



الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

شروط وأحكام

وثيقة التأمين على المنازل

## جدول المحتويات

العنوان	رقم القسم
ملاحظة مهمة بخصوص اتفاقية التأمين	1
شروط سداد المساهمة	2
التعريفات	3
التغطية المقدمة بموجب هذه الوثيقة	4
4.1. تغطية الأضرار العرضية للمحتويات	
4.2. المتعلقات الشخصية	
4.3. المسؤولية تجاه الغير والجيران	
الاستثناءات بموجب هذه الوثيقة	5
الشروط	6
تسوية المطالبات	7
مساهمة التأمين على المنازل	8

## 1. ملاحظة مهمة بخصوص اتفاقية التأمين

يُرجى قراءة مستند الوثيقة بالكامل. تُشكل جميع الجداول والملحق والنماذج والعروض جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة وتقرأ معها.

عند استلام الوثيقة الخاصة بك، يُرجى قراءتها جيداً والتحقق مما إذا كانت التفاصيل والمعلومات الأخرى الواردة فيها صحيحة وتناسب احتياجاتك. إذا اكتشفت أي تفاصيل أو معلومات غير صحيحة، فيمكنك إعادة المستند لإجراء التصحيحات اللازمة. في حالة حدوث أي تغيير في التفاصيل خلال فترة الوثيقة، فيُرجى إبلاغنا على الفور. لن تسري التغييرات إلا بعد موافقتنا عليها وإصدارها في شكل ملحق للوثيقة.

ستوفر الشركة التأمين الموضح في الوثيقة، للأحداث التي تقع أثناء فترة التأمين أو أي فترة تجديد لاحقة عليها، في مقابل المساهمات والامتثال لجميع الأحكام المعمول بها في هذه الوثيقة.

تنطبق التغطية المحددة فقط عندما يكون هناك حدٌ مقابلٌ للتغطية والمساهمة الواردين في جدول الوثيقة.

## 2. شروط سداد المساهمة

تُستحق المساهمة للدفع مقدماً ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي مطالبة تنشأ بموجب هذه الوثيقة قبل استلام المساهمة. لن تلتزم الشركة بقبول المساهمة المقدمة إليها أو إلى أي وسيط بعد هذا التاريخ، ومع ذلك يمكن قبول المساهمة وفقاً للشروط التي قد تضعها الشركة وفقاً لتقديرها المطلق. تحتفظ الشركة بحقها في طلب إثبات سداد المساهمة في أي وقت. ويجب أن يلقى هذا الإثبات قبول الشركة.

جميع الأسعار مذكورة بالدرهم الإماراتي.

## 3. التعريفات

يُفصد بالكلمات أو العبارات التالية حيثما وردت في هذه الوثيقة المعاني الموضحة أدناه ما لم يتم النص على خلاف ذلك:

يُفصد بالأضرار العرضية العناصر التي لم تعد قادرة على أداء الوظيفة المقصودة منها بسبب وجود أجزاء أو مواد مكسورة أو القصور الهيكلي جراء وقوع حادث.

**الحد الإجمالي** يُفصد به أقصى مبلغ سيحصل عليه الشخص المؤمن له أثناء فترة سريان الوثيقة بالكامل بصرف النظر عن عدد مرات الحوادث

**الإصابة الجسدية** يُفصد بها أي إصابة جسدية تقع ويمكن تحديدها أثناء فترة التأمين ويكون سببها حدثاً مفاجئاً وغير متوقع ومحدد

<p>يُقصد بها الأثاث وأجهزة الكمبيوتر ولوحات المفاتيح والشاشات والطابعات ومعدات التصميم بمساعدة الكمبيوتر وأجهزة الفاكس ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية (باستثناء الهواتف المحمولة) والقرطاسية التي تستخدمها أنت أو أفراد أسرتك في أغراض العمل أو التجارة أو المهنة</p>	<p><b>معدات العمل</b></p>
<p>يُقصد بها سلامة - الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.).</p>	<p><b>الشركة / شركة التأمين / نحن وضمير المتكلم</b></p>
<p>يُقصد بها البضائع والأثاث والمفروشات وهوائي الراديو والتلفزيون الموجودة على المنزل أو داخله وبطاقات الانتماء التي تمتلكها أو التي تكون أسرتك مسؤولة عنها قانوناً.</p>	<p><b>المحتويات</b></p>
<p>يُقصد به المبلغ الموضح في الجدول والذي يمثل أقصى مبلغاً مستحقاً للدفع لأي عدد من المطالبات الناشئة عن حادثة واحدة أو إجمالي عدد الحوادث أثناء فترة التأمين</p>	<p><b>مبلغ تأمين المحتويات</b></p>
<p>يُقصد بها أي نوع من أنواع بطاقات الانتماء والخصم والبطاقات البنكية وطاقات المشتريات الأجلة وطاقات ضمان الشيكات وطاقات المتاجر وطاقات صرف النقدية. ولا يشمل ذلك البطاقات الصادرة لأغراض الأعمال.</p>	<p><b>بطاقات الانتماء</b></p>
<p>يُقصد به الضرر المادي الذي يلحق بالمتكلكات أو المحتويات مما يؤدي إلى خسارة قيمتها أو اضمحلال جدواها نتيجة للخطر (المخاطر) المغطاة.</p>	<p><b>الضرر / المتضرر</b></p>
<p>يُقصد به أي تغيير متفق عليه يتم إجراؤه على شروط الوثيقة، والذي سيتم توضيحه في الجدول الخاص بك.</p>	<p><b>الملحق</b></p>
<p>يُقصد به أول مبلغ يجب عليك دفعه مقابل أي مطالبة يتم تقديمها بموجب الوثيقة. في حالة تقديم مطالبة بموجب أكثر من قسم واحد من الوثيقة لنفس الحادث، فأنت مسؤول عن الفائض فقط (أيهما أعلى).</p>	<p><b>المبلغ القابل للخصم / الفائض</b></p>
<p>يُقصد بها الأثاث ووحدة المطبخ المدمجة والزجاج المثبت والأدوات الصحية والأثاث المثبتة والقنوات والخزانات والأسلاك والكابلات والمفاتيح ومعدات الإطفاء ومعدات التدفئة المركزية والغلايات وسخانات التخزين وتجهيزات الإنارة.</p>	<p><b>التركيبات والتجهيزات</b></p>
<p>يُقصد بها العمليات غير المصرح بها على بطاقات الدفع في حالة سرقتها أو فقدانها.</p>	<p><b>العمليات الاحتياطية</b></p>
<p>يُقصد به الحركة السعودية أو الجانبية للموقع المقام عليه المباني بسبب انتفاخ الأرض.</p>	<p><b>الارتفاع الأرضي</b></p>
<p>يُقصد به المسكن الخاص ومرائبه والمباني الملحقة به التي تقع جميعها في العنوان الموضح في الجدول والتي تستخدم للأغراض المنزلية فقط.</p>	<p><b>المنزل</b></p>
<p>يُقصد به الشخص (الأشخاص) المذكور في الجدول وأفراد أسرته الذين يقيمون بشكل دائم معه/معها.</p>	<p><b>المؤمن له / الشخص المؤمن له / أنت وضمير المخاطب</b></p>
<p>يقصد به المفقود دون قصد أو المسروق من قبل الغير دون مساعدتك أو موافقتك أو تعاونك</p>	<p><b>المفقود أو المسروق</b></p>
<p>يُقصد بها بطاقات الدفع الصادرة للشخص المؤمن له لاستخدامه الشخصي فقط</p>	<p><b>بطاقات الدفع</b></p>
<p>يُقصد بها الفترة الزمنية التي يتم فيها توفير التأمين بموجب هذه الوثيقة، على النحو الوارد في الجدول الخاص بك. ستبدأ تغطية هذه الوثيقة في تاريخ بدء الوثيقة على النحو الموضح بالتفصيل في القسم رقم 3 من هذه الوثيقة وسيستمر سريانها حتى يتم إلغاؤها أو انتهاء مدتها في تاريخ انتهاء الوثيقة الموضح في القسم رقم 3 من الوثيقة. تُحدد أقصى فترة لمدة أي وثيقة بفترة قدرها 12 شهراً.</p>	<p><b>فترة التأمين</b></p>
<p>يُقصد بها العملة القانونية الحالية والشيكات والحوالات المالية والحوالات البريدية والطابع البريدية الحالية (التي ليست جزءاً من التحصيل) والشيكات السياحية وتذاكر السفر وقسائم الوجبات ورموز الهدايا وطاقات الهاتف.</p>	<p><b>الأموال الشخصية</b></p>
<p>يُقصد بها مستندات الهوية الصادرة من بلد الشخص المؤمن له أو ولايته أو مقاطعته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رخصة قيادة الشخص المؤمن له وجواز سفره.</p>	<p><b>الأوراق الشخصية</b></p>

يُقصد بها ساعات اليد والمعدات الرياضية والأمتعة والمعدات المحمولة ومعدات التصوير الفوتوغرافي والألات الموسيقية والملابس والأشياء الأخرى المصممة لارتدائها أو حملها من جانب الأشخاص، والتي تعود ملكيتها إليك أو إلى أسرتك، أو تخضع لمسؤولية أسرتك بموجب عقد.

#### المتعلقات الشخصية

يُقصد بها المعدات الرياضية والموسيقية ومعدات التصوير الفوتوغرافي وغيرها من المعدات المحمولة مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف المحمولة وما شابه ذلك. يُقصد بها عملية الطلاء والديكور الداخلي والتبليط واستبدال تجهيزات وتركيبات الحمام أو المطبخ أو كليهما بما في ذلك أحواض الغسيل وأحواض الاستحمام والمراحيض والشطافات والدش والنجارة الداخلية والبلاستر وتركيب التدفئة المركزية أو إصلاحها واستبدال النوافذ الخارجية.

