

شروط وأحكام برنامج مكافآت نقاط تاتش بوينتس  
Terms and Conditions of TouchPoints Rewards Program

1. DEFINITIONS

1. التعريفات

- 1.1. **Al Hilal Bank or Bank** means Al Hilal Bank PJSC or its legal successor in title. **مصرف الهلال أو المصرف:** يعني مصرف الهلال ش.م.ع. أو خليفته القانوني.
- 1.2. **Third Party Reward:** Means a reward and/or benefit made available from time to time under a third-party rewards program, such program being a rewards program providing rewards and/or benefits, operated by a third party (on its own or in conjunction with Al Hilal Bank). **مكافأة الطرف الثالث:** تعني مكافأة أو ميزة تصبح متوفرة من وقت لآخر بموجب برنامج مكافآت الطرف الثالث. وتتم إدارة هذا البرنامج من قبل طرف ثالث (بمفرده أو بالتعاون مع مصرف الهلال)، باعتباره برنامجاً يوفر المكافآت والمزايا.
- 1.3. **TouchPoints:** refers to the reward points credited/debited to the TouchPoints Account as described in these Terms and Conditions. **نقاط تاتش بوينتس:** هي نقاط المكافأة التي تتم إضافتها إلى حساب تاتش بوينتس أو خصمها منه كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.
- 1.4. **TouchPoints Account:** refers to the account that reflects all transactions related to TouchPoints Program for a particular Customer on the Records, including Earned TouchPoints, Adjusted TouchPoints, Bonus TouchPoints, Redeemed TouchPoints and Expired TouchPoints. **حساب تاتش بوينتس:** هو الحساب الذي يتضمن جميع المعاملات المرتبطة ببرنامج تاتش بوينتس لمعامل محدد في السجلات، بما فيها نقاط تاتش بوينتس المكتسبة والمعدلة والإضافية والمستبدلة ومنتهية الصلاحية.
- 1.5. **TouchPoints Program:** refers to the rewards program established by Al Hilal Bank pursuant to these terms and conditions. **برنامج تاتش بوينتس:** هو برنامج المكافآت الذي أطلقه مصرف الهلال بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 1.6. **TouchPoints Membership:** refers to TouchPoints Membership defined in Clause 3.1 below. **عضوية تاتش بوينتس:** هي علاقة ترتبط بنقاط تاتش بوينتس والمحددة في البند 3.1 أدناه.
- 1.7. **Customer:** refers to the entity or individual who has obtained an eligible card issued by the Bank, qualifying them to enroll in the TouchPoints Program. **المتعامل:** يُقصد به الجهة أو الشخص الذي حصل على بطاقة مؤهلة صادرة من المصرف تؤهله للاشتراك في برنامج تاتش بوينتس.

2. BINDING EFFECT

2. الأثر الملزم

- The following terms and conditions ("Terms and Conditions") are applicable to the TouchPoints Reward Program (the "TouchPoints Program") and The Customer hereby agree to be bound by these Terms and Conditions, as the same may be amended by the Bank from time to time. **تسري الشروط والأحكام الآتية ("الشروط والأحكام") على برنامج مكافآت نقاط تاتش بوينتس ("برنامج تاتش بوينتس")، ويوافق المتعامل بموجبه على الالتزام بهذه الشروط والأحكام التي قد يتم تعديلها من قبل المصرف من وقت لآخر.**
- 2.1. The following terms and conditions are applicable to the TouchPoints Program and are in addition and **تسري الشروط والأحكام الآتية على برنامج تاتش بوينتس، وهي إضافية ومكملة للشروط**



supplemental to Al Hilal Bank General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services and Covered Card Terms and Conditions available on Al Hilal Bank App and Website and/or any other terms and conditions applicable to respective Al Hilal Bank Card obtained by the customer. The Customer hereby agrees to remain bound by them. Unless defined herein, the capitalized terms shall bear the same meaning as defined in Al Hilal Bank General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services.

- 2.2. All determinations to be made herein shall be made by Al Hilal Bank, at its entire discretion, and each such determination shall be final, conclusive and binding on the Customer; furthermore, the Records of Al Hilal Bank shall be conclusive evidence in making any determinations hereunder.
- 2.3. Al Hilal Bank reserves the right to vary, add to or delete any of these terms and conditions, including the schedules attached hereto, as well as the terms and conditions of any other policy referred to herein, and to change, vary, modify, terminate or cancel the TouchPoints Program or any of the benefits or features thereof, or otherwise do any other act with respect to the TouchPoints Program and/or any part thereof, or to withdraw or change the membership criteria and/or to limit or change the value/validity of the TouchPoints and/or the manner of redemption of the TouchPoints, at any time, at its entire discretion, without notice and without liability whatsoever on the part of Al Hilal Bank.
- 2.4. The Customer hereby acknowledge and accept that the foregoing acts may diminish the redemption value of the TouchPoints already earned and agree not to claim compensation for any such losses.
- 2.5. The credited TouchPoints into the TouchPoints Account are not considered a complete possession of the points unless the customer utilizes them.
- 2.6. The Customer hereby acknowledge and accept that these terms and conditions, as well as other

والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية لمصرف الهلال وشروط وأحكام البطاقة المغطاة والمتوفرة على تطبيق المصرف وموقعه الإلكتروني، وغيرها من الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة مصرف الهلال التي حصل عليها المتعامل، ويوافق المتعامل بموجبه على الحفاظ على التزامه بها. ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذه الشروط والأحكام، يكون للتعبير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحددة لكل منها في الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية لمصرف الهلال.

