأي حامل بطاقة، إلى أي طرف آخر حسب ما يراه المصرف مناسباً بناء على تقديره المطلق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وبدون الإخلال بعمومية ما سبق ذكره آنفاً إلى أي تاجر أو بنك مشارك أو مؤسسة مالية أو مصرف الإمارات المركزي ومكتب المعلومات الائتمانية أو أي من فروع المصرف على الصعيد العالمي والشركات ذات الصلة والتابعة أو أي عضو في شبكة دولية حسب

ما يكون عليه الحال أو إلى أي شخص أو منشأة أو سلطة حسب ما يعتبرها المصرف مناسباً بناء على تقديره وحده.

#### ١٦- الإشعارات

١٦-١- جميع البطاقات وأرقام التعريف الشخصية وكشوف الحسابات والطلبات أو أي مكاتبات بموجب هذه الأحكام والشروط (يشار إليها في ما يلي مجتمعة بلفظ "المكاتبات") يجوز أن تسلم شخصياً أو عن طريق النقل السريع أو إرسالها بالبريد العادي إلى آخر عنوان فواتير معروف لحملة البطاقات، وتعتبر هذه المكاتبات بأنها قد أرسلت إلى حامل البطاقة في اليوم الذي تسلم فيه، إذا كان التسليم باليد وبالإفادة بالاستلام إذا كان التسليم بالنقل السريع. تعتبر جميع المكاتبات المرسلة بموجب هذه الأحكام والشروط إلى حامل البطاقة بأنها مكاتبات مرسلة أيضاً إلى حامل البطاقة الإضافية.

١٦-٢- بصرى النظر عما هو مذكور أعلاه، يحق للمصرف وحسب تقديره المطلق أن يعتمد على ويتصرف بخصوص أي إشعارات أو طلبات أو تعليمات والتي تأتي من أو يعتقد بأنها من أو أعطيت نيابة عن حامل البطاقة (سواء كانت صحيحة أو أعطيت بموافقة أو تفويض حامل البطاقة) والتي أعطيت شفاهاً أو خلافاً لذلك نقلت إلى المصرف خلافاً لما هو منصوص عليه أعلاه أو إجراء من جانب المصرف بموجب هذه الإشعارات أو الطلبات أو التعليمات تكون ملزمة لحملة البطاقات، ولن يكون المصرف ملزماً بأي خسارة أو أضرار يتكبدها أو يتحملها أو يعاني منها أي حامل بطاقة نتيجة لهذا الإجراء.

١٦-٣- أي إشعار أو طلب أو تعليمات صادرة من حامل البطاقة إلى المصرف بموجب الأحكام والشروط يوجه خطياً ويرسل بالبريد المسجل مع الإفادة بالاستلام ويكون نافذاً فقط لمدة يوم عمل واحد أو أي فترة أطول حسب ما يتطلبها المصرف بعد استلام المصرف بالفعل لهذا الإشعار.

١٦-٤- يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف فوراً وخطياً بأي تغييرات تطرأ على عمله أو أعماله أو عنوانه (المكتب أو السكن)، أو إذا كان حامل البطاقة ينوي التخلي عن دولة الامارات العربية لأكثر من ٣٠ يوماً.

١٦-٥- إذا غادر حامل البطاقة دولة الامارات العربية المتحدة إلى مكان آخر تعاد البطاقة والبطاقة الإضافية إلى المصرف خلال ١٤ يوماً قبل مغادرة حامل البطاقة وينفذ البند ١٣-٨ (د) فوراً.

#### ١٧- عام

١٧-١- يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على أي وثائق أخرى حسب طلب المصرف من وقت لآخر.

١٧-٢- جميع الرسوم والأتعاب بموجب وفي ما يتعلق بالأحكام والشروط غير قابلة للرد.

١٧-٣- يجوز للمصرف من وقت لآخر استخدام تفاصيل الاتصال بحامل البطاقات ومعلومات الحساب غير المالي لحملات التسويق الداخلية والخارجية.

١٧-٤- يجوز للمصرف التحقق من والتأكد من التاريخ الائتماني لمقدمي الطلبات مع مكتب الائتمان (إذا كان موجوداً) وكذلك مع المؤسسات الأخرى التي تمنح الائتمان وإخطار المؤسسات الائتمانية الأخرى أو مكاتب المعلومات الائتمانية بخصوص تاريخ السداد في الحساب.

١٧-٥- يكون للزمن أهمية حيوية بالنسبة لهذه الأحكام والشروط ولكن لا يعتبر أي إخفاق و/أو تأخير من جانب المصرف في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز بموجب هذه الأحكام والشروط، تنازلاً عن ذلك، ولن تمنع أي ممارسة فردية أو جزئية لأي حق أو صلاحية أو امتياز من أي ممارسة أخرى لأي حق أو صلاحية أو امتياز.

تعتبر الحقوق والتدابير المنصوص عليها هنا تراكمية وغير حصرية بالنسبة لأي حقوق أو تدابير ينص عليها القانون.

١٧-٦- يحق للمصرف في أي وقت وبدون موافقة من حامل البطاقة التنازل عن أي جزء أو جميع الحقوق أو الالتزامات بموجب هذه الأحكام والشروط بإشعار أو بدونه إلى حامل البطاقة.

١٧-٧- تكون هذه الاتفاقية ملزمة وتسري لمصلحة الخلفاء في الملكية والمنتازل لهم التابعين لحامل البطاقة والمصرف بشرط عدم تنازل حامل البطاقة عن حقوقه والتزاماته فيها.

١٧-٨- يجوز للمصرف أن يعين وكيلاً لتحصيل جميع المبالغ المستحقة للمصرف من حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام والشروط.

١٧-٩- يجوز للمصرف من وقت لآخر وحسب تقديره المطلق أن يعرض مزايا وخدمات إضافية ذات صلة بالبطاقة مثل تأمين الثمن وحماية المشتريات والمساعدة في السفر وغيرها، وتعرض هذه الخدمات من خلال أفضل الجهود ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العارضة أو التبعية في حالة عدم توفيرها. يجوز للمصرف أن يعدل أو يوقف و/أو يفرض رسوماً مقابل هذه الخدمات حسب ما يقرره من حين لآخر وبناء على تقديره المطلق. ويعتبر حامل البطاقة بأنه قد

الإضافية الذي تم إنهاء استخدام بطاقته ملزما بالتزامن والتكافل (مع حامل البطاقة الرئيسية) تجاه المصرف عن كافة الرسوم والالتزامات وجميع النفقات والمصاريف الأخرى ذات الصلة بها وفقا لهذه الأحكام والشروط، ما عدا حامل البطاقة الإضافية الذي تم إنهاء استخدام بطاقته لن يكون ملزما عن جميع الرسوم والالتزامات التي يتكديها حامل البطاقة وحملة البطاقة الإضافية الآخرين، إن وجدو و/أو بعد استلام المصرف أصولا للبطاقة الإضافية مقطوعة إلى نصفين.

٣-١٣ يجوز للمصرف في أي وقت استرداد أو إلغاء أي من أو جميع البطاقات بتوجيه إشعار خطي مسبق أو بدونه إلى حامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية. يقوم حامل البطاقة وحملة البطاقة الإضافية على الفور وعقب ذلك الاسترداد أو الإلغاء بإعادة البطاقات مقطوعة إلى نصفين إلى المصرف وسداد جميع الرسوم والالتزامات بالكامل وكافة النفقات والمصاريف الأخرى ذات الصلة إلى المصرف.

٤-١٣ إذا تم إنهاء استخدام أي من أو جميع البطاقات بسبب عدم الوفاء بالالتزامات من جانب حامل البطاقة عملا بالأحكام والشروط وعملا بعقد المراجعة، تصبح جميع الرسوم والالتزامات الخاصة بحامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية سواء كان فعلي أو طارئ مستحقة وواجبة الدفع فورا إلى المصرف. ويكون حامل البطاقة الرئيسية وحملة البطاقة الإضافية ملزمين بالكامل تجاه المصرف عن كافة الرسوم والالتزامات إلى حين استلام المصرف لكافة البطاقات مقطوعة إلى نصفين والدفع الكامل من جانب حامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية لكافة

الرسوم والالتزامات المتأخرة والنفقات والمصاريف في ما يتصل بذلك. لن يكون المصرف ملزما برد رسوم العضوية السنوية وأي جزء منها إلى حامل البطاقة في حالة إنهاء استخدام البطاقة وحساب البطاقة المعني.