#### المعدات المحمولة

#### تغيير الديكور

يُقصد بهم الزوج/الزوجة أو الوالد/الوالدة أو والد/والدة الزوج/الزوجة أو الجد/الجددة أو الريبب/الريببية أو الابن/الابنة أو الحفيد/الحفيدة أو الأخ أو النسب أو الأخت أو النسبية أو زوجة الابن أو زوج الابنة أو الخطيب أو الخطيبة أو الأخ غير الشقيق أو الأخت غير الشقيقة أو العمة/الخالة أو العم/الخال أو ابن/ابنة العم/الخال للشخص المؤمن له.

#### الأقارب / أفراد الأسرة

يُقصد بها مبلغ تكلفة استبدال عنصر ما بالأسعار الحالية.

#### تكلفة البديل

يُقصد به صفحة التحقق الملحقة بوثيقة التأمين على المنازل هذه والتي توضح اسم المؤمن له وفترة التأمين والأقسام المؤمن عليها ومبالغ التأمين والتفاصيل الأخرى أو الشروط والأحكام الخاصة التي تنطبق على التأمين الخاص بك.

#### الجدول

يُقصد به المنطقة التي يمتد إليها غطاء معين. بالنسبة للمتعلقات الشخصية، يكون نطاق التغطية جميع أنحاء العالم (باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وأستراليا). بالنسبة لجميع التغطيات الأخرى، يكون نطاق التغطية هو الإمارات العربية المتحدة.

#### نطاق التغطية

يُقصد به أنه ستتم تغطية أي مادة واحدة من عناصر المحتويات بما يصل إلى 10,000 درهم إماراتي ما لم يتم تحديد مبلغ آخر بشكل منفصل في الجدول بموجب موافقة الشركة. ستتم تغطية أي عنصر فردي غير مُعلن وتتجاوز قيمته 10,000 درهم إماراتي بحد أقصى 10,000 درهم إماراتي.

#### حد المادة الواحدة

يُقصد به الحركة الهبوطية للموقع المقام عليه المباني الخاصة بك والناجمة عن أي سبب غير انضغاط تربة الإنشاءات الجديدة أو هبوط الأرض المشككة حديثاً.

#### الهبوط الأرضي

يُقصد به أي استخدام فعلي أو مُهدد به للقوة أو العنف الموجه أو إلحاق ضرر أو إصابة أو أذى أو تعطيل أو ارتكاب فعل يُعرض حياة الإنسان أو ممتلكاته للخطر، ضد أي فرد أو ممتلكات أو حكومة، مع وجود هدف مُعلن أو غير مُعلن لتحقيق مكاسب اقتصادية أو قبلية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية، سواء كانت هذه المكاسب معلنة أم لا. لا تُعتبر عمليات السطو أو الأعمال الإجرامية الأخرى، التي يتم ارتكابها في الأساس لتحقيق مكاسب شخصية، والأفعال الناشئة في الأساس عن العلاقات الشخصية السابقة بين الجاني (الجناة) والضحية (الضحايا) أعمالاً إرهابية. يشمل "العمل الإرهابي" أيضاً أي عمل يتم التحقق منه أو إثبات أنه عمل إرهابي من جانب الجهة الحكومية (ذات الصلة) في البلد الذي يقع فيه العمل من هذا القبيل.

#### العمل الإرهابي

يُقصد بها التصرف غير القانوني بأخذ شيء ما تعود ملكيته إلى الشخص المؤمن له، دون موافقته/موافقتها، بقصد حرمانه/حرمانها من قيمته.

#### السرقه

يُقصد بها المنزل الذي لا يحتوي على أثاث كافٍ ليناسب المعيشة فيه مع قدرٍ معقولٍ من الراحة.

#### غير المؤثث

يُقصد بها لا تقيم فيه أنت أو أي شخص آخر بعد الحصول على إنك لأكثر من 30 يوماً متتالية.

#### غير المأهول

يُقصد بها الحرب، سواء كانت معلنة أم لا، أو أي أنشطة شبيهة بالحرب (مثل استخدام القوة العسكرية) من جانب أي دولة ذات سيادة لتحقيق مكاسب اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو لأهداف أخرى.

#### الحرب

يُقصد بها سلامة - الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)

نحن/ الشركة / خاصتنا

#### 4. التغطية المقدمة بموجب هذه الوثيقة:

يوفر هذا الجزء من وثيقة التأمين تفاصيل كاملة عن التغطية المكفولة للمؤمن له، وفقاً لجدول الوثيقة الذي يحدد التغطية التي اشتريتها والاستثناءات المفصلة أدناه وفي القسم رقم 5.

#### 4.1. تغطية الأضرار العرضية للمحتويات:

يوفر هذا الجزء تفاصيل كاملة عن التغطية التي نقدمها لمحتوياتك. يتم التأمين على المحتويات ضد الخسارة أو التلف أثناء تواجدك في المنزل للأسباب التالية، مع مراعاة الاستثناءات الواردة أدناه وفي القسم رقم 5.

أ- المحتويات في منزلك: سنوفر التغطية لفقدان المحتويات في منزلك أو تلفها للأسباب التالية:

1. الحريق والبرق والانفجار والزلازل.
2. الدخان.  
الاستثناء:  
- الخسارة أو الضرر الناتج عن الاحتراق أو الاشتعال أو الانصهار أو الضرر الناتج عن الدخان الذي يحدث تدريجياً على مدار فترة زمنية.
3. العواصف أو الفيضانات.  
الاستثناء:  
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الصقيع.  
- الخسارة أو الضرر الناجم عن ارتفاع مستوى المياه الجوفية.
4. تسرب المياه أو الزيت أو غاز البترول المسال من أي جزء من تركيبات السباكة أو نظام المياه الثابت أو نظام التسخين الثابت أو تسرب المياه من أي جهاز منزلي في منزلك.  
الاستثناء:  
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بتركيبات السباكة أو نظام المياه الثابت أو نظام التسخين الثابت أو أي جهاز منزلي يتسرب منه الماء أو الزيت أو غاز البترول المسال.  
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء عدم انشغال منزلك أو خلوه من الأثاث.
5. أعمال الشغب والإضراب والاضطرابات المدنية والاضطرابات العمالية أو السياسية:  
الاستثناء:  
- الخسارة أو الضرر الذي لم يتم إبلاغ الشرطة بشأنه في غضون سبعة أيام.
6. الأعمال الكيدية أو التخريب.  
الاستثناء:  
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء عدم انشغال منزلك أو خلوه من الأثاث.  
- الخسارة أو الضرر الذي يتسبب فيه أي موظف أو ضيف أو مستأجر أو بسبب أي فرد من أفراد أسرتك.  
- يُستثنى من ذلك، الخسارة الناجمة عن عمل كيدي ينطوي على اعتداء جسدي أو إلحاق أذى به.
7. سرقة منزلك أو محاولة السرقة منه:  
الاستثناء:  
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء عدم انشغال منزلك أو خلوه من الأثاث.  
- الخسارة الناجمة عن الاحتيال، ما لم يتم الدخول إلا بسببه فقط.  
- الخسارة التي لا يمكن تفسيرها و/أو الاختفاء الغامض.  
- الخسارة أو الضرر الذي لم يتم الإبلاغ به إلى الشرطة في غضون سبعة أيام من اكتشاف السرقة.

- الخسارة أو الضرر الذي يتسبب فيه أي ضيف أو مستأجر أو موظف أو بسببك أو بسبب أي فرد من أفراد أسرتك.

#### 8. الهبوط أو الارتفاع الأرضي في الموقع المقام عليه المباني أو الأرض الملحقة بمبانيك، أو الانهيار الأرضي.

الاستثناء:

- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالسور الحدودي أو جدران الحديقة والبوابات والأسيجة والأسوار وممرات المشاة والباحات والشرفات والسيارات وسقيفة السيارة وملاعب التنس والمسابح وأحواض المياه الساخنة والصوبات الزراعية وبرك الحدائق والتمائيل والنوافير المثبتة في الأرض بشكل دائم، ما لم يتضرر منزلك بنفس السبب وفي الوقت ذاته.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأبواب الصلبة أو الضرر الناجم عن تحريك الأبواب الصلبة، ما لم تتضرر أساسات الجدران الخارجية لمنزلك بنفس السبب وفي الوقت ذاته.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن استقرار أساسات هيكل إنشائي أو انكماشها أو تمددها.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن انضغاط تربة الإنشاءات الجديدة أو هبوط الأرض المشكلة حديثاً.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن النهر الذي يتسبب في تآكل الأرض.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن التصميم الخاطئ أو الأساسات غير المناسبة التي لا تستوفي لوائح البناء المطلوبة وقت البناء.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الهدم أو التعديلات الإنشائية أو الإصلاحات الهيكلية في منزلك أو أي أعمال أرضية أو حفر أو مصنعية معيبة أو استخدام مواد معيبة.
- الخسارة أو الضرر الذي ينص القانون على تعويضه.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق ببلاطات الأرضيات الصلبة أو الذي ينجم عن تحرك البلاطات ما لم تتضرر الأساسات الموجودة تحت الجدران الخارجية للمباني الرئيسية في الوقت ذاته.

