

سياسة الخصوصية – مصرف الهلال

معلومات هامة ونبذة عنا

1. نظرة عامة

توضّح هذه السياسة أحكام سياسة الخصوصية ("سياسة الخصوصية") الخاصة بمصرف الهلال ("المصرف"، "نحن"، "إننا"، "الخاص بنا") للتأكد من أنك على دراية بالممارسات الخاصة بإجراءات وسياسات البيانات والأمان الخاصة بنا عند استخدام منتجاتنا وخدماتنا بما في ذلك الوصول إلى خدماتنا الإلكترونية المتاحة على www.alhilalbank.ae وأي من صفحاته أو مواقعه الفرعية ("المواقع"). تنطبق سياسة الخصوصية هذه على مستخدمي منتجاتنا وخدماتنا وكذلك على زوار مواقعنا، وتوضّح السياسة أنواع المعلومات التي نقوم بجمعها وكيفية استخدامها لها والأطراف التي نشاركها هذه المعلومات والخيارات التي يمكنك اتخاذها بشأن جمع معلوماتك واستخدامها والإفصاح عنها خلال القيام بأنشطتنا التجارية.

كما نقوم بتوضيح الإجراءات التي نتخذها لحماية أمان معلوماتك أو بياناتك الشخصية وكيفية تواصلك معنا بخصوص ممارسات الخصوصية التي نعتمدها، عند زيارتك لمواقعنا واستخدامك منتجاتنا أو خدماتنا، أو عند تزويدنا بالمعلومات فإنك توافق على الالتزام بأحكام وشروط سياسة الخصوصية هذه.

يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية هذه بصفة منتظمة، فقد نقوم بتحديثها من وقت لآخر من دون إبلاغك لتتضمن التغييرات التي تجرى على ممارسات معالجة البيانات لدينا.

المحتويات

- 1 . نظرة عامة
- 3 .2. الغرض من سياسة الخصوصية وإشعارات الخصوصية الأخرى الخاصة بمصرف الهلال
- 3 .3. الجهة المتحكمة في البيانات
- 3 .4. التواصل معنا
- 3 .5. التغييرات في سياسة الخصوصية وواجبك نحو إبلاغنا بالتغييرات
- 3 .6. بياناتك الشخصية
- 4 .7. الإفصاح في تزويدنا بالبيانات الشخصية
- 4 .8. كيف يتم جمع بياناتك الشخصية؟
- 4 .9. كيف تُستخدم بياناتك الشخصية؟
- 5 .10. الأغراض التي سنستخدم بياناتك الشخصية من أجلها
- 8 .11. التسويق
- 8 .12. الإفصاح عن بياناتك الشخصية
- 9 .13. نقل البيانات دولياً
- 9 .14. أمن البيانات
- 9 .15. الاحتفاظ بالبيانات
- 9 .16. المواقع الإلكترونية الأخرى
- 9 .17. حقوقك القانونية
- 11 .18. الاحتفاظ بالبيانات

2. الغرض من سياسة الخصوصية وإشعارات الخصوصية الأخرى الخاصة بمصرف الهلال

تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى تزويدك بمعلومات عن كيفية جمع ومعالجة بياناتك الشخصية من قبل المصرف. تتوجب عليك قراءة سياسة الخصوصية هذه بالاقتران مع أي إشعار خصوصية آخر أو إشعار المعالجة العادلة الذي قد نصدره في مناسبات محددة عندما نقوم بجمع أو معالجة بيانات شخصية عنك حتى تكون على دراية كاملة بكيفية وسبب استخدامنا لبياناتك، وتعتبر سياسة الخصوصية هذه مكملة للإشعارات الأخرى دون أن تحل محلها.

3. الجهة المتحكمة في البيانات

"مصرف الهلال ش.م.ع." هو الاسم التجاري المسجل للمصرف، حصل المصرف على ترخيص الصيرفة الإسلامية ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويقع المقر الرئيسي المسجل للمصرف في أبراج البحر، شارع السلام، القرم الشرقي، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

لأغراض التشريعات المُطبَّقة لحماية البيانات، يكون المصرف الجهة المتحكمة في البيانات فيما يتعلق بالمعلومات التي نقوم بجمعها أو تلقيها عنك، وهذا لأن المصرف يعتبر الجهة التي تحدد سبب وكيفية معالجة معلوماتك الشخصية (إما بشكل منفرد أو بالاشتراك مع أطراف أخرى).