٥-١٣ يجوز لحامل البطاقة الرئيسية إنهاء البطاقة وحساب البطاقة وفقا لأحكام هذا البند ١٣ بشرط أن يدفع جميع الالتزامات والرسوم المستحقة والواجبة الدفع حتى موعد ذلك الإنهاء إلى المصرف من جانب حامل البطاقة الرئيسية قبل ذلك الإنهاء. إلا أن استمرار استخدام البطاقة من جانب حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية، بأي طريقة كانت، تجعل حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية ملزما بموجب هذه الأحكام والشروط عن كافة الالتزامات والرسوم.

٦-١٣ يقوم المصرف بإنهاء استخدام البطاقة بدون إشعار عند وفاة أو إفلاس أو إعسار حامل البطاقة أو عندما يصبح المصرف لا يدرى شيئا عن حامل البطاقة لأي سبب لا يعزى إلى المصرف.

٧-١٣ في حالة وفاة أو إفلاس أو إعسار حملة البطاقات الإضافية عليهم التوقف فورا عن استخدام البطاقات وإعادتها إلى المصرف.

٨-١٣ بصرف النظر عن تواريخ الاستحقاق المبينة في كشف حساب حامل البطاقة تصبح جميع المبالغ المتأخرة التي استخدمها حامل البطاقة من مبلغ الضمان من خلال استخدام البطاقة مع جميع الرسوم مستحقة فورا للمصرف عند إنهاء هذه الأحكام والشروط من قبل أي من:

أ. إنهاء المصرف لاستخدام البطاقة، أو ب. إنهاء حامل البطاقة لاستخدامها.

ج. وفاة أو إفلاس أو إعسار حامل البطاقة.

د. حسب تقدير المصرف إذا كانت البطاقة مخالفة لهذه الشروط.

ويكون صاحب البطاقة و/أو وريثه مسؤولا عن تسوية الأرصدة المتبقية على البطاقة ويعوض المصرف عن جميع النفقات (شاملة النفقات القانونية) والمصاريف المتكبدة في استرداد الأرصدة المتبقية.

٩-١٣ من المتفق عليه صراحة من جانب حامل البطاقة والمصرف بأن جميع الأحكام المضمنة هنا تظل نافذة وسارية بالكامل، بصرف النظر عن إنهاء استخدام البطاقة. وفقا لهذه الأحكام والشروط، وتصبح جميع المبالغ المقيدة مدينة في حساب البطاقة بعد إنهاء استخدام البطاقة المذكورة أعلاه مستحقة ومستوجبة فورا عن قيدها في حساب البطاقة وتكون جميع الرسوم واجبة الدفع فورا، ويجوز للمصرف اتخاذ كافة الإجراءات القانونية لإثبات حقوقه بموجب هذه الأحكام والشروط.

١٠-١٣ في حالة احتفاظ المصرف بأي ضمان كضمان إضافي مقابل إصدار البطاقة يحتفظ المصرف بالحق في احتجاز هذا الضمان لفترة لا تقل عن ٤٥ يوما بعد إلغاء البطاقة وإعادتها إلى المصرف، سواء كانت ملغية من جانب حامل البطاقة أو المصرف، أو عقب إنهاء الاتفاقية لأي سبب من الأسباب.

١١-١٣ لا يكون المصرف ملزما برد رسوم العضوية السنوية أو أي جزء منها في حالة إنهاء استخدام أي من أو جميع البطاقات.

١٢-١٣ في حالة الإنهاء، فإن أي رصيد متبق في الحساب يجوز أن يستخدمه المصرف في المقاصة مع أي أموال أو أصول أو ضمانات لحامل البطاقة يحتجزها المصرف.

١٤- الإغفاءات والاستثناءات

١٤-١ لا يكون المصرف ملزما عن أي خسارة أو ضرر بصرف النظر عن كيفية تكبده أو تحمله أو حدوثه من جانب حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية بسبب أي بنك أو تاجر أو بنك مشترك أو مؤسسة مالية أو ماكينة صراف آلي أو أي طرف يرفض السماح بمعاملة للبطاقة أو مبلغ نقدي مقدم أو قبول البطاقة أو أرقام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو تمديد أو تقديم مبلغ نقدي مقدم حتى حد الائتمان.

٢-١٤ لا يكون المصرف ملزما بأي طريقة كانت عن نوعية أو كمية أو كفاية أو قبول البضائع و/أو الخدمات المحجوزة أو المشتراة باستخدام البطاقة أو عن أي مخالفة أو عدم تنفيذ أي معاملة بالبطاقة من جانب تاجر، في حالة نشوء أي نزاع بين حامل البطاقة والمصرف أو أي تاجر أو أي شخص آخر، لن يتأثر التزام حامل البطاقة تجاه المصرف أو يؤدي إلى خفض أو تعليق، بأي طريقة كانت، بسبب هذا النزاع أو المطالبة المقابلة أو الحق في التعويض الذي قد يتمتع به حامل البطاقة ضد مثل هذا التاجر أو البنك المشارك أو المؤسسة المالية أو أي شخص آخر.

٣-١٤ لا يكون المصرف ملزما بأي طريقة كانت تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو أضرار أيا كانت طبيعتها أو ناشئة عن أي إرباك يحدث بسبب أي عطل أو عيب في ماكينة الصراف الآلي أو أي ماكينة أو نظام اتصال أو تسهيلات أخرى أو نظام معالجة بيانات أو ربط إرسال أو بسبب من أي نزاع صناعي أو خلافه أو أي شيء أو سبب آخر خارج نطاق سيطرة المصرف.

٤-١٤ لا يكون المصرف ملزما/ مسؤولا في ما يختص بأي مسائل/ شكاوى / طلبات/ مطالبات/ خسارة و/أو أضرار ذات صلة

## ٩- فقدان البطاقة / الكشف عن

### رقم التعريف الشخصي:

١-٩ يجوز للمصرف إصدار رقم تعريف شخصي لحامل البطاقة ويجوز لحامل البطاقة اختيار رقم تعريف شخصي عن طريق الهاتف بالاتصال هاتفيا بمركز الاتصال لدى المصرف و/أو IVR لاستخدام أي ماكينة صراف آلي/ الانترنت التي تقبل البطاقة.

٢-٩ يوافق حامل البطاقة على جواز إرسال رقم التعريف الشخصي إليه بالبريد على مسؤوليته الشخصية. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل تجاه المصرف عن معاملات البطاقة التي تتم برقم التعريف الشخصي سواء بعلم أو عدم علم حامل البطاقة.

٣-٩ يتخذ حامل البطاقة كافة الإجراءات الاحترازية المعقولة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة ولن يكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر.

٤-٩ في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو كشف رقم التعريف الشخصي إلى أي طرف آخر، يقوم حامل البطاقة بإبلاغ المصرف بهذا الفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي للبطاقة وكذلك أقرب مركز شرطة من مكان حدوث الفقدان أو السرقة أو الكشف. عند الإبلاغ عن حالة الفقدان أو السرقة أو في حالة إجراء معاملات غير قانونية أو مشبوهة بالبطاقة، يجوز للمصرف وبدون إشعار آخر إلى حامل البطاقة إيقاف استخدام البطاقة.

٥-٩ يكون حامل البطاقة ويظل ملزماً بالكامل بجميع الدفعات إلى المصرف المتعلقة بأي دين في حساب البطاقة ناشئ عن أي معاملات بالبطاقة أو أي بضائع أو خدمات يوردها التجار أو مبالغ نقدية مقدمة أو معاملات على ماكينة الصراف الآلي عن طريق استخدام البطاقة من قبل أي شخص سواء كان

ذلك بعلم حامل البطاقة أم لا، بغض النظر عما إذا كان حامل البطاقة قد سمح بذلك أم لا.

٦-٩ في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو كشف رقم التعريف الشخصي إلى أي طرف آخر أو إذا تمت معاملة أثناء وجود البطاقة في حيازة حامل البطاقة. إذا تلقى حامل البطاقة رسالة نصية قصيرة حول أي معاملة بالبطاقة ولكن لم يتم إبلاغ المصرف بها فوراً، يتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية الكاملة، ولن يكون المصرف مسؤولاً عن تلك المعاملات.