#### 9. التصادم.

الخسارة أو الضرر الناجم عن:

- أي تصادم للسيارات أو الطائرات أو أي شيء يسقط من طائرة.
- الحيوانات.
- تساقط الأشجار أو الفروع.
- سقوط الهوائي أو جهاز استقبال الأقمار الصناعية أو تركيباتها أو أعمدتها.

الاستثناء:

- الضرر الذي تتسبب فيه حيوانات تعود ملكيتها لك أو لأي فرد من أفراد أسرتك.
- أي ضرر يلحق بالبوابات أو الأسيجة أو الأسوار أو ملاعب التنس وتكاليف إزالة أي أشجار أو فروع متساقطة من الموقع.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن قطع الأشجار أو تشذيبها.

#### 10. الخسارة العرضية للمياه أو غاز البترول المسال أو الزيت المزودين بعدادات في منزلك.

الاستثناء:

- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء عدم انشغال منزلك أو خلوه من الأثاث.
- خسارة المياه أو غاز البترول المسال أو الزيت المزودين بعدادات الناجمة عن التسرب التدريجي.
- أي تكاليف تنشأ عن الضرر الناجم عن أي تغطية مدرجة في أي مكان آخر تحت "القسم رقم 4.1 - تأمين الأضرار العرضية للمحتويات" والمستثناة من هذه التغطية على وجه التحديد.
- أي مبلغ يزيد عن 1,000 درهم إماراتي للمياه أو غاز البترول المسال أو الزيت المزودين بعدادات.

#### 11. الأضرار العرضية سندف مع مقابل الأضرار العرضية التي تلحق بمحتوياتك الموجودة في المنزل.

الاستثناء:

- الخسارة أو الضرر المستثنى على وجه التحديد تحت "القسم رقم 5 - التغطية المقدمة بموجب هذه الوثيقة" أو في أي مكان آخر في الوثيقة.
- الضرر الناتج عن البلي أو الهبوط أو الانكماش.
- الضرر الناجم عن العفن الرطب أو الجاف أو الصقيع أو الظروف المناخية أو الجوية أو الآفات أو الحشرات أو الحيوانات الأليفة المنزلية أو الفطريات أو سبب سلسلة من الأحداث التدريجية
- الأضرار التي تقع في أي جزء من العقار مؤجر أو يتم تأجيرها.

- الأضرار الناجمة عن مصنعية معيبة أو تصميم معيب أو استخدام مواد معيبة.
- الأضرار الناجمة عن الإصلاح أو الترميم أو التجديد أو التنظيف أو الطلاء.
- فساد الأطعمة.
- الضرر الناجم عن دخول المياه لمنزلك من خلال فتحة لغرض إجراء تعديلات أو إضافات أو تجديدات أو إصلاحات.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن أي فعل متعمد من جانبك أو من جانب أفراد أسرتك أو أي أشخاص آخرين.
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء عدم انشغال منزلك أو خلوه من الأثاث.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن خلل ميكانيكي أو كهربائي أو إلكتروني أو فشل أو عطل.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن مصادرة محتويات أو احتجازها بشكل قانوني من جانب المسؤولين أو السلطات.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن حيوانات أو حيوانات أليفة تعود ملكيتها لك أو إلى أفراد أسرتك.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الخدش أو الحز.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن أي عملية طلاء أو غسيل أو تنظيف أو ترميم أو تغيير العزل أو تعديل أو صيانة أو إصلاح.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن فساد المواد الغذائية المحتفظ بها أو المستخدمة لأغراض العمل (سواء بالكامل أو جزئياً) بخلاف معدات العمل.
- أي كائنات حية.
- التركيبات والتجهيزات الدائمة.
- المركبات التي تعمل بالدفع أو المساعدة الكهربائية أو الميكانيكية بجميع أنواعها - سواء كانت مصممة لاستخدامها على الطرق أم لا، أو الطائرات أو الكرفانات أو المقطورات أو القوارب أو أي أجزاء ومستلزمات في الكرفانات أو المقطورات أو القوارب أو السيارات أو ملحقة بها. ولا يشمل هذا آلات الحدائق المنزلية التي لا يلزم لها تراخيص والكراسي المتحركة وعربات ذوي الإعاقة المسجلة التي لا تتجاوز سرعتها 8 أميال في الساعة وغير المرخصة للاستخدام على الطرق والألعاب التي تعمل بالدفع الكهربائي أو الميكانيكي والطرازات التي لا تتجاوز سرعتها 8 أميال في الساعة أو عربات الجولف التي يتحكم فيها شخص يسير على قدميه.
- القسائم الترويجية وقسائم أميال الطيران ونقاط الولاء وتذاكر البانصيب وبطاقات الخدش وتذاكر البانصيب.
- الطوابع التي تُعد جزءاً من مجموعة طوابع.
- الأموال المستخدمة أو المحتفظ بها لأي أغراض تجارية أو مهنية أو تتعلق بالعمل.

#### أجهزة التلفاز والفيديو والكمبيوتر

- الأضرار العرضية التي تلحق بأجهزة التلفزيون ومشغلات الفيديو والمسجلات وأجهزة الكمبيوتر المنزلية ومعدات الصوت في منزلك وهوائيات الاستقبال الخاصة بها.
- استثناء الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية.
- استثناء الأضرار الناجمة عن تنظيف الجهاز أو تجميعه أو إصلاحه أو تفكيكه.
- استثناء الأضرار التي تلحق بالعناصر المصممة لتكون محمولة (بخلاف أجهزة الكمبيوتر المنزلية) أو التسجيلات أو أشرطة التسجيل أو أسطوانات التسجيل.
- استثناء الأضرار التي تحدث بعد شغور منزلك لمدة 30 يوماً متتالية.

#### المعدات الرياضية

- الخسارة أو الأضرار العرضية التي تلحق بالمعدات الرياضية والملابس الخاصة بالرياضة التي تعود ملكيتها لأي فرد من أفراد أسرتك
- الأشياء التي لا تغطيها هذه الوثيقة:
- معدات تسلق الجبال واستكشاف الكهوف والتزلج وركوب الأمواج شراعياً والرياضات المائية والسيارات والمقطورات والكرفانات والقوارب والسفن والطائرات وملحقاتها.
- الكائنات الحية.
- الملابس الأخرى بخلاف الملابس الرياضية المحددة.
- الدراجات الهوائية.
- الخسارة أو الضرر أثناء الاستخدام.
- الخسارة أو الضرر التي تلحق بكرات الجولف ما لم تكن موجودة في حقيبتها وقت الخسارة أو الضرر.

**ب- المحتويات التي تمت إزالتها مؤقتاً من منزلك:** سنوفر التغطية للخسارة أو الضرر الذي يلحق بمحتوياتك (باستثناء ما هو مغطى بالفعل في القسم رقم 4.1 أ) نتيجة لأي خطر وارد أعلاه أثناء إزالتها مؤقتاً من المباني التي تمتلكها إلى مكان آخر في حين أنها ضمن نطاق التغطية. يتضمن هذا القسم تغطية المحتويات بحد أقصى 20% من قيمتها خلال كل فترة تأمين.

#### الاستثناء:

- فقدان الأموال والممتلكات الشخصية.
- الخسارة أو الضرر في حالة ترك المكان الذي يتم فيه الاحتفاظ بمحتوياتك بشكل مؤقت لأكثر من 30 يوماً متتالية دون أن يقيم أو يعيش فيه أي شخص.
- الخسارة أو الضرر أثناء إزالة محتوياتك لبيعها أو عرضها للبيع.
- الخسارة أو الضرر أثناء تخزين محتوياتك أو نقلها من المخزن وإليه.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن الحيوانات أو الحيوانات الأليفة.
- استثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن السرقة ما لم يتم استخدام القوة لدخول المبنى أو الخروج منه.
- أي مبلغ يزيد عن 20% من قيمة مبلغ تأمين المحتويات الموضح في الجدول الخاص بك.

ج- خسارة الإيجار والسكن البديل: إذا أصبح منزلك غير صالح للسكن بعد تقديم مطالبة والتي قبلناها للخسارة أو الضرر الناجم عن سبب مُغطى ومحدد تحت "القسم رقم 4.1 أ - تأمين تغطية الأضرار العرضية للمحتويات"، سندفع مقابل التكلفة الإضافية المعقولة للسكن المماثل قصير الأجل لأسرتك وحيواناتك الأليفة، للفترة اللازمة لإعادة المنزل إلى حالة صالحة للسكن. أقصى مبلغ سندفعه لأي حدث واحد هو إيجار 3 أشهر للسكن البديل - بما لا يتجاوز 10% من مبلغ تأمين المحتويات أو الحد الأقصى الوارد في الخطة.

#### الاستثناء:

- أي تكاليف سيتعين على أسرتك دفعها بمجرد أن يصبح منزلك صالحاً للسكن مرة أخرى.
- أي تكاليف توافق على دفعها دون إذن كتابي من جانبنا.

د- استبدال الأقفال والمفاتيح: تُغطي تكلفة إصلاح الأقفال أو استبدالها أو تركيب أقفال جديدة للأبواب الخارجية والنوافذ وأجهزة إنذار التسلل والخزائن في منزلك عند فقدان المفاتيح أو سرقتها أو إذا وقعت أضرار عرضية للأقفال أو المفاتيح. إذا قمت بتأمين المباني التي تمتلكها والمحتويات بموجب هذه الوثيقة وقدمت مطالبة بشأن الأقفال والمفاتيح، فسندفع دفعة واحدة فقط تحت قسم تغطية المباني أو المحتويات الخاصة بك. لا يمكن تقديم مطالبة بموجب تغطية المباني والمحتويات معاً للحدث ذاته.