- 2.2. يتخذ مصرف الهلال جميع القرارات بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقديره المطلق، ويكون كل من هذه القرارات نهائياً وقاطعاً ومُلزماً للمتعامل، كما تشكل سجلات مصرف الهلال دليلاً قاطعاً عند اتخاذ أي قرارات بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 2.3. يحتفظ مصرف الهلال بالحق في تعديل أو إضافة أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام، بما فيها الجداول المرفقة، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بأي سياسة أخرى مُشار إليها في هذه الشروط والأحكام، كما يحق له تغيير أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء برنامج تاتش بوينتس أو أي من المزايا الخاصة به، أو اتخاذ أي إجراء آخر فيما يتعلق ببرنامج تاتش بوينتس أو أي جزء منه، أو إلغاء أو تغيير معايير العضوية، وتغيير أو الحد من قيمة أو صلاحية نقاط تاتش بوينتس وطريقة استبدالها، في أي وقت وفقاً لتقدير المصرف ودون إشعار ودون أن تقع أي مسؤولية على المصرف.
- 2.4. يقر المتعامل ويوافق بموجبه على أن الإجراءات المحددة أعلاه قد تخفف قيمة استبدال نقاط تاتش بوينتس المكتسبة بالفعل، ويوافق على عدم المطالبة بتعويض عن أي من هذه الخسائر.
- 2.5. لا يعد إضافة نقاط تاتش بوينتس في حساب تاتش بوينتس قبضاً تاماً للنقاط ما لم يستخدمها المتعامل.
- 2.6. يقر المتعامل بأن هذه الشروط والأحكام وغيرها من المعلومات المتعلقة ببرنامج تاتش بوينتس



information regarding the TouchPoints Program, may be accessed on the Bank's App or website in their most current form, and the Customer hereby agrees to remain current with the same.

يمكن الوصول إليها على تطبيق المصرف أو موقعه الإلكتروني بصيغتها المحدثة، وبوافق بموجب هذا على البقاء على اطلاع دائم بهذه الشروط والأحكام.

### 3. MEMBERSHIP

### 3. العضوية

3.1. Membership in the TouchPoints Program is automatic, and Customer/s (who is/are in good standing) including any Supplementary Cardholder(s), who is a holder of one or more of the credit cards listed in Schedule A attached hereto (each a "TouchPoints Membership") is automatically enrolled in the TouchPoints Program.

3.1. العضوية في برنامج تاتش بوينتس تلقائية، ويُسجل في البرنامج تلقائياً كل متعامل يتمتع بوضعية سليمة، بما يشمل أي من حاملي البطاقات الإضافية، والذي يحمل واحدة أو أكثر من بطاقات الائتمان الخاصة بالمصرف والمحددة في الجدول (أ) المرفق في هذه الشروط والأحكام (يشار إلى كل منها باسم "عضوية تاتش بوينتس").

3.2. Upon enrollment of an eligible card from Al Hilal Bank, a TouchPoints Account for the Primary Card Holder will be established. Membership in the TouchPoints Program qualifies TouchPoints Membership to benefit from special offers and promotions which may be provided by Al Hilal Bank from time to time, provided the Account and/or the Customer relationship with Al Hilal Bank is in good standing.

3.2. عند حصول المتعامل على بطاقة مؤهلة من المصرف، يتم فتح حساب نقاط تاتش بوينتس لحامل البطاقة الرئيسية، وتؤهل العضوية في برنامج مكافآت تاتش بوينتس عضو البرنامج الاستفادة من عروض وحملات ترويجية مميزة يوفرها مصرف الهلال من وقت لآخر، بشرط أن يكون الحساب و/ أو العلاقة المصرفية للمتعامل مع مصرف الهلال بوضعية سليمة.

3.3. Membership is subject to the qualifications and conditions (including annual TouchPoints Points accrual limits) as determined by Al Hilal Bank. Al Hilal Bank reserves the right, at any time and without notice, to impose a validity period on membership, as well as to extend or reduce the same.

3.3. تخضع العضوية لمعايير الأهلية والشروط (بما فيها حدود الاستحقاق السنوية لنقاط تاتش بوينتس) المحددة من قبل المصرف، ويحتفظ المصرف بالحق في فرض فترة صلاحية للعضوية وتمديدتها أو تخفيضها في أي وقت ودون إشعار.

3.4. Membership in the TouchPoints Program is non-transferable.

3.4. العضوية في برنامج تاتش بوينتس غير قابلة للتحويل.

3.5. In the case of joint or multiple cardholders of a TouchPoints Membership, all authorized signatories thereto will be automatically enrolled in the TouchPoints Program; however, the use and redemption of the TouchPoints shall only be available to the primary TouchPoints Membership signatory as identified in the Records and is limited, as described in these terms and conditions. However, each Customer with valid TouchPoints Membership will earn TouchPoints, with respect to

3.5. في حال وجود بطاقة مشتركة بين أكثر من متعامل أو كانت عضوية تاتش بوينتس بين أكثر من متعامل، يتم تسجيل جميع المفوضين المخولين في برنامج تاتش بوينتس تلقائياً. ومع ذلك، يتاح استخدام واستبدال نقاط تاتش بوينتس لصاحب العلاقة الرئيسي المخوّل بالتوقيع فقط كما هو مبين في السجلات، ويكون محدداً كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام. ويحصل كل متعامل يملك عضوية تاتش بوينتس صالحة على نقاط تاتش بوينتس.



his or her related Al Hilal Bank Card, to be credited to the TouchPoints Account. Accounts are identified by the Customer Identification file (CIF) Number of the Primary Card Holder as established by the Records.

- 3.6. In case an Account signatory(ies) or a Supplementary Cardholder(s) is/are removed from the qualifying TouchPoints Membership, then such signatory(ies) or Supplementary cardholder(s) is/are no longer eligible to participate in the TouchPoints Program.
- 3.7. Al Hilal Bank reserves the right to withdraw or discontinue the TouchPoints Program on any of the eligible cards, terminate the TouchPoints member's membership in the TouchPoints Program and revoke any earned TouchPoints.
- 3.8. Membership in the TouchPoints Program is automatically terminated upon death or bankruptcy of the primary TouchPoints Membership holder and the primary TouchPoints Membership holder may terminate membership in the TouchPoints Program at any time upon notice to the Bank.
- 3.9. Upon membership termination, all TouchPoints earned in the TouchPoints Account shall be immediately forfeited.

#### 4. TOUCHPOINTS

- 4.1. Al Hilal Bank shall determine, from time to time, at its discretion:
- 4.1.1. which transactions are eligible for inclusion/exclusion in the TouchPoints Program and will earn TouchPoints (each, the "Eligible Transaction").
- 4.1.2. the number of TouchPoints each Eligible Transaction earns.
- 4.1.3. the associated limits on earnings.
- 4.1.4. the number of TouchPoints required for redemption of the Al Hilal Bank Reward or Third-Party Reward (if any).