٧-٩ يجوز لحامل البطاقة عند طلبه ذلك تلقي رسالة نصية قصيرة من المصرف عن كل أو جميع المعاملات التي تتم على البطاقة. وتخضع خدمة الرسائل النصية القصيرة للشروط والأحكام العامة للمصرف الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية.

٨-٩ يظل حامل البطاقة ملزماً ومسؤولاً عن معاملات البطاقة حتى يتلقى المصرف تأكيداً خطياً.

٩-٩ إذا طلب حامل البطاقة بديلاً عن البطاقة المفقودة أو المسروقة يجوز للمصرف وحسب تقديره المطلق إصدار بديل. ويتم قيد رسوم هذه البطاقة البديلة مدينة في حساب البطاقة.

١٠-٩ في حالة العثور على البطاقة المفقودة أو المسروقة يقوم حامل البطاقة بإتلافها أو إعادتها إلى المصرف بدون استخدامها بأي طريقة كانت وإخطار المصرف خطياً بالعثور عليها.

### ١٠- رقم التعريف الشخصي (PIN)

١٠-١ يقوم المصرف بإصدار رقم تعريف شخصي لحامل البطاقة لتوثيق معاملات البطاقة في ماكينات الصرف الآلي والماكينات الأخرى التي يستخدم فيها رقم التعريف الشخصي.

٢٠-١ يتم تسليم رقم التعريف الشخصي إلى حامل البطاقة داخل المصرف أو يرسل إلى حامل البطاقة بطلب منه. إلا أن رسوم تنفيذ هذا الطلب سوف يتحملها حامل البطاقة.

٣٠-١ لن يكشف حامل البطاقة رقم التعريف الشخصي لأي شخص، ولن يكون المصرف مسؤولاً عن معاملات البطاقة الموثقة برقم التعريف الشخصي. بناء عليه فإن أي معاملات بطاقة يستخدم فيها التعريف الشخصي تعتبر بأن حامل البطاقة هو الذي نفذها.

### ١١- كشف الحساب

١٠-١ يرسل المصرف كشف حساب إلى حامل البطاقة في كل شهر بالبريد أو الكترونياً. وإذا لم يستلم حامل البطاقة كشف الحساب عليه مراجعة المصرف وطلب نسخة من كشف الحساب. كما يجوز إرسال كشف الحساب أيضاً بالبريد إلى حامل البطاقة ولكن فقط بطلب منه ووفقاً للأحكام والشروط ذات الصلة.

٢٠-١ إذا حدث في أي وقت أن عرض المصرف خدمة عرض أو تحميل كشف الحساب عن طريق خدمات المصرف المصرفية على الانترنت، إذا كان حامل البطاقة مشتركاً في هذه الخدمة، فسوف يعتبر بأنه قد استلم كشف الحساب دون إرساله إليه بالفعل.

٣٠-١ يجب على حامل البطاقة أن يتحقق من جميع معاملات البطاقة الصادرة لها فواتير في كشف الحساب وفي حالة وجود اختلاف يجب إبلاغ المصرف بذلك فوراً. تعتبر جميع الرسوم/ المعاملات بأنها مقبولة من جانب العميل إذا تم إخطاره بها خلال ١٥ يوماً من تاريخ كشف الحساب.

٤٠-١ إذا لم يدرك حامل البطاقة معاملات البطاقة ويرغب في استلام نسخة من سجل معاملات البطاقة، يعمل المصرف

على توفير هذه النسخة وفقاً لنظم ولوائح فيزا انترناشيونال ويتحمل حامل البطاقة الرسوم المرتبطة بتوفير هذه النسخ.

٥٠-١ جميع الإشعارات التي يرسلها المصرف إلى آخر عنوان لحامل البطاقة والذي يخطر به المصرف خطياً، تعتبر بأنها قانونية وملزمة.

٦٠-١ يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف خطياً على الفور بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

### ١٢- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقة جديدة تلقائياً إلا إذا كانت هناك تعليمات خلافاً لذلك، كما يحتفظ المصرف أيضاً بالحق في إعادة إصدار بطاقة أو تجديد البطاقة. يظل حامل البطاقة ملزماً بهذه الأحكام والشروط وأي تعديلات تطرأ عليها.

### ١٣- الإنهاء

١٠-١٣ يجوز لحامل البطاقة الرئيسية في أي وقت إخطار المصرف برغبته في قفل حساب البطاقة وتسوية عقد المراجعة وإنهاء استخدام جميع البطاقات بتوجيه إشعار خطي مسبق وإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين. يتم قفل حساب البطاقة فقط بعد استلام المصرف لجميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين وبعد دفع جميع مستحقات المصرف ورسومه المتأخرة والالتزامات بموجب عقد المراجعة وجميع النفقات والمصاريف الأخرى ذات الصلة بحساب البطاقة.

٢٠-١٣ يجوز لحامل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية من وقت لآخر إنهاء استخدام البطاقة وأي بطاقة إضافية صادرة إلى حامل البطاقة الإضافية بتوجيه إشعار خطي وإعادة البطاقة الإضافية المعنية مقطوعة إلى نصفين إلى المصرف. في هذه الحالة يظل حامل البطاقة



نيابة عن حامل البطاقة إلى الأعمال الخيرية تحت إشراف هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للمصرف.

١٤-٧ يجوز للمصرف حسب تقديره وحده أن يطالب كشرط مسبق للموافقة على أي طلب للحصول على البطاقة بأن يقوم مقدم الطلب بإيداع شيك بدون تاريخ أو سند إذني و/أو رهن ضمان إضافي نقدي لصالح المصرف لأي مبلغ يطلبه المصرف. يجوز للمصرف في أي وقت المطالبة بأن يقوم حامل البطاقة بإيداع شيك بدون تاريخ و/أو سند إذني لصالح المصرف بالمبلغ الذي يطلبه المصرف حتى عندما يكون هذا الشيك أو السند الإذني و/أو رهن الضمان الإضافي النقدي لم يطلب عند إصدار البطاقة لحامل البطاقة. فوض حامل البطاقة المصرف بإدخال تاريخ الشيك المذكور وتقديمه للصراف بالتاريخ الذي تم إدخاله في مقابل أي مبلغ مستحق للمصرف.

١٥-٧ تعتبر أي ودائع نقدية مستلمة لدى المصرف فقط عند قيدها دائنة في حساب البطاقة.

١٦-٧ أي إيداع شيك يكون مقبولا للحصول ولن تكون العائدات متوفرة إلى أن يتم صرف الشيك الموضوع إلى المصرف من جانب المصرف القائم بالدفع.

١٧-٧ يجوز لحامل البطاقة أن يختار سداد الدفعة بإيداع مبلغ نقدي أو شيكات بأي ماكينة إيداع نقدي/ ماكينة صراف آلي يحددها المصرف، لن يكون المصرف ملزما بأي خسارة أو تأخير بسبب استخدام ماكينة الإيداع النقدي/ الصراف الآلي و/أو COB. يتم قيد الشيكات المودعة في ماكينة الإيداع النقدي/ الصراف الآلي و/أو COB دائنة فقط في حساب البطاقة بعد تحقق المصرف منها (ويكون هذا التحقق حاسما وملزما تجاه حامل البطاقة) وأي

كشف يصدر عن الإيداع يمثل فقط ما يوعز حامل البطاقة بإيداعه ولن يكون بأي حال من الأحوال ملزما للمصرف من حيث صحته.

١٨-٧ يوافق حامل البطاقة على أن سجلات المصرف بالنسبة لأي معاملة بطاقة تتم باستخدام البطاقة تكون حاسمة وملزمة لحامل البطاقة بالنسبة لكافة الأغراض.

١٩-٧ لا يسمح لحامل البطاقة بتحويل أموال من حساب بطاقة واحد إلى الآخر لتسوية بعض المستحقات التي تتعلق بحسابات البطاقة الأخرى الموجودة لدى المصرف.