#### الاستثناء:

- فقدان أو السرقة التي لم يتم الإبلاغ بها إلى الشرطة في غضون سبعة أيام من اكتشاف الفقدان أو السرقة.
- الخسارة أو الضرر الناجم أثناء تأجير منزلك أو تأجيره-من الباطن أو مشاركته مع أي شخص آخر غير أفراد أسرتك.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن خلل ميكانيكي أو كهربائي أو إلكتروني أو فشل أو عطل.
- أي مبلغ يتجاوز الحد المذكور في الجدول للأقفال والمفاتيح.

هـ- الأطعمة في المُجمدات والثلاجات: تُغطي الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأطعمة أو المشروبات في أي مُجمد أو ثلاجة في منزلك بسبب تغيير درجة حرارة المُجمد أو التلوث الناجم عن تسرب غاز التبريد.

#### الاستثناء:

- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء عدم انشغال منزلك أو خلوه من الأثاث.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن إضراب أو إغلاق أو نزاع عمالي.
- استثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن تصرف متعمد لسلطة إمداد الطاقة أو حجز الطاقة أو تقييدها من جانب السلطة.
- استثناء الخسارة أو الضرر الناتج عن الإهمال المتعمد من جانبك أو من جانب أفراد أسرتك.
- استثناء الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأطعمة في المُجمد العميق إذا كان عمر وحدة الضاغط أكثر من 10 سنوات.

#### و- فقدان المستندات

تطبق هذه التغطية فقط عند ذكرها في جدول الوثيقة الخاص بك. ستدفع الشركة تكلفة إصدار نسخة من المستند الذي تعرض للتلف بطريق الخطأ أو تم فقدانه أثناء وجوده ضمن الحد الجغرافي وأثناء وجوده مؤقتاً في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن 90 يوماً في أي فترة تأمين. أقصى مبلغ يمكننا دفعه مُحدد وفقاً للحدود الواردة في الخطة لجميع المستندات خلال فترة التأمين. شريطة دائماً ما يلي:

- (أ) يتم الدفع مقابل تكلفة عمل نسخة مماثلة ورسوم الإعلان إذا لزم الأمر والغرامات والعقوبات إذا فُرضت وغيرها من المصروفات الثرية التي يجب إصدار فواتير بشأنها.

- استثناء أول 100 درهم إماراتي في كل خسارة.
- استثناء تكاليف التجديد أو التمديد للمستند المفقود أو التالف التي كان عليك تحملها إذا لم يتم فقدان المستند.

#### 4.2. المتعلقات الشخصية

يوفر هذا القسم تفاصيل كاملة عن التغطية التي نقدمها لمتعلقاتك الشخصية في منزلك أو خارجه. تخضع التغطية المقدمة بموجب هذا القسم للاستثناءات الواردة أدناه وفي أي مكان آخر في الوثيقة.

يتم التأمين على المتعلقات الشخصية ضد فقدانها أو تلفها للأسباب التالية:

- المتعلقات الشخصية غير المحددة
  - تُغطي فقدان المتعلقات الشخصية غير المحددة أو سرقتها أو تلفها وكذلك المستندات الشخصية التي تمتلكها أنت أو أي فرد من أفراد أسرتك أثناء حيازتك لها أو حيازة أي فرد من أفراد أسرتك لها في أي مكان في الإمارات العربية المتحدة وحتى 90 يوماً متتالية في جميع أنحاء العالم (باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا) في أي فترة تأمين.
  - أقصى مبلغ سندفعه مقابل أي حدث هو مبلغ تأمين المتعلقات الشخصية غير المحددة الموضح في الجدول الخاص بك. أقصى مبلغ سندفعه لأي عنصر أو زوج أو مجموعة يكون حسب المبلغ المحدد في الجدول الخاص بك مقابل خطة المحتويات المختارة. يجب الحصول على موافقتنا بشأن أي عناصر تتجاوز حد المادة الواحدة على وجه التحديد ويتم إدراجها كعناصر محددة في الجدول الخاص بك مع أي ملحقات ضرورية. **الاستثناء:**
  - الفقدان أو السرقة التي لا تُبلغ بها الشرطة في غضون الفترة الزمنية المعقولة من اكتشاف الفقدان أو السرقة.
  - الخسارة التي لا يمكن تفسيرها و/أو الاختفاء الغامض.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف عندما تكون متعلقاتك أو مستنداتك الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة لمدة تزيد عن 90 يوماً في أي فترة تأمين.
  - الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء عدم انشغال منزلك أو خلوه من الأثاث.
  - الخسارة أو الضرر الناجم أثناء تأجير منزلك أو تأجيرهم-من الباطن أو مشاركته مع أي شخص آخر غير أفراد أسرتك، ما لم يوجد دليل على دخول منزلك أو الخروج منه قسراً وباستعمال القوة.
  - الفقدان أو التلف الذي يحدث أثناء استخدام منزلك لاستقبال الزوار أو تشجيع الضيوف فيما يتعلق بتجاركتك أو مهنتك أو عملك.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي قد تتعرض له البضائع أو الممتلكات التي تمتلكها أو تستخدمها أنت أو أي فرد من أفراد الأسرة في أي وقت لأغراض التجارة أو المهنة أو العمل.
  - الخسارة الناجمة عن الاحتيال، ما لم يُستخدم فقط لتنتمك من دخول منزلك.
  - الفقدان أو التلف الناجم عن دخول المياه لمنزلك بخلاف مياه الأمطار أو الفيضان.
  - الفقدان أو التلف الناجم عن خلل ميكانيكي أو كهربائي أو إلكتروني أو فشل أو عطل أو بلي.
  - الفقدان أو التلف الناجم عن حيوانات أو حيوانات أليفة تعود ملكيتها لك أو إلى أي من أفراد أسرتك.
  - الفقدان أو التلف الناجم عن الخدش أو الحز أو التقطيع.
  - الفقدان أو التلف الناتج عن العثة أو الآفات أو الطفيليات أو الدود الخشبي أو الحشرات أو العفن الرطب أو الجاف أو الفطريات أو الصقيع
  - أو البرق أو الظروف المناخية والجوية أو الصدا أو التآكل والانكماش.
  - الخسارة أو الضرر الناجم عن أي عملية طلاء أو غسل أو تنظيف أو ترميم أو تغيير العزل أو تعديل أو صيانة أو إصلاح.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بريشات أو أوتار أو جلود الآلات الموسيقية.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بالآلات الموسيقية أثناء استخدامها.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بالبنادق عندما يكون التلف ناتجاً عن انفجارها أو صدنها.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بالمعدات الرياضية عند استخدامها.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بالدراجات الهوائية.
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بالمحتويات والبضائع والأجهزة المنزلية؛
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بمعدات استقبال التليفزيون والراديو والقمر الصناعي الخارجية؛
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق ببطاقات الائتمان الشخصية أو الأوراق المالية (الأدوات القابلة للتداول وتمثل قيمة مالية سواء كانت أوراق دين - مثل الصكوك والسندات وسندات الملكية - مثل الحصص والأسهم أو عقود المشتقات - مثل العقود الأجلة والعقود المستقبلية والخيارات والمقايضات) والمستندات من أي نوع؛

- الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بأي مخزون تجاري أو معدات ذات صلة تستخدم لأي أغراض تجارية أو مهنية أو متعلقة بالعمل؛
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بأي سيارة، بخلاف الكراسي المتحركة والدراجات البخارية الآلية أو الكهربائية المصممة خصيصاً للمعاقين أو العجزة والتي لا يلزم ترخيصها بموجب القانون لاستخدامها على الطرق؛
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بأي مركبات تعمل بالدفع الميكانيكي أو المساعدة الكهربائية، بخلاف معدات البستنة الآلية؛
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الذي يلحق بأي طائرة أو طائرات شراعية أو طائرات شراعية-معلقة أو قطارات أو كرفانات أو مقطورات أو قوارب أو الدراجات-المائية أو الجيت-سكي أو الحوامات أو المعدات المائية الأخرى التي تعمل ميكانيكياً أو كهربياً أو قطع غيارها أو مستلزماتها سواء كانت ملحقة بها أو منفصلة عنها (بخلاف معدات الترفيه القابلة للإزالة أثناء إزالتها)؛
  - الفقدان أو السرقة أو الضرر الذي يلحق بالحيوانات الأليفة والماشية
  - الفقدان أو السرقة أو التلف الناتج عن السرقة من مركبة غير خاضعة للمراقبة ما لم يكن في وقت فقدانها: كان متواجداً شخص يبلغ من العمر 16 عاماً
    - مسؤول عن المركبة؛
    - أو كانت المركبة مغلقة بإحكام؛
    - ويوجد إثبات على استخدام القوة والعنف للوصول إلى المركبة؛
  - كانت المتعلقات الشخصية المسروقة مغلقة بإحكام وبعيداً عن الأنظار في صندوق القفازات أو صندوق الأمتعة أو صندوق الأمتعة المخفي.
  - أي مبلغ يزيد على 500 درهم إماراتي مقابل السرقة أو محاولة السرقة من أي مركبة غير خاضعة للمراقبة.
- يجب تحديد المتعلقات الشخصية التي تزيد قيمتها على 5,000 درهم إماراتي لكل مادة واحدة أو مجموعة مواد. أقصى مبلغ سندفعه يكون حسب الحدود الواردة في الخطة المعنية المختارة.