بحسب بطاقة المصرف التي يحملها، وتُضاف هذه النقاط إلى حساب تاتش بوينتس. ويتم تحديد الحسابات من خلال رقم تعريف المتعامل الخاص بحامل البطاقة الرئيسية كما هو محدد في السجلات.

- 3.6. في حال حذف أحد الموقعين المخولين للحساب أو حامي البطاقات الإضافية أو كليهما من عضوية تاتش بوينتس، فإنه يفقد الأهلية للمشاركة في برنامج تاتش بوينتس.
- 3.7. يحتفظ مصرف الهلال بحق سحب أو إنهاء برنامج تاتش بوينتس على أي من البطاقات المؤهلة، وإلغاء عضوية المتعامل في برنامج تاتش بوينتس ونقاط تاتش بوينتس المكتسبة.
- 3.8. يتم إلغاء العضوية في برنامج تاتش بوينتس بشكل تلقائي عند وفاة أو إفلاس صاحب عضوية تاتش بوينتس الرئيسي، ويمكن لصاحب عضوية تاتش بوينتس الرئيسي إلغاء العضوية في برنامج تاتش بوينتس في أي وقت بموجب إشعار للمصرف.
- 3.9. عند إلغاء العضوية، يتم سحب ومصادرة جميع نقاط تاتش بوينتس المكتسبة في حساب تاتش بوينتس فوراً.

#### 4. نقاط تاتش بوينتس

- 4.1. يحدد مصرف الهلال، من وقت لآخر ووفق تقديره المطلق:
- 4.1.1. المعاملات المؤهلة لتكون مشمولة أو مستثناة من برنامج تاتش بوينتس والتي تحصل على نقاط تاتش بوينتس (يشار إلى كل منها باسم "المعاملة المؤهلة").
- 4.1.2. وعدد نقاط تاتش بوينتس التي يمكن الحصول عليها من كل معاملة مؤهلة.
- 4.1.3. والحدود المرتبطة بالنقاط المكتسبة.
- 4.1.4. وعدد النقاط المطلوبة لاستبدالها للحصول على مكافأة مصرف الهلال أو مكافآت الطرف الثالث (إن وجدت).



In case of a reversal of any Eligible Transaction, TouchPoints credited to the TouchPoints Account because of such Eligible Transaction will be deducted from the earned TouchPoints balance.

No TouchPoints may be earned during a promotion, special offer or other blackout period or through the redemption of TouchPoints as determined by Al Hilal Bank.

4.2. Pursuant to Clause 4.1, TouchPoints are earned for each Eligible Transaction using the Al Hilal Bank Cards listed in Schedule A at the rate listed in Schedule A, subject to specific TouchPoints earnings ratios for the Merchant Category Codes set out in Schedule B. No TouchPoints shall be awarded retroactively. TouchPoints may be calculated by rounding down the transaction value to the nearest integer and as per the criteria set for respective Al Hilal Bank Card.

4.3. TouchPoints are non-transferable, non-assignable, and may not be pledged, sold, or combined with TouchPoints from another TouchPoints Membership. However, the Bank may, at its sole discretion, permit the transfer of TouchPoints between accounts held by the Customer.

4.4. In case of a change to the status of the TouchPoints Membership (such as an upgrade or downgrade thereof), the TouchPoints calculations shall be adjusted accordingly.

4.5. TouchPoints are valid for a period of three (3) years from the last day of the month during which such TouchPoints are earned or any other period decided by Al Hilal Bank from time to time. Unless used prior to the expiration date, the TouchPoints shall expire on such date. Upon expiration, unused TouchPoints will be removed from the TouchPoints Account as of the expiration date and cannot be re-credited. It is the TouchPoints Membership holder's responsibility to be aware of both the number of TouchPoints in his/her TouchPoints Account, and their expiration date.

في حال إلغاء أي معاملة مؤهلة، سيتم خصم نقاط تاتش بوينتس المضافة إلى حساب تاتش بوينتس نتيجة هذه المعاملة المؤهلة من رصيد نقاط تاتش بوينتس المكتسبة.

لا يمكن الحصول على نقاط تاتش بوينتس خلال الحملات الترويجية أو العروض المميزة أو غيرها من فترات الحجب أو من خلال استبدال نقاط تاتش بوينتس بحسب ما يحدده المصرف.

4.2. بموجب البند 4.1، يتم الحصول على نقاط تاتش بوينتس لكل معاملة مؤهلة باستخدام بطاقات مصرف الهلال المحددة في الجدول (أ) وفق النسبة المحددة في الجدول (أ)، مع مراعاة نسب الحصول على نقاط تاتش بوينتس الخاصة بمرم فئة التاجر المحددة في الجدول (ب)، ولا يمكن الحصول على نقاط تاتش بوينتس بأثر رجعي. ويمكن حساب نقاط تاتش بوينتس من خلال تقريب قيمة المعاملة إلى أقرب عدد صحيح وفقاً للفئة المحددة لبطاقات مصرف الهلال ذات الصلة.

4.3. نقاط تاتش بوينتس غير قابلة للتحويل أو النقل، ولا يمكن رهنها، ولا يمكن جمع نقاط تاتش بوينتس الخاصة بأحد أعضاء تاتش بوينتس مع نقاط تاتش بوينتس الخاصة بعضو آخر. ويحق للمصرف وفقاً لتقديره المطلق السماح بتحويل نقاط التاتش بوينتس بين حسابات المتعاملين.

4.4. في حال تغير حالة عضوية تاتش بوينتس (مثل ترقيتها أو تخفيضها)، يتم تعديل حسابات نقاط تاتش بوينتس وفقاً لذلك.