4. التواصل معنا

يتولى مكتب إدارة الخصوصية في المصرف مسؤولية الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بسياسة الخصوصية. إذا كانت لديك أي أسئلة حول الأحكام الواردة في سياسة الخصوصية هذه، بما في ذلك طلبات لممارسة حقوقك القانونية، يرجى التواصل مع فريق إدارة الخصوصية عبر البريد الإلكتروني dataprivacy@al-hilalbank.ae، وإذا كنت ترغب في التواصل مباشرة مع مسؤول حماية البيانات، يرجى بيان ذلك في عنوان الرسالة.

5. التغييرات في سياسة الخصوصية وواجبك نحو إبلاغنا بالتغييرات

تطبق سياسة الخصوصية هذه اعتباراً من يوم 26 يوليو 2021، وسوف نقوم بنشر أي تغييرات جوهرية قد ندخلها على سياسة الخصوصية هذه في موقعنا الإلكتروني في المستقبل، وسوف نخطرك بالتغييرات عبر البريد الإلكتروني عند الحاجة.

يجب أن تكون بياناتك الشخصية المحفوظة لدينا دقيقة وحديثة، ويرجى إبلاغنا عند تغيير أي من بياناتك الشخصية طوال فترة علاقتك المصرفية معنا.

6. بياناتك الشخصية

تشير البيانات أو المعلومات الشخصية إلى المعلومات التي يمكن من خلالها التعرف على شخص محدد، وهي لا تشمل المعلومات المجردة من بيانات الهوية أو التي لم تعد تحدد هوية الشخص المعني (البيانات المجهلة).

سيتم جمع معلوماتك الشخصية أو الحصول عليها من خلالنا سواء كنا نتعامل معك بصفتك فرداً أو وكيلًا عن فرد أو شركة أو مؤسسة خيرية أو مؤسسة ائتمان أو مؤسسة أخرى، وقيامك بتزويدنا بمعلومات تتعلق بالمديرين أو المساهمين أو الملاك أو الأمناء أو المستفيدين (إن وُجد)، أو إذا قمت بتزويدنا بمعلومات شخصية تتعلق بأي كفيل أو مُقدم ضمان أو مُتبرع أو ممول لأي أموال إيداع أو أي شخص شاغل لأي عقار مرهون، فإن سياسة الخصوصية هذه ستطبق أيضاً على المعلومات التي نجمعها أو نحصل عليها عن هؤلاء الأفراد الأطراف، يجب عليك تقديم نسخة من سياسة الخصوصية هذه لهؤلاء الأفراد في أقرب وقت ممكن والحصول على تأكيد منهم بأنهم قد قرأوا الأحكام الواردة في سياسة الخصوصية وفهموها.

في حالة قيامك بتقديم طلب نيابة عن شخص آخر، أو طلب مشترك مع فرد آخر، أو طلب بالنيابة عن شركة أو مؤسسة خيرية أو مؤسسة ائتمان أو أي مؤسسة أخرى، وقيامك بتزويدنا بمعلومات تتعلق بالمديرين أو المساهمين أو الملاك أو الأمناء أو المستفيدين (إن وُجد)، أو إذا قمت بتزويدنا بمعلومات شخصية تتعلق بأي كفيل أو مُقدم ضمان أو مُتبرع أو ممول لأي أموال إيداع أو أي شخص شاغل لأي عقار مرهون، فإن سياسة الخصوصية هذه ستطبق أيضاً على المعلومات التي نجمعها أو نحصل عليها عن هؤلاء الأفراد الأطراف، يجب عليك تقديم نسخة من سياسة الخصوصية هذه لهؤلاء الأفراد في أقرب وقت ممكن والحصول على تأكيد منهم بأنهم قد قرأوا الأحكام الواردة في سياسة الخصوصية وفهموها.

سنقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من بياناتك الشخصية والتي قد تشمل:

- معلومات الهوية: وهي المعلومات التي تُستخدم لتحديد هوية فرد معين، مثل الاسم؛ تاريخ الميلاد؛ مكان الميلاد؛ الجنسية؛ بلد الإقامة؛ بلد الموطن الضريبي؛ رقم جواز السفر ومكان الإصدار؛ بيانات تصريح الإقامة؛ رقم التعريف الضريبي؛
- معلومات الاتصال: مثل العنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف المتحرك؛
- المعلومات العائلية: مثل الحالة الاجتماعية؛

- (د) المعلومات المالية: مثل مصدر الثروة والأصول الشخصية وأرقام الحسابات المصرفية وتفاصيل الإنفاق والدخل، وتقارير مكتب الائتمان من السلطات المعنية؛
- (هـ) المعلومات المهنية: مثل اسم صاحب العمل والمصالح التجارية وتاريخ التوظيف، والدخل الشهري؛
- (و) البيانات التقنية للموقع الإلكتروني: مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، وبيانات تسجيل الدخول إلى الموقع، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، ونظام التشغيل، والنظام الأساسي، والتقنيات الأخرى الموجودة على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى موقعنا الإلكتروني؛
- (ز) ملف تعريف الموقع الإلكتروني وبيانات الاستخدام: مثل اهتماماتك وتفضيلاتك وتعليقاتك وإجاباتك عن الاستبيانات ومعلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني، و / أو
- (ح) تفاصيل المعاملات خلال إجراء عمليات الدفع عبر الإنترنت، مثل اسم التاجر وموقعه وجهاز الدفع المستخدم.

سوف نقوم أيضاً، في ظروف معينة، بجمع واستخدام وتخزين ونقل "مئات خاصة من البيانات" الخاصة بك (الموضحة بشكل مفصل في جدول المصطلحات)، يرجى العلم بأننا نقوم بمعالجة مئات خاصة من البيانات إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به فقط، في الحالات التي نعتمد فيها على موافقة صريحة كأساس قانوني لمعالجة البيانات سوف نزودك بالتفاصيل الكاملة للمعلومات التي نرغب في الحصول عليها وسبب حاجتنا إليها، وذلك حتى تتمكن من النظر بعناية فيما إذا كنت ترغب في الموافقة أم لا، لكن يرجى العلم أنه في حالة عدم مشاركتنا معلومات معينة فقد يحد ذلك الخدمات التي يمكننا تقديمها لك، وقد لا تتمكن في بعض الحالات من الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو الحصول على عروضنا، وسوف نبغلك إذا كان هذا هو الحال في الوقت المناسب.

7. الإخفاق في تزويدنا بالبيانات الشخصية

في حالة إخفاقك في تقديم البيانات الشخصية التي قد نحتاج إلى جمعها لمتطلبات القانون المطبق أو المعايير المهنية، فقد نضطر إلى رفض طلبك للحصول على خدمات محددة أو التوقف عن تزويدك بتلك الخدمات في حالة حصولك عليها مسبقاً، وسوف نبغلك إذا كان هذا هو الحال في الوقت المناسب.

8. كيف يتم جمع بياناتك الشخصية؟

- قد نقوم بجمع معلوماتك الشخصية مباشرة منك بطرق عديدة تشمل:
- (أ) عندما نتقدم بطلب للحصول على أي منتج متوفر على موقعنا الإلكتروني (www.alhilalbank.ae) أو على تطبيق المصرف للهواتف المتحركة، من خلال البريد أو الهاتف أو من خلال التواصل مع أحد موظفينا مباشرة؛
- (ب) عندما تزودنا ببياناتك عبر الإنترنت أو بأي وسيلة اتصال أخرى، مثل نماذج "اتصل بنا"، أو عندما تزودنا بها خلال فترة علاقتك المصرفية معنا، كإخبارنا بحدوث تغيير في ظروفك الشخصية مثلاً؛ و
- (ج) قد نقوم بجمع المعلومات الفنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت المستخدم للاتصال بالإنترنت، عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، قد نحصل على معلوماتك الشخصية بشكل غير مباشر من أطراف أخرى بالطرق التالية:
- (د) بعد أن يتم تقديمها إلينا من قبل طرف آخر مثل شركات المحاسبة أو مكاتب المحاماة أو مكتب الاستشارات الإدارية؛
- (هـ) إذا قام شخص آخر بتقديم معلوماتك إلينا عند تقدمه للحصول على خدمة منا:
- (i) بالنيابة عنك؛ أو
- (ii) بالشراكة معك؛ أو
- (iii) بالنيابة عن مؤسسة تجارية أو مؤسسة خيرية أو مؤسسة أمانة أو أي مؤسسة أخرى تكون أنت مديراً أو مساهماً أو مالئاً أو أميناً أو مستفيداً منها (إن وجد)؛ أو
- (iv) إذا قامت تلك الأطراف بترشيحك كضامن بموجب اتفاقيتنا معهم، أو لتوفير أي ضمان آخر، أو إبلاغنا بأنك مُتبرع أو مُفرض لأية أموال مودعة أو شاغلاً لأي عقارات مرهونة؛
- (و) عندما نقوم بإجراء أبحاث لأغراض تنفيذ طلبك و/أو خلال فترة علاقتك معنا؛ أو
- (ز) عند طلب معلومات عن منتجنا عبر طرف ثالث، استجابة لأنشطتنا التسويقية (مثل المواقع الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي). إذا كنت تقدم لنا طلباً من خلال طرف ثالث، فيجب أن يزودك ذلك الطرف بإشعار الخصوصية الخاص به من أجل إخبارك بطريقة معالجتهم لمعلوماتك الشخصية (عبر الإنترنت أو شخصياً).