**4.3 المسؤولية تجاه الغير والجيران:** سنعوضك أو أي فرد من أسرته (أو أي ممثلين قانونيين شخصيين)، كما أننا ملتزمون قانوناً بالدفع كشاغلين لمبانيك والأرض الملحقة بها، أو كأفراد فيما يتعلق بالتعويضات للغير التي تنشأ عن حدث واحد يقع أثناء فترة التأمين والذي يؤدي إلى:

1. الوفاة أو المرض أو الاعتلال أو الإصابة الجسدية العرضية لطرف ثالث؛
2. أو الأضرار العرضية للممتلكات المادية.

أقصى مبلغ سندفعه هو الحد الموضح في الخطة والذي يشمل تكاليف الدفاع أو على النحو الموضح في الجدول الخاص بك وفقاً للخطة المختارة وبموجب موافقتنا كتابياً في أي فترة تأمين.

#### الاستثناء:

- أي ممتلكات مادية تعود ملكيتها لأسرتك، أو التي تخضع لمسؤولية أسرته بموجب القانون.
- أي إصابة أو وفاة أو مرض أو اعتلال يلحق بأفراد أسرته الذين يقيمون معك عادةً.
- أي مرض أو فيروس معد انتقل بواسطتك أو بواسطة أي فرد من أفراد أسرته.
- يستثنى فقدان الممتلكات التي في حوزتك أو تحت سيطرتك أو تلفها.
- تستثنى من ذلك، الخسائر الناجمة عن عمل كيدي ينطوي على اعتداء جسدي أو إلحاق أذى به.
- أي عمل أو وظيفة أو مهنة أو تجارة تشترك بها أنت أو أي فرد من أفراد أسرته بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- أي عقد أو اتفاقية، ما لم تكن المسؤولية قائمة من دون هذا العقد أو الاتفاقية.
- أي عمل متعمد من جانبك أو من جانب أي فرد من أفراد أسرته.
- أي مسؤولية تنشأ عن امتلاك أي أرض أو ميان.
- أي مسؤولية تنشأ عن امتلاك حيوانات غير الحيوانات الأليفة المنزلية أو حيازتها أو استخدامها.
- أي مسؤولية تنشأ عن الصيد أو السباق من أي نوع باستثناء ما يكون سيراً على الأقدام.
- أي مسؤولية تنشأ عن امتلاك ما يلي أو حيازته أو استخدامه من جانب الشخص المؤمن له أو نيابة عنه:
- أي مركبة بما في ذلك سيارات الأطفال وسيارات الكارتينج الصغيرة والسيارات التي تعمل بالدفع الميكانيكي أو الكهربائي سواء كانت مرخصة للاستخدام على الطرق أم لا (بخلاف آلات البستنة والدراجات الهوائية والمركبات التي يتحكم فيها المشاة).
- أي مركبة مائية أو قارب أو حوامة أو دراجة مائية أو يخت رملي أو طائرة أو طائرة شراعية أو طائرة شراعية-معلقة أو قطار أو كرفان (بخلاف الطرازات أو الألعاب التي يتحكم فيها المشاة).
- أي سلاح ناري (بخلاف البنادق الرياضية المستخدمة للأغراض الرياضية).
- أي مسؤولية مؤمن عليها أو سيتم التأمين عليها بموجب أي وثيقة أخرى إذا لم تكن هذه الوثيقة موجودة.
- أي مسؤولية ناشئة عن أي عمل متعمد.
- عقد خدمة ناشئ عن العمل الذي تم توظيفهم للقيام به.
- أي مسؤولية ناشئة عن انتقال أي مرض أو فيروس معد يلحق بأي فرد من أفراد أسرته أو أي خادم منزلي.
- أي مسؤولية ناشئة عن سباقات الصيد.
- أي مسؤولية مؤمن عليها أو سيتم التأمين عليها بموجب أي وثيقة أخرى إذا لم تكن هذه الوثيقة موجودة.
- أي مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن مادة الأسبستوس أو نتيجة لها بأي حال من الأحوال.

#### 5. الاستثناءات بموجب هذه الوثيقة

تنطبق هذه الاستثناءات على جميع أقسام الوثيقة الخاصة بك. لا تغطي وثيقة التأمين هذه ما يلي:

- أ- التلوث الإشعاعي: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:
  - الإشعاع المؤين أو التلوث الإشعاعي من أي وقود نووي أو نفايات نووية نتيجة احتراق وقود نووي؛
  - أو الخصائص المشعة أو السامة أو الخطرة أو المتفجرة أو غيرها من الخصائص الخطرة لأي آلة أو معدة نووية أو أي جزء منها.

ب- التلوث: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن

#### التلوث الذي؛

- كان نتيجة لفعل متعمد؛
- أو كان متوقفاً أو ينبغي توقعه؛
- أو لم يكن بسبب حادث مفاجئ؛
- أو لم يكن أثناء أي فترة تأمين.

ج- الحرب والمخاطر المماثلة: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الحرب أو الغزو أو عمل العدو الأجنبي أو الأعمال العدائية (سواء كانت حرباً معلنة أم لا) أو التمرد أو الثورة أو القوة العسكرية.

د- الإرهاب: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عمل إرهابي أو ترتبط به. لغرض هذا الاستثناء، فإن "الإرهاب" يُقصد به استخدام أو التهديد باستخدام أي قوة بيولوجية و/أو كيميائية و/أو نووية أو تلوث من جانب أي شخص (أشخاص) سواء كان يعمل بمفرده أو نيابة عن أي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو لأغراض مماثلة، مثل نية التأثير على أي حكومة (حكومات) أو تعريض أي جزء من الجمهور لحالة خوف.

هـ- الحد الإقليمي للإضرابات أو الشغب أو الاضطرابات المدنية: أي خسارة أو ضرر ينشأ عن الإضرابات أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية خارج نطاق التغطية.

و- الانفجارات الصوتية: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن موجات الضغط التي تسببها الطائرات أو الأجهزة الجوية الأخرى التي تنتقل بسرعة الصوت أو تتجاوزها.

ز- العفن: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة عن العفن الرطب أو الجاف سواء كان ذلك ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تغطية أخرى توفرها وثيقة التأمين هذه.

ح- البناء المعيب: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة أو ناشئة عن البناء المعيب أو سوء التصميم أو سوء التصنيع أو استخدام مواد غير مناسبة.

ط- التدهور التدريجي: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة أو ناشئة عن البلي أو الاستهلاك أو التآكل أو الصدأ أو الرطوبة أو التكتيف أو الحشرات أو الآفات أو الفطريات أو الاضمحلال أو الصقيع أو أي شيء يحدث بشكل تدريجي، أو عملية التنظيف أو الطلاء أو الإصلاح أو التعديل أو التجديد أو الترميم أو أي خسارة غير مباشرة.

ي- **التلفيات القائمة والمتعمدة:** أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع:

- تقع أو تنشأ عن حدث وقع قبل فترة التأمين؛
- أو تم التسبب فيها عمداً من جانبك أو من جانب أي فرد من أفراد أسرتك أو بتوجيه منك أو من أي فرد من أفراد أسرتك.

لك- المصادرة والدخول القسري: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع يتسبب فيها المسؤولون أو السلطات بموجب القانون باستخدام القوة لدخول منزلك أو مصادرة ممتلكاتك أو احتجازها بشكل قانوني.

ل- الاحتيال: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع ناتجة عن الاحتيال ما لم يُستخدم الاحتيال إلا لدخول منزلك.

م- الملكية التجارية والمسؤولية القانونية: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع:

- لأي ممتلكات تعود ملكيتها إليك أو تحتفظ بها على سبيل الأمانة أو تستخدمها فيما يتعلق بأي تجارة أو مهنة أو عمل باستثناء أي معدات عمل على النحو المحدد؛
  - أو لأي مسؤولية قانونية ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تجارة أو مهنة أو عمل.
- ن- تغيير التاريخ وفيروسات الكمبيوتر: أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية قانونية تنشأ بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن المعدات بسبب إخفاها في التعرف الدقيق على البيانات التي تمثل تاريخاً بطريقة لا تعمل بشكل صحيح أو على الإطلاق، أو بسبب فيروسات الكمبيوتر. ولغرض هذا الاستثناء:
- تشمل المعدات أجهزة الكمبيوتر وأي شيء آخر مؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة ويحتوي على شريحة إلكترونية.
  - تشمل أجهزة الكمبيوتر الأجهزة والبرمجيات والبيانات ومعدات معالجة البيانات الإلكترونية والمعدات الحاسوبية والإلكترونية الأخرى المرتبطة بجهاز الكمبيوتر.
  - تشمل الرقائق الدقيقة الدوائر ووحدات التحكم الدقيقة المتكاملة. تشمل فيروسات الكمبيوتر أي برنامج و/أو برمجيات تحول دون عمل أي نظام تشغيل أو عمل برامج أو برمجيات الكمبيوتر بشكل صحيح على الإطلاق.
- س- خسارة القيمة: أي خسارة في قيمة المباني أو المحتويات أو أي ممتلكات أخرى مؤمن عليها.
- ع- الخسارة غير المباشرة: أي خسائر لا ترتبط بشكل مباشر بالحادث الذي تسبب في تقديمك للمطالبة، ما لم يتم النص على ذلك صراحةً في هذه الوثيقة.
- ف- الممتلكات غير المغطاة: أي خسائر تلحق بالعناصر التالية:
- الكائنات الحية
  - المركبات الآلية والمقطورات والكرفانات أو قطع غيارها ومستلزماتها
- ص- مجموعات أو عناصر المطابقة: تتناول الوثيقة كل عنصر منفصل من زوجين أو مجموعة متطابقة أو مجموعة من الأثاث أو مجموعة التركيبات الصحية أو المفروشات الناعمة أو التركيبات والتجهيزات الأخرى كعنصر واحد. سيتم الدفع بموجب الوثيقة مقابل العناصر المفقودة أو التالفة فقط. ولا يتم الدفع مقابل تكلفة استبدال أو استرداد أو إعادة تشكيل القطع غير التالفة أو القطع التي لم يتم فقدانها أو تلفها، لمجرد أنها تشكل جزءاً من مجموعة أو من عدد من العناصر المتماثلة في طبيعتها أو لونها أو تصميمها. في حالة فقدان عنصر في مجموعة أو تلفه، فقد تفقد القطع الأخرى في المجموعة جزءاً من قيمتها، حتى لو لم تتضرر مادياً. لا تغطي هذه الوثيقة خسارة القيمة من هذا القبيل.
- ق- السجاد المتطابق: إذا كان لديك سجاد متطابق أو أغطية أرضية أخرى في أكثر من غرفة أو مكان، فإن الوثيقة تتعامل مع كل غرفة أو مكان بشكل منفصل. سيتم الدفع بموجب الوثيقة فقط مقابل الأضرار التي لحقت بالسجاد أو الأغطية الأرضية في الغرفة أو المكان الذي حدث فيه الضرر.
- ر. المخاطر الناشئة:
- من المعلوم والمتفق عليه بموجب هذا أن هذه الاتفاقية لا تنطبق على المخاطر الناشئة كما يلي:
- المجالات الكهرومغناطيسية.
  - الكائنات المعدلة جينياً
  - التهاب الدماغ الإسفنجي القابل للانتقال.
  - العفن السام
  - متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز)
- ومع ذلك، لا ينطبق هذا الاستثناء على الخسارة أو الضرر الناجم عن وجود العفن الناتج عن حريق أو برق ما لم تنطبق استثناءات أخرى.
- الاستثناءات العامة لهذه الوثيقة:
- استثناء المجوهرات واللؤلؤ والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة على الإطلاق
  - استثناء الغرامات والجزاءات
  - استثناء التسويات على سبيل الهبة ودون التحيز
  - استثناء الخسائر التبعية / توقف العمل
  - استثناء توقف الآلات / خسارة الأرباح بسبب تعطل الآلات