4.5. مدة صلاحية نقاط تاتش بوينتس هي ثلاث سنوات اعتباراً من آخر يوم من الشهر الذي تم خلاله الحصول على نقاط تاتش بوينتس أو أي فترة أخرى يقررها المصرف من وقت لآخر. وفي حال عدم استخدام نقاط تاتش بوينتس قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، تنتهي صلاحيتها في ذلك التاريخ. وعند انتهاء صلاحيتها، تتم إزالة النقاط غير المستخدمة من حساب تاتش بوينتس في تاريخ انتهاء الصلاحية ولا يمكن إعادة إضافتها. وتقع على عاتق صاحب عضوية تاتش بوينتس مسؤولية معرفة عدد نقاط تاتش بوينتس



4.6. No TouchPoints shall be earned for Al Hilal Bank Credit Cards transactions related to the following: (a) Charges and monthly payment; (b) Cash Withdrawal; (c) Balance Transfers; (d) Any Credit Card Installment Plan (e) any payments or amounts deposited or credited to the Card Account (f) transactions conducted at any exchange house; (g) Card Transaction incurred by utilizing amounts in excess of the Credit Limit; (h) transactions that Al Hilal Bank determines, in its discretion, are disputed, erroneous, unauthorized, illegal, non-Shariah compliant or fraudulent; and (i) any other transactions that Al Hilal Bank may include on this list from time to time, and (i) misuse of the Covered Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means shall also be excluded for purposes of qualifying for TouchPoints. (k) Al Hilal Bank shall have the right to determine the maximum number of TouchPoints and/or similar benefits obtained with respect to a Card from time to time at its sole discretion. However, in any given month, the Cardholder shall only be entitled to TouchPoints and/or similar benefits for transactions carried out up to the extent of the assigned Credit Limit on the Card. Transactions exceeding the assigned Credit Limit of the Card shall not be entitled to earn TouchPoints during that month.

## 5. STATEMENT

5.1. A record of TouchPoints activity for each customer will be available in the Al Hilal Mobile App. TouchPoints shall be transferred on a periodic basis into the TouchPoints Account for the purpose of earning TouchPoints, and all the TouchPoints shall earn and expire as described in these Terms and Conditions. A TouchPoints Membership holder may access his/her Touchpoint details on Al Hilal App or any other channel prescribed by Al Hilal Bank from time to time. Al Hilal Bank has the sole discretion to

الموجودة في حساب تاتش بوينتس الخاصة به، وتاريخ انتهاء صلاحية نقاط تاتش بوينتس.

4.6. لا تُمنح أي نقاط تاتش بوينتس على معاملات بطاقات ائتمان مصرف الهلال المرتبطة بالآتي: (أ) الرسوم والدفعات الشهرية، و(ب) السحب النقدي، و(ج) تحويل الأرصدة، و(د) أي خطط تقسيط باستخدام بطاقة الائتمان، و(هـ) أي دفعات أو مبالغ يتم إيداعها أو إضافتها إلى حساب البطاقة، و(و) المعاملات التي تُجرى في شركات الصرافة، و(ز) معاملات البطاقة التي تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة، و(ح) المعاملات التي يراها مصرف الهلال، بحسب تقديره الخاص، محل نزاع أو خاطئة أو غير مُصَّحَّح بها أو غير قانونية أو غير شرعية أو احتيالية، و(ط) أي معاملات أخرى قد يضمها مصرف الهلال إلى هذه القائمة من وقت لآخر، و(ي) سوء استخدام البطاقة لإجراء معاملات وهمية عبر وحدات منافذ البيع لدى المتاجر أو من خلال وسائل أخرى يؤدي أيضاً إلى استبعاد حامل البطاقة من التأهل للحصول على نقاط تاتش بوينتس، و(ك) يحق لمصرف الهلال تحديد أقصى عدد ممكن لنقاط تاتش بوينتس وأي مزايا مماثلة يتم الحصول عليها فيما يتعلق بإحدى البطاقات من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. ومع ذلك، لا يحق لحامل البطاقة، خلال أي شهر، الحصول على نقاط تاتش بوينتس أو أي مزايا مماثلة إلا عن المعاملات التي لا تتجاوز الحد الائتماني المخصص للبطاقة. والمعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة لن تكون مؤهلة للحصول على النقاط خلال ذلك الشهر.

## 5. كشف الحساب

5.1. يتوفر سجل حول استخدام نقاط تاتش بوينتس لكل متعامل على تطبيق مصرف الهلال للهواتف الذكية. ويتم تحويل النقاط على أساس دوري إلى حساب تاتش بوينتس بهدف كسب النقاط، ويتم كسب النقاط وتنتهي صلاحيتها على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام. ويمكن لصاحب عضوية نقاط تاتش بوينتس الوصول إلى تفاصيل نقاط تاتش بوينتس الخاصة به عبر تطبيق المصرف أو أي قناة أخرى يحددها المصرف من وقت لآخر. ويجوز للمصرف، وفقاً



add or remove any channel through which it communicates the Statement.

- 5.2. Any discrepancy on the TouchPoints must be reported to Al Hilal Bank within fourteen (14) days of the issue and is subject to the terms and conditions contained herein. If the customer fails to report any discrepancy within the stipulated time stated above, he/she will be deemed to have agreed to the correctness of all the entries and the customer will not have the right to dispute any entry. If Al Hilal Bank agrees that there has been an error, Al Hilal Bank will take steps to correct it. Al Hilal Bank may require the customer to provide further information or documents in order to conduct an investigation.

## 6. REDEMPTION OF TOUCHPOINTS

- 6.1. Provided that the TouchPoints Membership is active and in good standing, and subject to the approval by Al Hilal Bank, TouchPoints may be redeemed through Al Hilal Bank's Mobile App for:

1. Utility Bill Payments.
2. Shopping in the app-marketplace.
3. Rewarding customer children.

- 6.2. Only TouchPoints that are transferred to, and registered in, a TouchPoints Account, at the time of redemption, are eligible for redemption. The Records shall be conclusive evidence in respect of the number of TouchPoints registered and credited to a TouchPoints Account and available for redemption.

- 6.3. The redemption of TouchPoints may be done either by calling the Contact Center or using Al Hilal App or through any other channel communicated by Al Hilal Bank from time to time. Any instructions conveyed by the Customer will be governed by the terms and conditions applicable to the respective channel of redemption including the terms and conditions of a third-party supplier. It is the sole responsibility of Customer to be aware of the terms and conditions and process applicable to the respective channel of redemption of the TouchPoints. Al Hilal Bank, at its

لتقديره المطلق، إضافة أو إزالة قناة يقوم من خلالها بإرسال كشف الحساب.