٢٠-٧ يحدد حملة البطاقة الذين لديهم حسابات لدى المصرف للمصرف النسبة المئوية ولكن لا تكون أبدا أقل من الحد الأدنى المستحق من الإيداع الذي يطلبه المصرف للرصيد في الحساب والذي يجب قيده مدين تلقائيا من حساب حامل البطاقة المصرفي المخصص لدى المصرف. في حالة عدم استلام تعليمات محددة من حامل البطاقة يجوز للمصرف عندئذ أن يقيد أي من حسابات حامل البطاقة لدينا كل شهر بما يوازي على الأقل الحد الأدنى المستحق من الإيداع ويجب أن يتأكد حامل البطاقة من وجود رصيد كافي في الحساب أو أن الدفعة المباشرة قد تم سدادها في الوقت المحدد.

٢١-٧ أثناء تنفيذ تعليمات قيد الدفعة المدينة تلقائيا كما هو وارد في البند ٧-٢٠ أعلاه وإذا كانت قيمة الرصيد في الحسابات المصرفية المحددة تقل عن المبلغ الواجب قيده مدين حسب تعليمات حامل البطاقة، عندئذ يقوم المصرف بإيداع أي مبلغ موجود في الحساب المحدد لدى المصرف لدينا.

٢٢-٧ إضافة إلى ذلك يحتفظ المصرف بالحق في قيد مبلغ مدين في الحساب المصرفي يكون أعلى من النسبة المئوية التي يحددها حامل البطاقة.

٨-٨ البطاقة الإضافية/ الالتزامات المشتركة والمنفردة:

١-٨ يجوز للمصرف حسب تقديره وحده إصدار بطاقة إضافية للشخص الذي يحدده حامل البطاقة الرئيسية. ويخضع إصدار البطاقة الإضافية للأحكام والشروط التي يراها المصرف ضرورية.

٢-٨ تطبق جميع الأحكام والشروط الواردة هنا على حامل البطاقة بعد إجراء التعديلات الضرورية (وتعني التعديلات الضرورية على البطاقة الإضافية ولهذا الغرض فإن مصطلح "حامل البطاقة" ومصطلح "البطاقة" يقرأ ويفسر وكأن مصطلح "حامل البطاقة الإضافية" و "البطاقة الإضافية" قد تم استبدالهما بهما على التوالي). يكون كل حامل بطاقة إضافية مسؤولا بالتزامن والتكافل مع حامل البطاقة الرئيسية كما هو مبين هنا. يكون كل حامل للبطاقة الإضافية وحامل البطاقة الرئيسية ملزما بالتزامن والتكافل عن النفقات عن كافة البضائع والخدمات والمبالغ النقدية المقدمة التي يتم الحصول عليها وكافة المعاملات المنفذة باستخدام البطاقة، علاوة على البطاقة الإضافية. يجوز للمصرف حسب تقديره المطلق البدء في اتخاذ إجراءات قانونية بموجب هذا البند الفرعي ضد حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية أو كليهما.

٣-٨ لن تتأثر تعهدات ومسؤوليات حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية من المصرف وحقوق المصرف كذلك بأي طريقة كانت سواء بأي نزاع أو مطالبة مقابلة أو حق أو في المقاصة والتي تكون لحامل البطاقة

الرئيسية والبطاقة الإضافية تجاه بعضهما البعض. بالإضافة إلى ما هو مذكور آنفا وكالتزام منفصل، يكون حامل البطاقة الرئيسية ملزما تجاه المصرف عن كافة الرسوم والالتزامات الأخرى التي يتكبدها حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية بصرف النظر عن أي عجز أو فقدان أهلية قانونية لحامل البطاقة الإضافية ويعمل حامل البطاقة الرئيسية على تعويض المصرف عن أي خسارة أو أضرار أو التزام أو نفقات أو مصاريف سواء كانت قانونية أو خلافه، والتي يتكبدها المصرف أو يعاني منها بسبب مخالفة هذه الأحكام والشروط من قبل حامل البطاقة الإضافية.

٤-٨ تكون صلاحية البطاقة الإضافية مرتبطة بصلاحيه البطاقة الرئيسية، وتكون صلاحيتها إما مساوية أو أقل من مدة صلاحية البطاقة الرئيسية. متى ما تمّ إلغاء البطاقة الرئيسية لأي سبب من الأسباب، تلغى البطاقة الإضافية تلقائيا.

٥-٨ تتقاسم البطاقة الإضافية المبلغ المحدد للبطاقة مع البطاقة الرئيسية. يمكن لحامل البطاقة الرئيسية أن يطلق أي عدد من البطاقات على حساب بطاقته حسب رغبته (ضمن السياسة والإجراءات التي يضعها المصرف) وتتقاسم البطاقات الإضافية نفس المبلغ المحدد.

٦-٨ يكون حامل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية ملزمين بالتزامن والتكافل تجاه الرصيد العالق والأضرار والخسائر ذات الصلة بالبطاقة الإضافية.



المحدد للبطاقة، بالإضافة إلى المبالغ المستوجبة الدفع بموجب البند ٧-٥ في هذه الوثيقة. في حالة إخفاق حامل البطاقة في أن يدفع إلى المصرف المبلغ الكامل المطلوب كما هو مذكور أعلاه يصبح إجمالي الرصيد المتبقي في حساب حامل البطاقة مستوجب ومستحق الدفع فوراً وعندها يطبق البند ١٣-٨.

٣-٧ جميع الدفعات الواجب على حامل البطاقة تسديدها تكون بالعملة الواردة في فواتير حساب البطاقة. إذا تم الدفع بأي عملة أخرى، يدفع حامل البطاقة للمصرف كافة تكاليف صرف العملة والعمولة والرسوم الأخرى أو الخسائر التي يتكبدها المصرف من جراء تحويل هذه الدفعة إلى نفس العملة الواردة في الفواتير. ويتم هذا التحويل بالسعر الفوري لصرف العملة لدى المصرف بذلك التاريخ المسجل في الحساب. أي دفعة يسدها حامل البطاقة بعملة الفاتورة الخاصة بحساب البطاقة يتم قيدها دائنة في حساب البطاقة فقط بتاريخ إيداع المصرف للأموال في حساب البطاقة وعند سداد الدفعة بأي عملة غير عملة الفواتير، يتم قيد هذه الدفعة دائنة بعد التاريخ الذي يتم فيه تحويلها إلى عملة الفواتير أو عندما يتم استلام الأموال المعنية بالقيمة من جانب المصرف وتحويلها إلى حساب البطاقة.

٤-٧ يحق للمصرف أن يعامل ما يلي كدليل على تكبد التزام بطريقة سليمة من جانب حامل البطاقة والواجب قيده مدين في حساب البطاقة:

أ. أي إيصالات مبيعات أو سجلات معاملات أو سندات دائن أو إصال صرف نقدي و/ أو سجل رسوم آخر يحمل دفعة أو أي استنساخ لمعلومات منقوشة مطبوعة على البطاقة ومعبأة أصولاً و/أو

ب. سجل المصرف الخاص بالدفعات النقدية المقدمة أو أي معاملات أخرى تتم عن طريق استخدام البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعاملات التي تتم عبر الحوالة البريدية أو الهاتف أو الانترنت.

٥-٧ سداد الحد الأدنى المستحق من الوديعة بالكامل كما هو مبين في كشف الحساب يكون مستحقاً وواجب الدفع خلال مدة أقصاها التاريخ المحدد في كشف الحساب. يجوز لحامل البطاقة أن يختار عدم تسوية رصيد الحساب بالكامل، وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة في أو في حوالي تاريخ الدفعة المستحقة، أن يدفع الحد الأدنى المستحق من الوديعة المبين في كشف الحساب. ويتم احتساب الحد الأدنى المستحق من الوديعة على النحو التالي:

أ. إذا لم يتجاوز رصيد الحساب المبلغ المحدد للبطاقة، يساوي الحد الأدنى المستحق من الوديعة ما لا يقل عن ٥% من رصيد الحساب (أو أي نسبة مئوية أعلى يوافق عليها حامل البطاقة الرئيسية) زائداً أي حد أدنى مستحق من الوديعة من أي كشف حساب سابق، أو

ب. إذا تجاوز رصيد الحساب المبلغ المحدد للبطاقة، يتم احتساب الحد الأدنى المستحق من الوديعة بمبلغ يساوي نسبة ٥% من رصيد الحساب (أو أي نسبة مئوية أخرى يتم الاتفاق عليها) زائداً المبلغ الذي يتجاوز المبلغ المحدد، زائداً أي حد أدنى مستحق من الوديعة من أي كشف حساب سابق، أو

ج. إذا كان البند ١٣-٨ مطبقاً يكون الحد الأدنى المستحق من الوديعة مساوياً للمبلغ الكامل لثمن البيع المتبقي من عقد المرابحة ناقص الرصيد

المتوفر في حساب البطاقة بموجب هذه الأحكام والشروط حسب ما يقره المصرف.