- استثناء الخسارة أو الضرر الناجم عن أعمال التركيب / البناء أو التجهيز
- استثناء خطوط النقل والتوزيع
- بند استثناء منسوب المياه الجوفية
- بند التعرف على التاريخ الإلكتروني
- الاتفاقية الإيضاحية المتعلقة بتقنية المعلومات
- بند الاستثناء السيراني
- بند استثناء الأسبستوس
- بند استثناء المخاطر السياسية
- الاستثناء الكامل للمخاطر النووية.
- بند استثناء الحرب والحرب الأهلية.
- بند استثناء الحرب والإرهاب - NMA 2919
- استثناء الكائنات الدقيقة (MAP) (مطلق) - 2791MAP00001
- بند استثناء مخاطر الطاقة النووية - NMA 1975 (أ)
- بند استثناء معهد التلوث الإشعاعي والأسلحة الكيميائية والبيولوجية والبيوكيميائية والكهرومغناطيسية - CL 370
- استثناء المواد البيولوجية أو الكيميائية - NMA 2962
- بند استثناء التلوث الإشعاعي والتركيبات النووية المتفجرة - NMA 1622
- بند توضيح مخاطر تقنية المعلومات - NMA 2912
- بند استثناء الصناعات والتسرب والتلوث والتلوث الإشعاعي رقم 3 - 1685
- المصادقة الإلكترونية على البيانات NMA 2915 - B
- الاستثناء المطلق للمسؤولية عن الفطريات
- بند استثناء العفن السام
- المصادقة الإلكترونية على البيانات D - NMA2915A
- استثناء فقدان أو الضرر الذي يلحق بالبيانات أو الناجم عن مشاكل البيانات بطريقة مباشرة أو غير مباشرة وفقاً لبند ["استثناء البيانات - الضرر المباشر"] ["استثناء البيانات - توقف العمل"]
- بند استثناء وتقييد العقوبة
- استثناء فيروس كورونا - LMA 5391 (معدل)
- ملحق الأمراض المعدية - LMA 5393
- بند استثناء الأمراض المعدية / الناقلة للعدوى
- أي خسارة أو ضرر ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن فيروس كورونا أيضاً كان نوعه.
- بصرف النظر عن أي شيء وارد في أي مكان آخر في الوثيقة يتعارض مع هذه الوثيقة، فإن هذه الوثيقة تستثني أي خسارة تبعية أو توقف العمل للممتلكات المؤمن عليها والتي لا تكون نتيجة مباشرة لضرر مادي مباشر مفاجئ وعرضي مؤمن عليه - ينطبق فيما يتعلق بوثيقة الخسارة التبعية (توقف العمل)
- بصرف النظر عن أي شيء وارد في أي مكان آخر في الوثيقة يتعارض مع هذه الوثيقة، تستثني هذه الوثيقة أي خسارة أو ضرر وما يرتبط به من تكاليف ومصروفات ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو من خلال الأمراض المعدية أو الأمراض التي يتم الإبلاغ عنها أو الأوبئة أو الجائحات أو الأمراض البوائية أو الممتلكات المعدية. تشمل الممتلكات المعدية أيضاً أي حالة للممتلكات بسبب الوجود الفعلي لأي مادة غريبة أو شوائب أو ملوثات أو مواد خطرة أو سم أو مسببات الأمراض أو الكائنات الممرضة أو البكتيريا أو الفيروسات أو مسببات الأمراض أو العوامل المسببة للمرض

## 5. الشروط

- أ- **مبلغ تأمين المحتويات:** يجب أن يمثل مبلغ (مبالغ) تأمين المحتويات في جميع الأوقات التكلفة الكاملة لاستبدال الممتلكات المؤمن عليها دون خصم مقابل البلي والاستهلاك بخلاف ما يتعلق بالملابس والبياضات المنزلية والدراجات الهوائية. إذا كان مبلغ التأمين غير كافٍ في وقت الخسارة، فقد يتم تخفيض تسوية المطالبتك. يجب عليك مراجعة مبلغ تأمين المحتويات على أساس دوري ليعكس أي تغيير في القيمة بمرور الوقت. إذا أضفت قيمة للممتلكات الخاصة بك (على سبيل المثال من خلال شراء أثاث جديد أو محتويات إضافية)، يجب عليك إبلاغنا بذلك حتى يتم تعديل مبلغ تأمين المحتويات وفقاً لذلك.
- ب- **زيادة مبلغ تأمين المحتويات:** وفقاً لتقدير الشركة، يحق للشركة زيادة مبلغ تأمين المحتويات في كل تاريخ تجديد بنسبة يتم الاتفاق عليها وقت التجديد على النحو الموضح في الجدول. سيظهر مبلغ التأمين المعدل ومساهمة التجديد في إشعار التجديد الخاص بك.
- ج- **تغيير العنوان:** مع مراعاة الإبلاغ في غضون 7 أيام عمل بعد الانتقال إلى عنوان جديد، في نطاق التغطية، ودفع المساهمة الإضافية المطلوبة، يستمر سريان هذا التأمين شريطة أن يكون المسكن الجديد مبنياً من الطوب أو الحجر أو الخرسانة، ومسقوفاً بمواد غير قابلة للاحتراق وقائم بذاته ولا يتم استخدامه لأي غرض تجاري.
- د- **غير مأهول:** يجب عليك إبلاغنا إذا تم ترك منزلك غير مأهولاً لمدة تزيد عن 30 يوماً متتالية.
- هـ- **التفسير:** يُشكل هذا المستند وجدول الوثيقة والملحقات والنماذج ونموذج العرض هذه الوثيقة، ويُقرأ التعبير "هذه الوثيقة" أينما يتم استخدامه في هذه الوثيقة على أنه يشمل الجدول والشروط والأحكام والنماذج والعرض وأي أقسام أو مواصفات أو ملحقات مرفقة. أي مصطلح أو تعبير وُضع له معنى محدد في أي جزء من هذه الوثيقة يجب أن يحمل ذلك المعنى أينما ظهر.
- و- **الامتثال لشروط الوثيقة:** لن توفر الشركة التغطية المحددة في هذه الوثيقة إلا إذا استوفيت جميع شروط هذه الوثيقة وأحكامها بقدر ما ينطبق، وكذلك أي شخص يقدم مطالبة بموجب هذه الوثيقة.
- ز- **واجبك في منع الخسارة أو الضرر**
- يجب عليك وعلى أي شخص آخر ينطبق عليه هذا التأمين اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لمنع حوادث الفقدان أو التلف.
  - يجب الحفاظ على جميع الممتلكات المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة في حالة جيدة.
- ح- **التغيير في الظروف الخاصة بك:** يجب عليك أن تبلغنا أو تبلغ وسيط التأمين الخاص بك على الفور بشأن أي تغيير قد يؤثر على التأمين. إذا لم تبلغ الشركة بشأن أي تغيير في الحقائق الجوهرية، فسيتم إلغاء هذا التأمين (تُعد الحقائق الجوهرية هي تلك الحقائق التي قد تؤثر على قرار الشركة بالتأمين عليك، أو شروط الوثيقة أو المساهمة التي قد ترغب الشركة في احتسابها عليك. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كانت إحدى الحقائق جوهرية أم لا، فعليك إبلاغ الشركة بشأنها). وعلى وجه التحديد، يجب عليك إبلاغ الشركة بشأن ما يلي:
- إذا غيرت وظيفتك أنت أو أي شخص آخر في الجدول؛
  - إذا تم الحكم عليك أو على أحد أفراد أسرتك من قبل محكمة المقاطعة أو إذا تمت إدانتك أو مقاضاتك (باستثناء مخالفات السيارات التي لا يصدر فيها حكم بالسجن أو الاحتجاز)؛
  - بشأن أي تغييرات في المباني الخاصة بك؛
  - إذا كنت ستُجري عملاً في منزلك؛
  - إذا كنت ستنتقل إلى منزل جديد
  - إذا كنت ترغب في الترقية إلى خطة ذات مبلغ تأمين أعلى
  - إذا أتى شخص ما من غير أفراد أسرتك ليعيش معك؛
  - وإذا كان سيصبح منزلك شاغراً لمدة تزيد على 45 يوماً على التوالي. يُرجى تذكر أنه إذا لم تبلغنا بهذه التغييرات وغيرها من التغييرات الجوهرية، فقد يتم رفض أي مطالبة تقدمها أو قد يؤدي ذلك إلى إلغاء الوثيقة الخاصة بك.
- ط- **التزوير:** إذا كان لدى الشركة سبب للاعتقاد بأنه تم استخدام عدم الأمانة أو المبالغة من جانبك أو من جانب أي فرد من أفراد أسرتك أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنك أو عن أسرتك للحصول على أي مما يلي:
- سداد مطالبة أو سداد مطالبة مُعظمة بموجب الوثيقة الخاصة بك؛