- 5.2. يجب إبلاغ مصرف الهلال عن أي اختلاف في نقاط تاتش بوينتس خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ الإصدار، ويخضع للشروط والأحكام الواردة في هذا المستند. وفي حال عدم قيام المتعامل بالإبلاغ عن أي اختلاف خلال الفترة المنصوص عليها أعلاه، يتم اعتبار ذلك موافقةً من المتعامل على صحة جميع البيانات ولا يحق له الاعتراض عليها بعد ذلك. ويتخذ المصرف الخطوات اللازمة لتصحيح أي خطأ في حال إقراره بحدوثه، وقد يطلب من المتعامل تقديم معلومات أو مستندات إضافية لإجراء التحقق اللازم.

## 6. استبدال نقاط تاتش بوينتس

- 6.1. شريطة أن تكون عضوية تاتش بوينتس فعالة وبوضعية سليمة ومع مراعاة الحصول على موافقة المصرف، يمكن استخدام نقاط تاتش بوينتس عبر تطبيق المصرف في الأمور الآتية:

1. دفع الفواتير.
2. التسوق عبر المتجر المتاح في تطبيق المصرف.
3. مكافأة أبناء المتعامل.

- 6.2. نقاط تاتش بوينتس المؤهلة للاستبدال هي النقاط المحولة والمسجلة في حساب تاتش بوينتس في وقت الاستبدال. وتمثل السجلات دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد النقاط المسجلة والمضافة إلى حساب تاتش بوينتس والمتاحة للاستبدال.

- 6.3. يمكن استبدال نقاط تاتش بوينتس من خلال التواصل مع مركز الاتصال أو باستخدام تطبيق المصرف، أو عن طريق أي قناة أخرى يمكن أن يعتمدها مصرف الهلال من وقت لآخر. وتخضع أي تعليمات يصدرها المتعامل للشروط والأحكام المطبقة على قناة الاستبدال ذات الصلة، بما في ذلك شروط وأحكام الموردين من الطرف الثالث. وتقع على عاتق المتعامل وحده مسؤولية معرفة الشروط والأحكام والإجراءات التي تنطبق على القناة المحددة لاستبدال نقاط تاتش بوينتس. ويجوز للمصرف، حسب تقديره



discretion, may act upon the instructions received through these modes of redemption. Al Hilal Bank shall not incur any Liability whatsoever if:

- 6.3.1. The Customer is unable to redeem the TouchPoints for any reason whatsoever including but not limited to any outage or malfunction of the respective channel of redemption.
- 6.3.2. A third-party supplier fails to redeem the TouchPoints due to any reason whatsoever.
- 6.3.3. Any dispute arises between the Customer and the third-party supplier arising out of redemption or non-redemption of the TouchPoints.
- 6.4. In the case of joint or multiple TouchPoints Membership holders, only the Primary Account Holder is eligible to redeem the TouchPoints.
- 6.5. In cases where TouchPoints are subtracted from the TouchPoints Account, it may reduce or eliminate the accumulated TouchPoints resulting in a negative or zero TouchPoints Account balance. If such TouchPoints are subtracted from the TouchPoints Account after a reward for redemption has been selected that reduces the TouchPoints balance below the amount required for such reward redemption, Al Hilal Bank may, at its discretion, suspend delivery of such Al Hilal Bank Reward or the Third Party Reward or debit the cash value of the Al Hilal Bank Reward or the Third Party Reward from the Customer CASA Account/Credit Card Account. Any newly earned TouchPoints will be used to offset the negative TouchPoints Account balance until such balance has returned to zero.
- 6.6. TouchPoints redemptions are subject to Al Hilal Bank approval, Al Hilal Bank terms and conditions for the relevant Al Hilal Bank Reward or the Third Party Reward, availability of the Al Hilal Bank Reward or the Third Party Reward at the time the redemption is requested, as well as restrictions imposed by any third-party supplier or issuer of the Al Hilal Bank

الخاص، أن يتصرف بناءً على التعليمات التي تردده من خلال طرق الاستبدال المذكورة سابقاً. ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية على الإطلاق في حال:

- 6.3.1. عدم قدرة المتعامل على استبدال نقاط تاتش بوينتس لأي سبب كان، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي انقطاع أو عطل في قناة الاستبدال المعنية.
- 6.3.2. إخفاق مورد الطرف الثالث في استبدال نقاط تاتش بوينتس لأي سبب من الأسباب.
- 6.3.3. نشوب أي نزاع بين المتعامل ومورد الطرف الثالث بسبب استبدال أو عدم استبدال نقاط تاتش بوينتس.
- 6.4. في حال وجود ملكية مشتركة لعضوية تاتش بوينتس، يكون صاحب الحساب الرئيسي الوحيد المؤهل لاستبدال نقاط تاتش بوينتس.
- 6.5. في الحالات التي يتم فيها خصم النقاط من حساب تاتش بوينتس، يمكن أن يؤدي ذلك إلى تخفيض أو إلغاء الرصيد المتراكم من النقاط، وبالتالي الوصول إلى رصيد سالب أو صفري من نقاط تاتش بوينتس. وإذا تم خصم النقاط من حساب تاتش بوينتس بعد تحديد استبدالها بالمكافآت من برامج أخرى، والتي تقلل رصيد النقاط إلى ما دون المبلغ المطلوب لاستبدال هذه المكافأة، يجوز لمصرف الهلال، حسب تقديره الخاص، تعليق تسليم المكافأة الصادرة عنه، أو مكافأة الطرف الثالث، أو خصم القيمة النقدية من المكافأة الصادرة عن مصرف الهلال أو مكافأة الطرف الثالث من الحسابات الجارية وحسابات التوفير وحساب بطاقة الأئتمان الخاصة بالمتعامل. وسيتم استخدام أي نقاط تاتش بوينتس يتم الحصول عليها بعد ذلك لتعويض الرصيد السلبي في حساب تاتش بوينتس إلى أن يعود الرصيد إلى الصفر.
- 6.6. تخضع عمليات استبدال نقاط تاتش بوينتس لموافقة مصرف الهلال وشروط وأحكام المصرف المتعلقة بمكافأة مصرف الهلال أو مكافأة الطرف الثالث، وتوافر مكافأة مصرف الهلال أو مكافأة الطرف الثالث في وقت طلب الاستبدال، بالإضافة إلى القيود التي تفرضها أي أطراف ثالثة من الموردين أو الجهة المُصدرة



Reward or the Third-Party Reward. Whenever deemed necessary, Al Hilal Bank may, without notice, cancel the Al Hilal Bank Reward or the Third-Party Reward order or substitute the Al Hilal Bank Reward or the Third-Party Reward with another of comparable nature and value, as determined by Al Hilal Bank.