٦-٧ يعطي المصرف حسب تقديره المطلق هبة، ويكون له الحق في تعديل الهبة لحاملي البطاقة حسب تقديره.

٧-٧ إذا تجاوز الرصيد المتوفر في حساب البطاقة في أي وقت المبلغ المحدد للبطاقة أو قيمة رصيد الحساب (أيهما أعلى) عندئذ يحتفظ المصرف بالحق في عدم تمرير هذه الدفعات وإعادةها إلى حامل البطاقة. كما يحتفظ المصرف أيضاً بالحق في هذه الحالة، حسب ما يراه ضرورياً، في استدعاء حامل البطاقة لإبداء السبب وراء هذه الدفعات الزائدة والتأكد من المستحقين في ما يخص ذلك.

٨-٧ يتم قيد جميع الدفعات مقابل مشتريات البضائع و/أو الخدمات والدفعات النقدية المقدمة التي تتم عن طريق استخدام البطاقة وجميع الأتعاب والرسوم السنوية وأتعاب المناولة والأتعاب الإضافية، مدينة في حساب البطاقة بعملة الفواتير ويظهر ذلك في كشف الحساب.

٩-٧ دون الإخلال بحقوق المصرف في أي وقت في اتخاذ الإجراء القانوني المناسب يتقاضى المصرف رسوم الخدمة المطبق حسب جدول الرسوم مقابل أي شيكات مرتدة غير مدفوعة مسحوبة من جانب حامل البطاقة في ما يتعلق بحساب البطاقة.

١٠-٧ إذا طعن حامل البطاقة في أي معاملة بالبطاقة وثبت لاحقاً بأن حامل البطاقة هو الذي أجراها، يحتفظ المصرف بالحق في استردادها من التاريخ الذي تم فيه إجراء المعاملة وقيمة معاملة البطاقة مع أي رسوم ومصاريف إضافية فعلية بتكديدها المصرف في التحقيق في ذلك.

١١-٧ لا يعتبر قبول المصرف لدفعات متأخرة أو دفعات جزئية أو شيكات أو حوالات نقدية مصنفة على أنها تشكل دفعة كاملة أو خلافاً لذلك لحساب البطاقة أو أي فترة سماح ممنوحة من قبل المصرف عند الإخفاق في تحصيل المبالغ المستحقة من حامل البطاقة كيفما وعندما تكون مستحقة بموجب هذه الأحكام والشروط، بأنها تنازل من المصرف أو تعدل هذه الأحكام والشروط لتحصيل المبالغ المستحقة بموجب هذه الوثيقة.

١٢-٧ يوافق حامل البطاقة بموجبه صراحة بأن أي مبالغ مستحقة من حامل البطاقة للمصرف في أي وقت بموجب عقد المرابحة أو حساب البطاقة، أو إذا كان حامل البطاقة سيكون مسؤولاً أمام المصرف عن أي حساب مصرفي أو أي حساب آخر بأي طريقة كانت يسبب مخالفة من جانب حامل البطاقة لعقد المرابحة، وهذه الأحكام والشروط وتلك الحسابات أو أي تسهيلات مصرفية أخرى يمنحها المصرف إلى حامل البطاقة، عندئذ وفي هذه الحالة تصبح جميع المبالغ المستحقة هنا وبموجب عقد المرابحة فوراً مستحقة ومستوجبة الدفعة وتطبق أحكام البند ١٣-٨ المذكوة هنا.

١٣-٧ إذا أخفق حامل البطاقة الرئيسية في دفع الحد الأدنى المستحق من الوديعة في أو قبل تاريخ الدفع المقرر، إضافة إلى المبالغ المتأخرة التي تكون مستحقة وواجبة الدفع آنذاك، يتعهد حامل البطاقة بموجبه بأن يتبرع إلى حساب الخيرات إذا طلب منه المصرف ذلك بمبلغ دفعة متأخرة حسب جدول رسوم المصرف أو كما هو وارد بالتفصيل في كشف الحساب عن الفترة المقررة، يتم التبرع بمبلغ الدفعة المتأخرة الذي يتم تحصيله

المثال لا الحصر معاملات منفذة عن طريق الانترنت أو أي طريق آخر.

٨-٦

تحظر بعض حالات شراء للبضائع أو الخدمات مثل الكحول والتعامل في لحم الخنزير أو مشتقات لحم الخنزير والقمار والأفلام الإباحية والنشاطات المماثلة الأخرى بمقتضى تعاليم الشريعة الإسلامية ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن التأكد من أن البطاقة تستخدم في معاملات البطاقة التي لا تكون مناقضة أو مخالفة أو مخلة بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية. ويحق للمصرف بدون إشعار، سحب حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة أو رفض السماح بأي معاملة بالبطاقة في حالة إخفاق حامل البطاقة في الالتزام بهذه الأحكام.

٩-٦

في حالة استخدام حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية للبطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية أو السماح لطرف آخر باستخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية لأي غرض أو معاملة يحظرها القانون أو الشريعة الإسلامية أو خلافا لذلك ما هو منشار إليه أعلاه عندئذ يكون حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية (إذا استخدمها حامل البطاقة الإضافية) مسؤولاً / ملزماً بموجب القانون عن استخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية لأي غرض / معاملة يحظرها القانون. لن يتحمل المصرف أي مسؤولية/ التزام أياً كانت طبيعتها/ طبيعته وبغض النظر عن كيفية ظهورها في حساب البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية المستخدمة لغرض/ معاملة يحظرها القانون أو خلافه. في حالة تعرض المصرف لأي خسارة أو أضرار أو مصاريف نتيجة لاستخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية لأي غرض أو معاملة يحظرها القانون أو خلافه يتعين على

حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية القيام فوراً بتعويض المصرف عن القيمة الكاملة لهذه الخسارة أو الأضرار أو المصاريف.

١٠-٦

تكون البطاقة في جميع الأوقات وتظل ملكاً للمصرف. يوافق حامل البطاقة على الالتزام بجميع الأحكام والشروط الأخرى التي تحكم استخدام التسهيلات أو المزايا الأخرى التي قد تقدم من وقت لآخر في ما يتعلق بالبطاقة وأي تغييرات أو تعديلات فيها والتي قد يدخلها المصرف من وقت لآخر حسب تقديره وبدون إشعار مسبق. يتم إبلاغ حامل البطاقة بهذه التغييرات أو التعديلات بأي وسيلة معقولة للإبلاغ، ويعتبر حامل البطاقة بأنه قد قبل هذه التغييرات إذا استمر حامل البطاقة في التعامل بخصوص البطاقات بعد عرض هذه التعديلات حسب الأصول في فرع المصرف أو موقعه على الشبكة و/أو تم إبلاغه بأي وسيلة أخرى و/أو إذا لم يخطر حامل البطاقة المصرف خطياً باعتراضه على هذه التعديلات خلال ٧ أيام ميلادية بعد إبلاغ حامل البطاقة أصولاً بالتعديلات.

١١-٦

يحق للمصرف رفض السماح بمعاملات البطاقة دون إبداء سبب ذلك. كما يحق للمصرف إيقاف تقديم الخدمات والتسهيلات إلى حامل البطاقة في أي مدينة أو دولة. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن إخطار المصرف مسبقاً بأي سفر إلى الخارج للتأكد مما إذا كان المصرف يقدم الخدمات الخاصة بالبطاقة في تلك الدولة أم لا (أي) والتي يرغب زيارتها.

١٢-٦

يعلم حامل البطاقة بأنه في حالة دفع البطاقة على الانترنت لن يقوم بالتوقيع على ورقة الرسوم عند سداد الدفعة عن طريق الانترنت. بناء عليه يقبل

حامل البطاقة. في حالة أي نزاع حول صحة أو قانونية هذه الدفعة، لأي سبب مهما كان، بأن يكون ملزماً بدفع المبلغ المتأخر الواجب الدفع ولن يكون المصرف ملزماً بذلك، بأي طريقة كانت.