9. كيف تُستخدم بياناتك الشخصية؟

- سنقوم باستخدام بياناتك الشخصية فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون أو التنظيمات، سنستخدم بياناتك الشخصية في الظروف التالية على سبيل المثال:
- (أ) عندما يكون ذلك ضرورياً للوفاء بمصالحنا المشروعة (أو مصالح طرف ثالث تمت إتاحة المعلومات الشخصية له) بحيث لا تغلب مصالحك وحقوقك الأساسية على تلك المصالح، وتشمل هذه المصالح على سبيل المثال لا الحصر:

- (i) إنشاء تجربتك على المواقع وإدارتها والمحافظة عليها؛
(ii) تشغيل وتقييم وتحسين أعمالنا وكذلك المنتجات والخدمات التي نقدمها؛
(iii) تحليل وتحسين مراسلاتنا واستراتيجياتنا التسويقية (بما في ذلك تحديد وقت استلام وقراءة رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك)؛
(iv) تحليل الاتجاهات والإحصاءات المتعلقة باستخدام الزوار لمواقعنا وتطبيقاتنا على الهواتف المتحركة وأدوات القنوات الاجتماعية؛
(v) إخطارك من وقت لآخر بالمنتجات والخدمات ذات الصلة التي يديرها مصرف الهلال.
- (ب) للحماية من الاحتيال والتعاملات غير المصرح بها والإدعاءات والالتزامات الأخرى ومنعها، وإدارة التعرض للمخاطر، بما في ذلك عن طريق تحديد المخترقين المحتملين وغيرهم من المستخدمين غير المصرح لهم.
- (ج) للائتمان للالتزام قانوني أو رقابي.
- (د) لتنفيذ العقد الذي سنبرمه أو أبرمناه معك.
- (هـ) عند اقتضاء ذلك لأغراض الإجراءات القانونية.
- (و) في بعض الحالات التي نعتمد فيها على موافقتك الكتابية سوف نزودك بالتفاصيل الكاملة للمعلومات التي نرغب في الحصول عليها وسبب حاجتنا إليها، وذلك حتى تتمكن من النظر بعناية فيما إذا كنت ترغب في الموافقة أم لا، يجب أن تدرك أن لديك الحق في سحب موافقتك في أي وقت، إما عن طريق استخدام خيار "إلغاء الاشتراك" أو "التفضيلات" في البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية القصيرة (حيثما ينطبق ذلك) أو عن طريق التواصل مع فريق رعاية العملاء لدينا على البريد الإلكتروني contactus@ALHILALBANK.AE.

يرجى الاطلاع على الجدول التالي لمعرفة المزيد حول الأساس القانوني الذي نستند إليه لمعالجة بياناتك الشخصية.

10. الأغراض التي سنستخدم بياناتك الشخصية من أجلها

يتضمن الجدول أدناه وصفاً لطرق استخدامنا لبياناتك الشخصية والأسس القانونية التي نعتمد عليها للقيام بذلك، كما قمنا بتحديد ماهية مصالحنا المشروعة، عند الاقتضاء.

يرجى العلم أنه يحق لنا معالجة بياناتك الشخصية لأكثر من أساس قانوني واحد بناءً على الغرض المحدد الذي نستخدم بياناتك من أجله، يرجى التواصل مع مكتب إدارة الخصوصية عبر البريد الإلكتروني dataprivacy@alhilalbank.ae إذا كنت تحتاج إلى معلومات حول الأساس القانوني المحدد الذي نعتمد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية، حيث تم تحديد أكثر من أساس في الجدول أدناه.