- 6.7. Should the Third-Party Reward be received in a damaged or defective condition, the Customer must notify the third-party supplier of such damage or defect within the stipulated number of days as mentioned on the date of the receipt and as per the terms and conditions applicable to the Third-Party Reward. Al Hilal Bank shall use reasonable efforts to convey the Customer complaint to the third-party supplier and arrange, whenever possible, for an appropriate replacement thereof. Notwithstanding the foregoing, Al Hilal Bank shall not be held responsible in any manner whatsoever for the damaged or defective the Third-Party Reward.

## 7. FORFEITURE OF TOUCHPOINTS

- 7.1. All TouchPoints of a TouchPoints Membership/s shall be forfeited, no additional TouchPoints shall earn in a TouchPoints Account and any unprocessed redemption requests shall be canceled immediately in the following circumstances: (a) the TouchPoints Membership has been closed or is not in good standing (as determined by Al Hilal Bank (b) expiry of the Al Hilal Bank issued Credit Card (c) breach of any of these terms and conditions and/or any other policy incorporated by reference herein or Al Hilal Bank General Terms and Conditions for Accounts and Services and Covered Card Terms and Conditions available on Al Hilal App or Bank Website or any other terms and conditions accepted by the Customer, or (d) any other event, which, at the discretion of Al Hilal Bank, should result in such forfeiture.

لمكافأة مصرف الهلال أو مكافأة الطرف الثالث. ويجوز لمصرف الهلال، عند الضرورة ودون تقديم أي إشعار، إلغاء طلب مكافأة مصرف الهلال أو مكافأة الطرف الثالث أو استبدال أي منهما بمكافأة مماثلة من حيث الطبيعة والقيمة، على النحو الذي يحدده المصرف.

- 6.7. إذا تم استلام مكافأة الطرف الثالث في حالة تالفة أو متضررة، يجب على المتعامل إخطار مورد الطرف الثالث بالتلف أو الضرر خلال الفترة المحددة في تاريخ الاستلام ووفقاً للشروط والأحكام التي تنطبق على مكافأة الطرف الثالث. وببذل مصرف الهلال الجهود المعقولة لإحالة شكوى المتعامل إلى مورد الطرف الثالث والترتيب -حيثما أمكن- لاستبدالها على النحو المناسب، إلا أن المصرف لا يتحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن التلف أو الضرر في المكافأة المقدمة من الطرف الثالث.

## 7. مصادرة نقاط تاتش بوينتس

- 7.1. يجوز لمصرف الهلال سحب ومصادرة جميع نقاط تاتش بوينتس الخاصة بعضوية نقاط تاتش بوينتس، وإلغاء إضافة أي نقاط مستحقة إلى حساب نقاط تاتش بوينتس، وإلغاء أي طلبات استرداد لم يتم تنفيذها على الفور في الحالات الآتية: (أ) إنهاء عضوية تاتش بوينتس أو في حال لم تكن بوضعية سليمة (وفقاً لما يحدده مصرف الهلال)؛ (ب) انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان الصادرة عن مصرف الهلال؛ (ج) مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام أو أي سياسة أخرى متضمنة بالإشارة إليها أو الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقات المغطاة المتاحة على تطبيق المصرف أو موقعه الإلكتروني أو أي شروط وأحكام أخرى وافق عليها المتعامل؛ (د) أي حدث آخر يعتبره مصرف الهلال وفق تقديره المطلق أنه يجب أن يؤدي إلى مثل هذه المصادرة.



## 8. INDEMNITY

- 8.1. In addition to the indemnity provided by the Customer in Al Hilal Bank General Terms and Conditions for Accounts and Services and Covered Card Terms and Conditions, Al Hilal Bank shall not be liable for losses, damages, expenses, claims or any other liability whatsoever, whether direct, indirect, consequential, incidental, special or punitive, sustained by the Customer as a result of the redemption of TouchPoints, possession and/or use of the Third Party Reward, or in any other way arising from membership in, or in connection with, the TouchPoints, nor shall Al Hilal Bank be responsible or held liable for any amounts payable by the Customer to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise, of the Third Party Reward, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of Al Hilal Bank, any third-party supplier, issuer, merchant and/ or other person associated in any way, directly or indirectly, with the TouchPoints Program.
- 8.2. Al Hilal Bank makes no representation and provides no warranty whatsoever, expressed or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever, in respect of the quality or merchantability of any Third-Party Reward or the suitability or fitness thereof for any use or purpose. The Third-Party Reward shall be accepted by the Customer at his/her own risk and peril.
- 8.3. Al Hilal Bank is not responsible for disputes involving TouchPoints or any other aspect of this TouchPoints Program between Joint Account Holder of the Account. Any personal liability arising out of the receipt or use of TouchPoints or the Third-Party Reward is solely responsibility of the customer.