١٣-٦

يكون حامل البطاقة وحده مسؤولاً عن الدفعات المسددة عن طريق الانترنت، حتى في حالة ادعاء حامل البطاقة بعدم حيازته لها. أي دفعة تتم على الانترنت باستخدام رقم البطاقة وتاريخ صلاحية البطاقة والأرقام الأمنية الموضحة على ظهر بطاقة الائتمان تعتبر بأنها طلب مستلم من حامل البطاقة. يقبل حامل البطاقة المسؤولية عن استخدام وسرية وحماية بيانات البطاقة، علاوة على جميع الدفعات المسددة باستخدام هذه البيانات. يكون استخدام حامل البطاقة للبطاقة لسداد دفعات عن طريق الانترنت على مسؤولية حامل البطاقة ومخاطرته.

١٤-٦

يقوم حامل البطاقة بتعويض وحماية المصرف وموظفيه والعاملين لديه ووكلائه ضد جميع الخسائر والمصاريف التي قد يتكبدها المصرف أو يعاني منها أو يواجهها أو يحتمل أن يعاني منها في ما يتعلق بتنفيذ تعليمات حامل البطاقة وضد جميع الإجراءات والمطالبات والإجراءات القانونية والأضرار والأتعاب والنفقات والمصاريف نتيجة وبسبب استخدام البطاقة.

٧-٧

يوافق حامل البطاقة على أن يدفع للمصرف رسوم عضوية سنوية يحددها المصرف لإصدار البطاقة الرئيسية وكل بطاقة إضافية عند الإصدار أو التجديد. يتعين على حامل البطاقة أن يدفع رسوم المناولة التي يقررها المصرف فوراً عندما يطلب منه المصرف ذلك لإصدار بطاقة بديلة. ويدفع حامل البطاقة الرسوم

الإضافية التي يقررها المصرف بناء على طلب من المصرف لتزويده بنسخ من إيصالات المبيعات/ الدفعة النقدية المقدمة وأي خدمات أخرى قد يقدمها المصرف من وقت لآخر. ويجوز للمصرف في أي وقت وبدون إشعار مسبق إلى حامل البطاقة تغيير قيمة الرسوم الواجب على حامل البطاقة دفعها بموجب هذه الأحكام والشروط والفترة الزمنية التي يجب على حامل البطاقة خلالها دفع الرسوم أو الأتعاب بموجب هذه الأحكام والشروط. تطبق هذه التغييرات من تاريخ السريان الذي يحدده المصرف. ويتم إخطار حامل البطاقة بهذه التغييرات بأي وسيلة أخرى و/أو إبلاغه بأي وسائل إشعار معقولة. ويعتبر حامل البطاقة بأنه قد قبل هذه التغييرات إذا استمر في التعامل بالبطاقة بعد عرض التعديلات بفرع المصرف أو موقعه على الشبكة و/أو إبلاغه بأي وسيلة أخرى و/أو إذا لم يخطر حامل البطاقة المصرف خطياً باعتراضه على هذه التعديلات خلال ٧ أيام من تاريخ التعديلات التي تم إبلاغ حامل البطاقة بها أصولاً.

٧-٢

يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بالمبلغ المحدد للبطاقة المقرر / المحدد من قبل المصرف لحامل البطاقة ما لم تكون هناك موافقة مسبقة على تجاوز هذا المبلغ المحدد، يحصل عليها حامل البطاقة من المصرف، كما يلتزم حامل البطاقة أيضاً بعدم الشراء أو إجراء تعاملات قد تؤدي إلى تجاوز إجمالي الرصيد المتبقي من التزامات حامل البطاقة تجاه المصرف بموجب جميع المشتريات والتعاملات بالإضافة إلى الرسوم، للمبلغ المحدد للبطاقة. إذا خالف حامل البطاقة هذا الشرط بتجاوزه للمبلغ المحدد للبطاقة، عليه أن يدفع فوراً إلى المصرف وبطلب منه المبلغ الذي يزيد على المبلغ



٥-٢ بعد قيام حامل البطاقة بشراء حصته من السلع وتحمل المخاطرة يكون له الحق إما في طلب تسليمه حصته فعلياً على نفقته (وفقاً لشروط عقد المرابحة) أو بيع حصته إلى طرف آخر.

٦-٢ إذا اختار صاحب البطاقة البيع فسوف يقوم بتوقيع عرض بيع ("عرض البيع") موجه إلى الطرف الذي قد يختاره. يرسل حامل البطاقة عرض البيع إلى المشتري نفسه أو يطلب من المصرف (كمراسل) إرساله.

٧-٢ عند تنفيذ عرض البيع، يجوز لحامل البطاقة اختيار توقيع عقد خدمة مع المصرف ويوافق على الآتي:

أ. يستلم المصرف سعر البيع ("سعر البيع") من الطرف تم توجيه إشعار عرض البيع إليه (بشرط قبول ذلك الطرف للبيع).

ب. إذا لم يقم حامل البطاقة بإيداع الجزء الكامل من حدّ الائتمان في حساب البطاقة، يقوم المصرف بإيداع سعر البيع في حساب البطاقة وفقاً لشروط عقد المرابحة، إذا تم إيداع الجزء الكامل من حدّ الائتمان في حساب البطاقة، يحق لحامل البطاقة استخدام هذا المبلغ حسب ما يراه.

ج. يسمح المصرف لحامل البطاقة بالاستفادة من أموال حدّ الائتمان باستخدام البطاقة.

د. إذا اختار حامل البطاقة توفير مبلغ الضمان من أمواله النقدية المتوفرة، يخضع حامل البطاقة للشروط والأحكام المطبقة.

٨-٢ وفقاً لعقد الخدمات يدفع المصرف (نيابة عن حامل البطاقة) كافة المبالغ المستحقة عن استخدام البطاقة من المبلغ المحدد للبطاقة المتوفرة في حساب البطاقة.

٩-٢ يحق لحامل البطاقة أن يطلب استخدام البطاقة للسحب النقدي عن طريق ماكينات الصراف الآلي من الرصيد المتوفر وليس فقط لشراء البضائع والخدمات. إذا اختار حامل البطاقة استخدام البطاقة للسحب النقدي فسوف يتقاضى المصرف رسوماً مقابل كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم.

١٠-٢ ويتمثل ربح مصرف الهلال في الربح الذي يأتي من عقد المرابحة بعد المقاصة بينه وبين الربح المتحقق من حساب البطاقة، والذي سيكون المبلغ الواجب على حامل البطاقة دفعه في ما يتعلق بالدفعة الشهرية المقررة لثمن المرابحة المؤجلة في كل شهر. يجوز للمصرف خفض هذا المبلغ المستحق حسب تقديره وحده والمشار إليه بلفظ "الهبّة".

### ٣- الأرباح على حساب البطاقات

١-٣ يستثمر المصرف المبلغ المحدد للبطاقة في حساب البطاقة في وعاء المضاربة. ويستخدم المبلغ الذي يستثمره حامل البطاقة في وعاء المضاربة في تشكيلة من الأصول.

٢-٣ إن شروط وأحكام المصرف الخاصة بحسابات البطاقة مضمنة هنا بالإشارة إليها ويؤكد حامل البطاقة بموجبه بأنه قد تسلم وقرأ الأحكام والشروط، وأن هذه الأحكام والشروط مقبولة لديه بصورة غير مشروطة على أنها تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الأحكام والشروط.

٣-٣ لن يتم إصدار دفتر شيكات/ بطاقات تسوق على حساب البطاقات وسيدفع لحامل البطاقة ربحاً حسب إعلانه من المصرف مقابل الرصيد المحتفظ به في حساب البطاقة. لا ضرورة للاحتفاظ بحد أدنى في الرصيد مقابل استلام الأرباح. ولا يمكن الوصول إلى هذا الحساب إلا باستخدام البطاقة.

٤-٣ أي مبلغ يزيد عن المبلغ المحدد للبطاقة يتم إيداعه لن يستحق أي أرباح مقابله، إذ إنه سيحتفظ به في حساب مضمون.