- التغطية التي تُعد غير مؤهلاً للحصول عليها؛
- أو التغطية بمساهمة مخفضة؛

ستفقد جميع المنافع بموجب وثيقة التأمين هذه، وقد تلغي الشركة هذه الوثيقة، كما يحق للشركة عدم رد المساهمات، فضلاً عن ذلك ستحيل الشركة الأمر إلى الشرطة أو السلطات لمقاضاتك جنائياً، أو اتخاذ أي إجراء آخر يتوافق مع سياسة الشركة وحقوقها القانونية.

**ي-** **التأمين الإضافي:** إذا كان يوجد أي تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر أو المسؤولية مثل هذه الوثيقة، فلن تكون الشركة مسؤولة عن الدفع أو المساهمة بأكثر من حصتنا في أي مطالبة.

**ك-** **فترة السماح:** بعد التأمين لدينا واستلام وثيقة تأمين المحتويات الخاصة بك، إذا قمت بتغيير رايك، فلديك 7 أيام عمل لإبلاغنا بذلك كتابياً وتأكيد عدم رغبتك في استمرار الوثيقة. شريطة ألا تكون قد قدمت مطالبة بخسارة (حدث تسبب في مطالبتك شركة التأمين بالدفع من خلال المطالبة) في تلك الفترة، فلن يتم تحصيل أي رسوم وسيتم رد أي مساهمة تم سدادها بالفعل.

**ل-** **إلغاء الوثيقة:** يمكنك إلغاء الوثيقة في أي وقت بعد فترة السماح بالإلغاء بموجب إبلاغنا بذلك كتابياً أو الاتصال بالوسيط الخاص بك. طالما أنك لم تقدم أي مطالبة، سترد لك الشركة المبلغ المتبقي في الوثيقة الخاصة بك في الوقت المناسب باستخدام طريقة الأساس التناسبي للأقساط.  
الأساس التناسبي للأقساط:

- إذا أُلغى العميل الوثيقة في غضون 15 يوماً: يتم الاسترداد بنسبة 80%
- إذا تم الإلغاء بعد 15 يوماً يتم الاسترداد بنسبة 75%
- إذا تم الإلغاء بعد شهر واحد يتم الاسترداد بنسبة 65%
- إذا تم الإلغاء بعد شهرين يتم الاسترداد بنسبة 55%
- إذا تم الإلغاء بعد 3 أشهر يتم الاسترداد بنسبة 50%
- إذا تم الإلغاء بعد 4 أشهر يتم الاسترداد بنسبة 40%
- إذا تم الإلغاء بعد 5 أشهر يتم الاسترداد بنسبة 35%
- إذا تم الإلغاء بعد 6 أشهر يتم الاسترداد بنسبة 25%
- إذا تم الإلغاء بعد 7 أشهر يتم الاسترداد بنسبة 15%
- إذا تم الإلغاء بعد 8 أشهر يتم الاسترداد بنسبة 10% إذا تم الإلغاء بعد 9 أشهر لا يتم الاسترداد
- الأساس التناسبي هو عندما يتم رد المساهمة بناءً على عدد الأيام المنقضية من فترة الوثيقة.

يحق للشركة إلغاء هذه الوثيقة من خلال إرسال إشعار مدته 30 يوماً إلى آخر عنوان معروف لك ويحق لك استرداد المساهمة المقابلة لفترة التأمين غير المنتهية التي تم دفع المساهمة عنها. عند إلغاء هذه الوثيقة من جانبنا، سيتم رد المساهمة للفترة من تاريخ الإلغاء إلى تاريخ الانتهاء باستخدام طريقة الأساس التناسبي.

**م-** **حقوق الغير:** لا يوجد في هذه الوثيقة ما يعطي أي شخص آخر أي حقوق بموجب هذه الوثيقة.

**ن-** **الأمان:** إذا كنت تعيش في منطقة سكنية معرضة للخطر، فقد تستلزم الشركة حصولك على أقفال أمنية مشددة، وفي بعض الحالات، تركيب نظام إنذار. ولتقليل مساهمتك، ربما قد تخبرنا أنك لديك هذه الأقفال أو نظام إنذار معتمد. ستطبع الشركة ملحقاً للجدول الخاص بك والذي يوضح تدابير الحماية الأمنية التي أبلغتنا أنها مثبتة لديك، إذ يجب عليك استخدامها ويتم استثناء التغطية إذا لم تستخدمها. إذا اشترطت الشركة عليك الحصول على تدابير الأمان هذه، ولكن لم يتم تركيبها أو لم تحافظ عليها في حالة عمل جيدة، فلن تسري التغطية بموجب الوثيقة فيما يتعلق بالسرقة أو محاولة السرقة أو التلف المتعمد.

**س-** **عدم الإفصاح أو التحريف:** يجب أن تكون المعلومات التي قدمتها إلينا قبل بدء هذه الوثيقة وأثناء سريانها أو لغرض تجديدها (سواء قدمتها شفهاياً أو إلكترونياً أو كتابياً، وسواء كانت أم لم تكن مدرجة في بيان الحقائق أو نموذج العرض) كاملة وصحيحة.

إذا لم تبلغنا بجميع الحقائق الجوهرية أو إذا زدتنا بمعلومات غير دقيقة، والتي قد كون لها تأثيراً على قرارنا بتوفير التغطية التأمينية أو شروط هذه الوثيقة قبل الحصول على الوثيقة أو قبل تجديدها، حينئذٍ يحق لنا إلغاء الوثيقة. وهذا يعني أننا سنتعامل مع الوثيقة كما لو أنها لم تكن قد صدرت من قبل. وفي هذه الظروف، سترد لك أي قسط تم الحصول عليه وسيتم عليك رد أي مطالبات تم سدادها إليك من جانبنا أثناء سريان الوثيقة.

ع- **القانون النافذ وحل النزاعات:** تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة. يجب إحالة أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها إلى محاكم الإمارات العربية المتحدة.

#### ف- حدود المسؤولية

- أ. إجمالي حد المسؤولية  
لن تكون الشركة مسؤولة عن أي مبلغ يزيد على إجمالي حد المسؤولية الوارد في جدول الوثيقة.
- ب. حدود المسؤولية الخاصة (خسارة أي شخص)
- ينطبق حد المادة الواحدة بمبلغ 10,000 درهم إماراتي على أي خسارة مغطاة ما لم يتم التأمين عليها كعنصر منفصل ويتم الإقرار بذلك من جانب الشخص المؤمن له ويتم النص على ذلك صراحة في الجدول؛
  - تُعد الحدود الموضحة لكل فئة من الفئات أدناه هي الحدود القصوى التي سندفعها مقابل الخسارة المغطاة لهذا النوع من المحتويات. لا تعمل هذه الحدود على زيادة مبلغ التغطية لمحتوياتك أو أي عنصر مغطى في أي مكان آخر في هذه الوثيقة:

#### 6. تسوية المطالبات

##### أ- المطالبات

- عند وقوع أي حدث يُحتمل أن يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة، عليك إجراء ما يلي:
1. الاتصال بنا على رقم +971 4040114 (قسم المطالبات) في غضون 24 ساعة من اكتشاف الحادث للحصول على نموذج المطالبات والتعليمات.
  2. إبلاغ الشرطة في غضون 24 ساعة إذا تم فقدان أي ممتلكات أو سرقتها أو تم إتلافها عمداً، ويتم تقديم تقرير إبلاغ الشرطة كإثبات على ذلك.
  3. ملاً نموذج المطالبات وتوقيعه وإعادته إلينا مع المستندات المناسبة التي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر الإيصالات وتقارير الشرطة وأي مستندات أخرى قد نطلب منك تقديمها في غضون خمسة عشر يوماً من تقديم المطالبات الأصلية.
  4. تقديم الإيصالات الرسمية لجميع العناصر التي تم التصريح بأن قيمتها تتجاوز 10,000 درهم إماراتي.
  5. اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاسترداد أي ممتلكات مفقودة أو مسروقة وإبلاغنا دون تأخير غير ضروري إذا تمت إعادة هذه الممتلكات إليك.
  6. إرسال جميع مراسلات الإجراءات القانونية أو أي مستندات أخرى إلينا دون إجابة. عليك الامتناع عما يلي:
    - دفع أو عرض أو الموافقة على دفع أي مبلغ أو قبول مسؤولية دون الحصول على إذن من جانبنا؛
    - ترك أي ممتلكات إلينا دون الحصول على إذن من جانبنا.
    - لن ندفع مقابل أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ما لم تلتزم بالشروط المذكورة أعلاه.
    - مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.