## 8. التعويض

- 8.1. بالإضافة إلى التعويض الذي يلتزم به المتعامل بموجب الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية وشروط وأحكام البطاقات المغطاة، لا يتحمل مصرف الهلال أي مسؤولية عن الخسائر أو الأضرار أو المصاريف أو المطالبات أو أي التزامات أخرى أياً كان نوعها، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، لاحقة أو عرضية، خاصة أو جزائية، يتكبدها المتعامل نتيجة لاستبدال نقاط تاتش بوينتس أو حيازة أو استخدام مكافأة طرف ثالث، أو بأي طريقة أخرى ناجمة عن العضوية في برنامج تاتش بوينتس أو تتعلق بها. كما لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام بخصوص أي مبالغ مستحقة الدفع على المتعامل من قبل أي طرف ثالث نتيجة شراء أو توريد أو توفير نوعية أو جودة أو إجراء إعداد أو استخدام مكافأة طرف ثالث، أو تلك الناجمة عن أي إهمال أو مخالفة أو انتهاك للقوانين أو أي بنود أخرى للمصرف أو لأي موؤد أو مُصدّر أو تاجر أو أي شخص آخر له علاقة ببرنامج تاتش بوينتس أياً كانت طبيعة تلك العلاقة ومهما كان نوعها، مباشرة أو غير مباشرة.
- 8.2. لا يوفر مصرف الهلال أي نوع من التمثيل بالنيابة عن أي طرف آخر ولا يقدم أي ضمانات، أياً كان نوعها، صريحة كانت أو ضمنية، ولا يتحمل ولا يتعهد بأي التزام مهما كان نوعه بخصوص جودة أو نوعية أو صلاحية أي من مكافآت طرف ثالث أو ملاءمة أو صلاحية أي من تلك الجوائز لمختلف الاستخدامات والأغراض أياً كان نوعها. ويقبل المتعامل جميع المكافآت الصادرة عن أي طرف ثالث على مسؤوليته الخاصة ويتحمل المخاطر المرتبطة بها.
- 8.3. لا يتحمل مصرف الهلال أي مسؤولية عن النزاعات المتعلقة بنقاط تاتش بوينتس أو أي جانب آخر من برنامج نقاط تاتش بوينتس مع صاحب الحساب المشترك. ويتحمل المتعامل وحده أي مسؤولية شخصية تنشأ عن استلام أو استخدام نقاط تاتش بوينتس أو مكافأة الطرف الثالث.



## 9. BREACH OF TERMS AND CONDITIONS

9.1. In the event of a breach by the Customer of these terms and conditions or Al Hilal Bank General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services and Covered Card Terms and Conditions available on Al Hilal Bank App or Website or any other terms and conditions accepted by the customer or of any applicable provisions in any policy incorporated by reference herein, or in the event of failure on part of a TouchPoints Membership holder to pay for any out standings/dues within the prescribed time set by Al Hilal Bank or for any other reason whatsoever, Al Hilal Bank reserves the right, at its discretion, to:

- 9.1.1. Terminate the TouchPoints Membership holder's membership in the TouchPoints Program and close his/her TouchPoints Account.
- 9.1.2. Refuse to award TouchPoints.
- 9.1.3. Withdraw TouchPoints.
- 9.1.4. Refuse to redeem TouchPoints.

9.2. Such suspension and disqualification of the Customer may result, at Al Hilal Bank's discretion, in the forfeiture of all of the Customer's TouchPoints.

## 10. Governing Law and Jurisdiction

10.1. These terms and conditions are subject to Clause 31 (Governing Law and Jurisdiction) of Al Hilal Bank General Terms and Conditions for Accounts and Services.

## 9. مخالفة الشروط والأحكام

9.1. في حال مخالفة المتعامل أي من هذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية أو شروط وأحكام البطاقات المغطاة الخاصة بالمصرف أو أي شروط وأحكام يوافق عليها المتعامل و أي بنود سارية في أي سياسة واردة بالإشارة إليها في هذه الشروط والأحكام؛ أو في حال عدم قدرة صاحب عضوية تاتش بوينتس على سداد أي التزامات أو مستحقات في الوقت المحدد من قبل مصرف الهلال؛ أو لأي سبب كان نوعه، يحتفظ مصرف الهلال بالحق في الآتي وفقاً لتقديره المطلق:

- 9.1.1. إنهاء عضوية صاحب عضوية نقاط تاتش بوينتس في برنامج تاتش بوينتس وإغلاق حساب تاتش بوينتس الخاص به.
- 9.1.2. رفض منح نقاط تاتش بوينتس.
- 9.1.3. سحب نقاط تاتش بوينتس.
- 9.1.4. رفض استبدال نقاط تاتش بوينتس.

9.2. قد يؤدي إيقاف أو استبعاد المتعامل، وفقاً للتقدير المطلق لمصرف الهلال، إلى مصادرة جميع نقاط تاتش بوينتس التي يمتلكها المتعامل.

## 10. القانون النافذ والاختصاص القضائي

10.1. تخضع هذه الشروط والأحكام للبند 31 (القانون النافذ والاختصاص القضائي) من الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية للمصرف.



Schedule (A) Eligible Cards	الجدول (أ) البطاقات المؤهلة
1. Credit Card Products and their TouchPoints Rates for domestic and international Eligible Transactions have the following earnings ratios, provided the Eligible Transaction does not fall within one of the Merchant Groups listed under Schedule B, in which case the Schedule B TouchPoints Rates will apply:	1. منتجات بطاقة الائتمان ونسب نقاط تاتش بوينتس التابعة لها عن المعاملات المحلية والدولية المؤهلة وفق نسب اكتساب النقاط الآتية شريطة ألا تكون المعاملة المؤهلة ضمن إحدى مجموعات التجار الواردة في الجدول (ب). وفي هذه الحالة تنطبق نسب تاتش بوينتس المحددة في الجدول (ب)
<b>A) Emirati World Mastercard Credit Card</b>	<b>أ) بطاقة إماراتي وورلد ماستركارد الائتمانية</b>
2.1 TouchPoints earned per Domestic Transaction for every AED 1 spent.	2.1 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة محلية.
2.9 TouchPoints earned per International Transaction for every AED 1 spent.	2.9 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة دولية.
<b>B) World Elite Exclusive and World Elite Credit Cards</b>	<b>ب) بطاقة وورلد إيليت الحصرية وبطاقة وورلد إيليت الائتمانية</b>
2.5 TouchPoints earned per Domestic Transaction for every AED 1 spent.	2.5 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة محلية.
3.3 TouchPoints earned per International Transaction for every AED 1 spent.	3.3 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة دولية.
<b>C) World Credit Cards</b>	<b>ج) بطاقات وورلد الائتمانية</b>
2.1 TouchPoints earned per Domestic Transaction for every AED 1 spent.	2.1 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة محلية.
2.9 TouchPoints earned per International Transaction for every AED 1 spent.	2.9 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة دولية.
<b>D) Platinum Credit Cards</b>	<b>د) البطاقات البلاطينية الائتمانية</b>
1.7 TouchPoints earned per Domestic Transaction for every AED 1 spent.	1.7 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة محلية.
2.5 TouchPoints earned per International Transaction for every AED 1 spent.	2.5 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة دولية.
<b>E) Gold and Classic Credit Cards</b>	<b>هـ) البطاقات الذهبية والكلاسيكية الائتمانية</b>
0.8 TouchPoints earned per Domestic Transaction for every AED 1 spent.	0.8 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة محلية.
1.7 TouchPoints earned per International Transaction for every AED 1 spent.	1.7 نقطة تاتش بوينتس مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في معاملة دولية.
2. Only eligible Credit Card products qualify for TouchPoints. Debit Cards and all other product types are excluded from the program.	2. تستحق منتجات بطاقات الائتمان المؤهلة فقط الحصول على نقاط تاتش بوينتس. وتُستثنى من برنامج تاتش بوينتس بطاقات الخصم وجميع أنواع المنتجات الأخرى الصادرة عن المصرف.