٥-٣ لن يدفع أي ربح على حساب البطاقة إذا لم يكتمل الشهر، أي إذا لم يحتفظ العميل بالرصيد لشهر كامل.

### ٤- استلام البطاقة

١-٤ للتقدم بطلب للحصول على البطاقة يجب على مقدم الطلب تسليم نموذج طلب بطاقة معبأً أصلاً. ويجوز للمصرف حسب تقديره وحده، قبول أو رفض نموذج طلب البطاقة. عند قبول المصرف لنموذج طلب البطاقة، وعقب إصدار البطاقات لحامل البطاقة، بموجب الأحكام والشروط الواردة هنا، يجوز لحامل البطاقة استلام البطاقة أو ترسل (بواسطة المصرف) بالنقل السريع إلى عنوان حامل البطاقة الذي ترسل عليه الفواتير. في حالة إرسال البطاقة بالنقل السريع تصبح على مسؤولية حامل البطاقة منذ استلامها. ترسل جميع البطاقات المجددة أو البديلة بعد ذلك عن طريق النقل السريع إلى آخر عنوان لصاحب البطاقة لاستلام الفواتير ويكون ذلك على مسؤولية حامل البطاقة وحده.

٢-٤ عند استلام البطاقة، يتصل حامل البطاقة بالمصرف على الرقم الموضح في ظهر البطاقة. يقوم حامل البطاقة بتعريف نفسه وإعطاء رقم حسابه وأي معلومات أخرى قد يطلبها المصرف للتعرف على هوية حامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على تسجيل هذه المعلومات الهاتفية مع المصرف ويقبل بإمكانية استخدام المصرف لهذه المعلومات كدليل أمام المحكمة أو في أي إجراءات قانونية. يعتبر توقيع حامل البطاقة على إيصال الاستلام بمثابة دليل على التسليم وبشكل استلام البطاقة وذلك التوقيع و/أو

تفعيل البطاقة دليلاً ملزماً وقاطعاً لتأكيد حامل البطاقة على التزامه بهذه الأحكام والشروط، بصرف النظر عن عدم إخطار المصرف باستلام البطاقة من جانب صاحب البطاقة.

٣-٤ عند استلام البطاقة، يقوم أيضاً حامل البطاقة الرئيسية وإذا كان لذلك مفتضى حامل البطاقة الإضافية فوراً بالتوقيع في خانة التوقيع على البطاقة واحتفاظه و/أو استخدامه للبطاقة، يعتبر بأنه تأكيد من حامل البطاقة (وإذا كان مطبقاً) بموافقة حامل البطاقة الإضافية على هذه الأحكام والشروط، وسوف يتخذون كافة الخطوات والإجراءات الاحترازية لضمان عدم تكبد المصرف لأي خسارة بسبب سوء استخدام البطاقة أو الاحتيال.

٤-٤ يوافق حامل البطاقة الرئيسية على ضمان أن كل حامل بطاقة إضافية قد قرأ وفهم الأحكام والشروط وجدول الرسوم والتعديلات عليه من وقت لآخر، حيث يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة الإضافية والرسوم الناشئة عنها على حساب البطاقة.

٥-٤ يجب على حامل البطاقة أن يوقع في خانة التوقيع في ظهر البطاقة فور استلام البطاقة.

٦-٤ تعتبر أي معاملات بالبطاقة مساندة بدمغ البطاقة أو سجل إلكتروني بأنها معاملات بطاقة سليمة إلا إذا ثبت العكس، بصرف النظر عن وجود توقيع على ورقة معاملة البطاقة أم لا.

٧-٤ يقتصر استخدام البطاقة من جانب حامل البطاقة على المبلغ المحدد لها. يمكن استخدام البطاقة في ماكينات الصراف الآلي ونقاط البيع وأي متاجر.



الفاكس أو الطلبات بالإنترنت أو الحجزات التي يسمح بها أو يقدمها حامل البطاقة، بصرف النظر عما إذا كان بيعاً أو مبلغاً نقدياً مقدماً أو سند قبض أو نموذجاً موقعاً من قبل حامل البطاقة.

• **مبلغ نقدي مقدماً:** يعني أي مبلغ يتم سحبه نقداً بواسطة حامل البطاقة من المصرف أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية باستخدام البطاقة المتاحة لصاحب البطاقة.

• **الرسوم:** تعني أي مبالغ يدفعها حامل البطاقة ناشئة عن إصدار أو استخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو الرقم الشخصي أو خلاف ذلك بموجب هذه الأحكام والشروط وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، كافة الرسوم التي تفرضها فيزا أو ماستر كارد والمصرف مقابل تسوية معاملات البطاقة نيابة عن حامل البطاقة، علاوة على جميع الرسوم والأتعاب والمصاريف والتعويضات والنفقات القانونية والمصرفيات الأخرى المطبقة.

• **ماكينة الإيداع الإلكترونية أو EDM:** تعني أي ماكينة يخصصها المصرف (سواء في فرع المصرف أو أي مكان آخر) بغرض إيداع مبلغ نقدي أو شيكات دائنة في حساب البطاقة.

• **التاجر:** يعني أي مؤسسة أو شركة أو شخص أو هيئة قانونية تقوم بتوريد بضائع و/أو خدمات والتي تقبل البطاقة كوسيلة للدفع أو الحجز من قبل حامل البطاقة.

• **أدنى إيداع مستحق:** يعني النسبة المئوية من رصيد الكشف الواجب على حامل البطاقة الرئيسية بوصفها نسبة مئوية مخصصة أو أي مبلغ ثابت (أيهما يكون أعلى) حسب ما يقرره المصرف وكما يظهر في كشف الحساب المعني.

• **الشهر:** يعني الشهر الميلادي وفقاً للتقويم الميلادي.

• **عقد المراجعة:** يعني عقد المراجعة لبيع حصة من السلع والواجب عقده بين المصرف وحامل البطاقة الرئيسية مقابل سعر البيع على أساس ملكية حصة شائعة غير معينة.

• **تاريخ استحقاق الدفع:** يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي يكون فيه رصيد الكشف أو أدنى إيداع مستحق مستوجبا الدفع في حساب البطاقة.

• **رقم التعريف الشخصي:** يعني رقم التعريف الشخصي الصادر من المصرف إلى حامل البطاقة لإتاحة استخدام البطاقة في الصراف الآلي للمبلغ النقدي المقدم أو للحصول على أي خدمة أخرى عن طريق ماكينة الصراف الآلي.

• **نقطة البيع:** تعني نقطة البيع التي يمكن فيها شراء البضائع أو الخدمة باستخدام البطاقة.

• **البطاقة الرئيسية:** تعني البطاقة المغطاة الصادرة من المصرف إلى حامل البطاقة الرئيسية بموجب هذه الأحكام والشروط.

• **حامل البطاقة الرئيسية:** يعني الشخص غير حامل البطاقة الإضافية الذي قام بفتح حساب البطاقة لدى المصرف والذي تصدر البطاقة الرئيسية باسمه لاستخدامه الشخصي.

• **البطاقة البديلة:** تعني بطاقة أخرى يتم إصدارها لحامل البطاقة كبديل للبطاقة الحالية.

• **سعر البيع:** يعني سعر البيع المؤجل (بما في ذلك قيمة الربح المحددة) للسلع بموجب عقد المراجعة.

• **مبلغ الضمان:** يعني المبلغ المودع في حساب البطاقة من قبل حامل البطاقة الرئيسية كضمان لصالح المصرف لمطالباته من حامل البطاقة الرئيسية. بموجب شروط عقد المراجعة، يتعين على حامل البطاقة (بصفته مشترياً) إيداع مبلغ في حساب البطاقة لدى المصرف يساوي ثمن التكلفة المحدد في عقد المراجعة كضمان لسداد ثمن البيع المؤجل المبين فيه. يجوز لحامل البطاقة استخدام هذا المبلغ بالطريقة التي يوافق عليها المصرف (بصفته بائعاً) بشرط قيام حامل البطاقة طالما كان عقد المراجعة سارياً، بإعادة إيداع جزء من رصيد الكشف شهرياً والذي يعادل ٥% أو أي قيمة ثابتة (أيهما أعلى) حسب ما يقرره المصرف.