يحق لنا ما يلي:

- تولي وإجراء أمر الدفاع أو التسوية لأي مطالبة باسمك ونيابة عنك
- رفع أي مطالبة باسمك ولصالحنا للحصول على التعويض ودفع الضرر أو غير ذلك. كما يحق لنا وفقاً لتقديرنا المطلق اتخاذ أي إجراءات وتسوية أي مطالبة.

##### ب- كيف سنعمل على تسوية مطالبتك

وفقاً لاختيارنا، ستعوضك الشركة إما بالاستبدال أو الاستعادة أو الإصلاح أو الدفع. عندما تكون الشركة قادرة على استبدال الممتلكات، سيقصر الدفع على تكلفة الاستبدال التي يعرضها مورداً المفضل. عندما تكون الشركة قادرة على إصلاح الممتلكات، سيقصر الدفع على تكلفة الإصلاح التي يعرضها مورداً المفضل. لا يتجاوز إجمالي المبلغ المستحق للدفع من جانبنا فيما يتعلق بالخسارة أو الضرر بموجب القسم رقم 3 والناجم عن حادث واحد؛ مبلغ تأمين المحتويات وفقاً لخطة التأمين المختارة. سيتم تخفيض مبلغ (مبالغ) تأمين المحتويات بمبلغ أي مطالبة مدفوعة.

سنعمل على تسوية مطالبتك من خلال استبدال العناصر أو الدفع مقابل قيمتها نقداً أو ما يعادلها في صورة قسائم أو استبدالها أو إصلاحها أو إعادة بنائها (سنقرر أيها). إذا تضررت ممتلكاتك بشكلٍ جزئي فقط، سندفع مقابل إصلاحها أو إعادة بنائها فقط إذا تم الإصلاح أو إعادة البناء بالفعل. يتم ضمان أي إصلاحات دائمة يُجريها موردينا المعتمدين لمدة عام واحد. إذا لم يتم ذلك، فسندفع لك ما يلي:

- المبلغ الذي انخفضت قيمة الممتلكات بقيمته بسبب الضرر؛
- أو التكلفة المُقدرة للإصلاح؛ أيهما أقل.

إذا كنت مؤمناً على المباني الخاصة بك ومحتوياتك بموجب الوثيقة ذاتها، فسنتحمل أو نأخذ الفائض تحت تغطية واحدة فقط إذا قدمت مطالبة تحت تغطيتين للحادث ذاته. قد نأخذ أي قسط مستحق السداد من أي دفعة تقدمها لك.

من المهم أن تتأكد من صحة الحد الأقصى للمطالبة. تحت تأمين المحتويات، يجب أن يكون الحد الأقصى للمطالبة كافياً لاستبدال جميع محتويات منزلك بعناصر جديدة بالجودة والنوعية ذاتها.

بالنسبة للعناصر المحددة على أنها ممتلكات عالية الخطورة أو أي عنصر آخر محدد، يجب أن يكون المبلغ الموضح في الجدول كافياً لاستبدال العنصر بأخر جديد.

#### عند وقوع أي حادث:

- إذا كان الحد الأقصى للمطالبة تحت أي قسم أقل من التكلفة الحالية لاستبدال الممتلكات بأخرى جديدة أو إصلاحها أو إعادة بنائها.
- أو إذا كان أي مبلغ موضح في الجدول للممتلكات عالية الخطورة أو أي عنصر آخر محدد أقل من التكلفة الحالية لاستبدال العنصر بأخر جديد؛ فيحق لنا أي مما يلي:
- سداد جزء من قيمة المطالبة فقط؛
- أو رفض سداد مطالبتك.

إذا قدمت مطالبة لن يتم تخفيض الحد الأقصى للمطالبة تحت أقسام المحتويات. سنأخذ مبلغاً (عند الاقتضاء) لقسم المحتويات وامتداداته مقابل البلي إذا كانت مطالبتك تتعلق بفقدان الملابس أو تلفها وكذلك البياضات المنزلية والدراجات الهوائية.

بالإضافة إلى ذلك، عند تسوية المطالبات، سيتم تطبيق ما يلي:

**فيما يتعلق بالبلي:**

عند تسوية المطالبات بالخسارة أو التلف التام الذي لا يمكن إصلاحه، فلن يتم إجراء خصم مقابل البلي والاستهلاك باستثناء ما يلي:

- أي مطالبة تتعلق بالملابس والبياضات والدراجات الهوائية.
  - أي مطالبة ناتجة عن التلف العرضي لأجهزة استقبال الراديو والتلفزيون والألعاب وأجهزة التسجيل ومعدات الصوت وأجهزة الكمبيوتر والسجاد التي تزيد أعمارها على 5 سنوات.
- فيما يتعلق بالمتلكات التي لا تعود ملكيتها لك أو لمساعدك المنزلي، سيتم إجراء خصم مقابل البلي والاستهلاك ما لم تكن أنت أو هو مسؤولٌ بشكلٍ قانوني عن تكلفة الاستبدال بجديد تحت شروط اتفاقية معينة.

**عناصر المطابقة:**

لن تدفع الشركة تكلفة استبدال أي عناصر تالفة تشكل جزءاً من مجموعة متطابقة من المواد أو السلع أو الأثاث. في حالة تلف السجاد بشكل يتعذر معه الإصلاح، سيتم استبدال السجاد التالف فقط وليس السجاد غير التالف في الغرف المجاورة. في حالة نشوء مطالبة لخسارة أو تلف مادة تشكل أحد زوجين مؤمن عليهما، فلا ينبغي مراعاة أي قيمة خاصة على هذا النحو ويتم حساب المبلغ المستحق للدفع بموجب هذه الوثيقة كما لو كانت المادة من هذا القبيل مؤمن عليها بشكل منفصل على أساس تناسبي من حيث قيمتها بالنسبة لقيمة الزوجين أو المجموعة.

**الفائض:**

سيتم خصم المبلغ الموضح أدناه من أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، ما لم يتم ذكر زيادة محددة لأي تغطية أو في الجدول.

تتطبق زيادة واحدة فقط في حالة المطالبة تحت أكثر من عنصر واحد نتيجة لنفس الحدث في الوقت ذاته.

أي مادة تتجاوز حد المادة الواحدة: سيتطلب تقديم إثبات القيمة عند تقديم مطالبة بشأن أي عنصر يتم تقييمه بما يزيد على الحد للمادة الواحدة. يتطلب هذا العنصر الإعلان عنه بشكل منفصل في الجدول حتى يتم النظر فيه عند المطالبة بالدفع. أي عنصر فردي لا يتم الإعلان عنه وتتجاوز قيمته 10,000 درهم إماراتي ستتم تغطيته بحد أقصى 10,000 درهم إماراتي. توصي الشركة بأن تحتفظ بنسخ من الإيصالات والتقييمات والصور الفوتوغرافية وكتيبات التعليمات وبطاقات الضمان للمساعدة في حالة تقديم مطالبة تتجاوز حد المادة الواحدة.

**ج- الإشعار بالمطالبات**

في حالة وجود مطالبة، يجب تقديم إشعار على الفور إلى الشركة في موعد لا يتجاوز 7 أيام. عدم تقديم الإشعار من هذا القيل في غضون 7 أيام من تاريخ وقوع الحادث قد يؤدي إلى رفض المطالبة بموجب الوثيقة.

يتم إرسال الإشعار إلى سلامة - الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)، قسم المطالبات، مبنى الطيف، الطابق الثالث، عود ميثاء، شارع الشيخ راشد، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

البريد الإلكتروني: [general.claims@salama.ae](mailto:general.claims@salama.ae)

**منافع وخطط تأمين محتويات المنزل  
العملة الدرهم الإماراتي**

المنافع	الفضي	الذهبي	البلاتيني
المساهمة السنوية	300 درهم إماراتي +5% ضريبة القيمة المضافة	400 درهم إماراتي +5% ضريبة القيمة المضافة	500 درهم إماراتي +5% ضريبة القيمة المضافة
محتويات المنزل	50,000	100,000	200,000
قيمة المحتويات			

40,000	20,000	10,000	المحتويات التي تمت إزالتها مؤقتاً
6,500	3,500	2,000	الملابس
20,000	10,000	5,000	خسارة الإيجار والمسكن البديل
750	500	500	استبدال الأقفال والمفاتيح
750	500	250	فساد الطعام والمُجمد العميق والتبريد
1,500	1,000	500	فقدان المستندات - جواز السفر، و رخصة القيادة، وتصريح العمل، وتصريح الإقامة
المتعلقات الشخصية			
50,000	25,000	15,000	المتعلقات الشخصية (مع استثناء النقدية والمجوهرات والأشياء الثمينة الأخرى)
المسؤولية تجاه الغير والجيران			
300,000	200,000	100,000	المسؤولية تجاه الغير والجيران (أى حالة واحدة وبشكل إجمالي)

**\*المبالغ القابلة للخصم / التحملات**

المحتويات: 500 درهم إماراتي عن كل خسارة

المتعلقات الشخصية: 500 درهم إماراتي عن كل خسارة

المسؤولية تجاه الغير والجيران: 1,000 درهم إماراتي عن كل خسارة