Schedule (B) Merchant Category Codes	الجدول (ب) رموز فئات التجار
1. <b>Merchant Categories:</b> eligible cards Retail Spend in these categories earn <b>0.4 TouchPoints</b> per AED 1 spend (both domestic and International).	1. <b>فئات التجار:</b> يتم منح <b>0.4 نقطة تاتش بوينتس</b> مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه على معاملات التجزئة ضمن هذه الفئات باستخدام البطاقة المؤهلة (للمعاملات المحلية والدولية).
<b>Merchant Category Code Description</b>	<b>الوصف الخاص برموز فئات التجار</b>
4784 - Bridge and Road Fees, Tolls	4784 - رسوم الجسور والطرق، والرسوم المرورية
4814 - Telecommunication Services including but not limited to prepaid phone services and recurring phone services	4814 - خدمات الاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: خدمات الهاتف المدفوعة مسبقاً وخدمات الهاتف المنتظمة
4829 - Wire Transfer Money Orders (V, D, G, X) and Money Transfer (M)	4829 - الحوالات المالية الإلكترونية وأوامر الدفع (V, D, G, X) والتحويلات المالية (M)
4900 - Utilities - Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water	4900 - الخدمات العامة: الكهرباء، الغاز، الصرف الصحي، المياه
6513 - Real Estate Agents and Managers - Rentals	6513 - خدمات إدارة العقارات وتأجيرها
8211 - Schools, Elementary and Secondary	8211 - التعليم الأساسي والثانوي
8220 - Colleges, Universities, Professional Schools, and Junior Colleges	8220 - التعليم العالي، بما في ذلك الجامعات والكليات والمدارس المهنية والكليات المتوسطة
8241 - Schools, Correspondence	8241 - المؤسسات التعليمية بالمراسلة
8244 - Schools, Business and Secretarial	8244 - المؤسسات التعليمية في مجال الأعمال والسكرتارية
8249 - Schools, Trade and Vocational	8249 - التعليم الفني والمهني
8299 - Schools and Educations Services - not elsewhere classified	8299 - الخدمات التعليمية غير المصنفة في فئات أخرى
9211 - Court Costs Including Alimony and Child Support	9211 - رسوم المحاكم بما في ذلك النفقة وإعالة الأطفال
9222 - Fines	9222 - الغرامات والمخالفات
9223 - Bail and Bond Payments	9223 - الكفالات والضمانات
9311 - Tax Payments	9311 - سداد الضرائب
9399 - Government Services - not elsewhere classified	9399 - الخدمات الحكومية المتنوعة غير المصنفة في فئات أخرى
9402 - Postal Services - Government Only	9402 - الخدمات البريدية - الحكومية فقط
9405 - Intra-Government Purchases - Government Only	9405 - المشتريات بين الجهات الحكومية فقط
5541 - Service Stations [with or without Ancillary Services]	5541 - محطات الوقود (مع أو دون خدمات مصاحبة)
5542 - Fuel Dispenser, Automated	5542 - محطات تعبئة الوقود الآلية
5411 - Grocery Stores, Supermarkets	5411 - متاجر البقالات والسوبرماركت
4111 - Transportation - Suburban and Local Commuter Passenger	4111 - وسائل النقل العامة المحلية والداخلية
4112 - Passenger Railways	4112 - خطوط القطارات للركاب
4121 - Limousines and Taxicabs	4121 - سيارات الأجرة والليموزين

Al Hilal Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and by the Securities and Commodities Authority under license 601035, to practice the activity of Promotion.

Proudly part of  
the ADCB Group

بنك أبوظبي التجاري  
ADCB



4131 - Bus Lines	4131 - حافلات النقل العام
6513 - Real Estate Agents and Managers: Rentals	6513 - خدمات إدارة العقارات والإيجارات
5511 - Car and Truck Dealers [New/Used] Sales, Services, Repairs, Parts & Leasing	5511 - معارض ووكلاء السيارات والشاحنات (جديدة ومستعملة) - البيع والصيانة والخدمة وقطع الغيار والتأجير
5521 - Car/Truck Dealers [Used Only]	5521 - وكلاء السيارات (المستعملة فقط)
<b>2. Merchant Categories: all Credit Card Retail Spends made in these Merchant categories don't earn any TouchPoints</b>	
<b>2. فئات التجار: جميع المعاملات التي تجرى باستخدام بطاقة الأئتمان ضمن هذه الفئات لن تستحق أي نقطة من نقاط تنش بوينتس.</b>	
<b>Merchant Category Code Description</b>	<b>الوصف الخاص برموز فئات التجار</b>
5960 - Direct Marketing Insurance	5960 - خدمات تسويق التأمين المباشر
6300 - Insurance Sales, Underwriting and Premiums	6300 - مبيعات التأمين، والاكنتاب، وأقساط التأمين
6050 - Quasi Cash–Member Financial Institution	6050 - المعاملات شبه النقدية - المؤسسات المالية المشاركة
8398- Organizations, Charitable and Social Service	8398 - المؤسسات الخيرية ومؤسسات الخدمات الاجتماعية
8661- Organizations, Religious	8661 - المؤسسات الدينية