• **عقد الخدمة:** يعني عقود الخدمة ما بين المصرف وحامل البطاقة الرئيسية.

• **جدول الرسوم:** يعني الوثيقة التي تحدد رسوم الخدمات والأتعاب والرسوم الأخرى المطبقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مقابل البطاقة ومعاملات البطاقة و/أو حساب البطاقة، والصادرة من المصرف لحملة البطاقات والمعروضة في فروع المصرف وعلى الموقع الإلكتروني للمصرف. يجوز تعديل جدول الرسوم من وقت لآخر حسب تقدير المصرف وحده وبشكل جزئياً لا يتجزأ من هذه الأحكام والشروط. ويتم إخطار حامل البطاقة بهذه التعديلات بأي وسيلة إخطار معقولة. ويعتبر حامل البطاقة بأنه قد قبل بهذه التغييرات إذا استمر صاحب البطاقة في التعامل في ما يخص البطاقات بعد أن يتم عرض التعديلات أصولاً في الفرع أو بموقع المصرف الإلكتروني على الشبكة و/أو يتم الإخطار بها بأي وسيلة أخرى و/أو إذا لم يخطر حامل البطاقة المصرف خطياً باعتراضه على هذه التعديلات خلال ٧ أيام ميلادية بعد إبلاغ حامل البطاقة أصولاً بهذه التعديلات.

• **رصيد الكشف:** يعني الفرق بين المبلغ المحدد للبطاقة والرصيد المتوفر في حساب البطاقة.

• **كشف الحساب:** يعني كشوفات الشهرية أو الدورية الأخرى التي ترسل إلى حامل البطاقة الرئيسية أو تصل إليه (بما في ذلك رسائل IVR) والتي تشير إلى بيانات رصيد الكشف وأنشطة التعاملات الأخرى ذات الصلة بالبطاقة لفترة الكشف وإذا وجدت المبالغ و/أو الودائع المدفوعة إلى المصرف.

• **فترة الكشف:** تعني الفترات الشهرية أو الدورية الأخرى ذات الصلة بكشف الحساب.

• **البطاقة الإضافية:** تعني البطاقة التي تلحق بالبطاقة الرئيسية التي يصدرها المصرف لحامل البطاقة الرئيسية.

• **ع.م.:** تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

## ٢- آليات البطاقة المغطاة:

٢-١ يقوم حامل البطاقة بإبرام عقد مرابحة مع المصرف ("عقد المرابحة") والذي يقوم حامل البطاقة بموجبه وعلى أساس دفعات مؤجلة بشراء حصته في كمية السلع المحددة المملوكة للمصرف (والتي يتحمل المصرف مخاطرها بمقتضى حيازتها الفعلية) (السلع). إذا قام حامل البطاقة بشراء حصة في السلع، يصبح حامل البطاقة شريكاً في ملكية السلع مع المصرف ومع المشتريين الآخرين للسلع من المصرف على أساس حصة شائعة غير معينة في الملكية (شركة ملك). يتحمل حامل البطاقة مع المالك الآخرين مخاطر السلع (بما في ذلك مخاطر السعر) بالتناسب وفقاً لحصصهم فيها. بموجب شروط عقد المرابحة يتعين على حامل البطاقة (بصفته مشترياً) إيداع مبلغ (مبلغ ضمان) في حساب البطاقة لدى المصرف يساوي ثمن التكلفة المحدد في عقد المرابحة على سبيل الضمان لسداد ثمن البيع المؤجل.

٢-٢ يجوز لحامل البطاقة تقديم مبلغ الضمان من الأموال الخاصة أو بأي وسيلة أخرى. ولتفادي اللبس لا يكون حساب البطاقة في حساب جارٍ.

٢-٣ إذا اختار حامل البطاقة تقديم مبلغ الضمان من مبالغه النقدية المتوفرة يمكنه بيع حصته في السلع إلى طرف آخر عن طريق المصرف وفقاً لعقد الخدمة وتفويض المصرف بإيداع عائدات البيع كمبلغ ضمان.

٢-٤ يجوز لحامل البطاقة الاستفادة من هذا المبلغ بالطريقة التي يوافق عليها المصرف (كبنائغ) بشرط قيام حامل البطاقة، خلال فترة التأجيل في عقد المرابحة، بإعادة إيداع الحد الأدنى المستحق للوديعة شهرياً.



## مصرف الهلال - أحكام وشروط البطاقة المغطاة

سوف تحكم هذه الأحكام والشروط (الأحكام والشروط) أي بطاقة (بطاقات) يصدرها المصرف، وتصبح سارية من تاريخ تفعيل البطاقة والتي تؤكد بصورة غير قابلة للنقض وغير مشروطة قبول حامل البطاقة للأحكام والشروط المنصوص عليها هنا.

في مقابل موافقة المصرف على منح البطاقة لحاملها بناء على طلبه يوافق حامل البطاقة بموجبه على الأحكام والشروط التالية:

### أ- التعاريف

في هذه الأحكام والشروط حسب ما يسمح به السياق فإن التعابير التالية ستحمل المعاني الموضحة قرين كل منها في ما يلي ما لم يشير إلى خلاف ذلك.

• **درهم (AED):** يعني العملة الرسمية لدولة الامارات العربية المتحدة.

• **ماكينة الصراف الآلي (ATM):** تعني ماكينة الصراف الآلي أو أي ماكينة أو جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان مملوكاً للمصرف أو البنوك المشاركة الأخرى أو المؤسسات المالية أو الشركات أو شبكة الصراف الآلي الدولية أو الشبكات المرتبطة بها. حسب ما يكون عليه الحال، والتي تقبل البطاقة.

• **"الرصيد المتوفر":** يعني الرصيد الدائن في حساب البطاقة والذي يتم تمويله إما عن طريق أموال حامل البطاقة أو عائدات بيع السلع التي يقوم حامل البطاقة الرئيسية بشرائها بموجب عقد المرابحة أو أي وسائل أخرى متفق عليها.

• **المصرف:** يعني مصرف الهلال (ش. م. ع. ص. ب: ٦٣١١١)، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة أو خلفه القانوني في الملكية.

• **البطاقة:** تعني البطاقة المغطاة التي يصدرها المصرف لكل حامل بطاقة رئيسية وكافة البطاقات الإضافية أو البطاقات البديلة التي تصدر في ما يتعلق بحساب البطاقة وبحامل البطاقة الرئيسية الذي لديه عضوية إما لدى فيزا أو ماستر كارد.

• **حساب البطاقة:** يعني حساب الاستثمار (المرابحة) لحامل البطاقة الرئيسية لدى

# المهم أنت

المصرف والذي يتم إيداع الحد الأدنى للبطاقة فيه والذي سوف يستخدم لغرض قيد جميع المبالغ الدائنة والمدينة المتكبدة في ما يتصل بمعاملات البطاقة وفقاً لهذه الأحكام والشروط.

• **نموذج طلب البطاقة:** يعني نموذج طلب البطاقة الواجب على حامل البطاقة تعبئته لطلب البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية.

• **حدّ البطاقة:** يعني المبلغ الذي يساوي مبلغ الضمان والذي يمثل أقصى مبلغ يمكن الاستفادة منه باستخدام البطاقة ويوفر حامل البطاقة الرئيسية هذا المبلغ من الرصيد المتوفر.

• **حامل البطاقة:** يعني الشخص أو الهيئة الذي يُصدر له أو لها المصرف البطاقة لاستخدامها ويشمل حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية.

• **رقم البطاقة:** يعني الرقم المميز والمكون من ١٦ عدد منقوش على وجه البطاقة والذي يميز حساب البطاقة بصورة واضحة.

• **معاملات البطاقة:** تعني أي مبلغ مقدم نقدي أو المبلغ الذي يتقاضاه المصرف أو أي تاجر مقابل أي بضائع أو خدمة أو منفعة أو حجز (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي حجز يتم من قبل حامل البطاقة أو أي وسيلة نقل بالجو أو البر أو بالسكك الحديدية و فندق أو أي إعاشة أو سكن آخر أو إجازة وسائل نقل أخرى سواء استخدمها حامل البطاقة أم لا) تم الحصول عليها باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو الرقم الشخصي أو بأي طريقة أخرى وتشمل على سبيل المثال لا الحصر البريد أو الهاتف أو