مراحل رحلتك مع مصرف الهلال	الغرض من معالجة وجمع البيانات الشخصية ونقلها إلى الأطراف الثالثة وإلى أطراف خارج الدولة	الأساس القانوني لمعالجة البيانات
1. فتح الحساب في نموذج الطلب الورقي على المنصة الرقمية على تطبيق "أهلاً" للخدمات المصرفية	نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية من أجل النظر في طلبك لفتح حساب لدينا ومعالجته، وتعد هذه المعالجة ضرورية من أجل اتخاذ خطوات تنظيمية بناءً على طلبك قبل الدخول في اتفاق معك، وهو ضروري أيضاً لتحقيق مصالحنا المشروعة (كأن نقرر ما إذا كان بإمكاننا تقديم المنتج الذي تقدمت بطلب الحصول عليه أم لا)، ويلزم إجراء هذا النوع من المعالجة لإبرام الاتفاقية معنا. نقوم بجمع بيانات الاسم والهوية الإماراتية وجواز السفر وتاريخ الميلاد والجنسية وتفاصيل التوظيف ونمط المعاملات (عدد المعاملات الدائنة/المدينة) ومصدر الدخل وتفاصيل الاتصال والعنوان. ستكون هذه المعلومات مطلوبة أيضاً كجزء من الحماية التنظيمية ضد الجرائم المالية في هيئة نموذج (اعرف متعاملك) لفتح الحساب. نستخدم بياناتك لإعداد نموذج "اعرف متعاملك" ونموذج "الإقرار الذاتي الخاص بمعياري التقارير المشتركة" ونموذج (W-8) ونموذج (W-9) ونماذج الطلبات وتقييم ملف تعريف المتعامل الخاص بك. وفيما يتعلق بعمليات البحث عن الاحتيال والتحقق من الهوية، فإن هذه المعالجة ضرورية لمصلحتنا المشروعة (مثل منع الاحتيال) والامتثال لالتزاماتنا القانونية. وفي حالة عدم تقديم هذه المعلومات، فقد لا نستطيع متابعة تنفيذ طلبك.	تنفيذ العقد الالتزام القانوني المصالح المشروعة



الأساس القانوني لمعالجة البيانات	الغرض من معالجة وجمع البيانات الشخصية ونقلها إلى الأطراف الثالثة وإلى أطراف خارج الدولة	مراحل رحلتك مع مصرف الهلال	
تنفيذ العقد المصالح المشروعة الموافقة	<p>عند التقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمان، فإننا نقوم بجمع بيانات اسمك، والهوية الإماراتية، وبيانات جواز السفر، وتاريخ الميلاد، والجنسية، واسم الأم، والبيانات المصرفية، وتفاصيل عنوان البلد الأصلي، وتفاصيل الوظيفة، وبيانات الدخل، واسم اثنين من معارفك وبيانات الاتصال بهما.</p> <p>كما نطلب موافقتك على منحنا الإذن للتحقق من التصنيف الائتماني الخاص بك لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.</p> <p>ونطلب موافقتك على سحب كشف حساب من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.</p> <p>قد نقوم بمشاركة بيانات التصنيف الائتماني، وتقييم المخاطر، والبيع العابر مع السلطات التنظيمية، إذا طلبت ذلك، ويتم تسجيل الموافقة على ذلك في نموذج الطلب.</p> <p>كما يوافق المتعامل على العقود ذات الصلة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والتي تغطي المبلغ الأصلي ومبلغ الربح وفترة الاستحقاق والأقساط المستحقة الدفع.</p>	<p>بطاقة الائتمان في نموذج الطلب الورقي على المنصة الرقمية</p>	2.
تنفيذ العقد	<p>تتم مشاركة بيانات العقد والتوصيل فقط مع شركة التوصيل الخارجية عند توصيل بطاقة الخصم المباشر.</p>	<p>توصيل بطاقة الخصم المباشر</p>	3.
تنفيذ العقد الموافقة	<p>نقوم بإجراء تقييم ائتماني لك ونقوم بجمع بيانات اسمك، وبيانات الهوية الإماراتية، وجواز السفر، وتاريخ الميلاد، والجنسية، واسم والدتك، والبيانات المصرفية، وتفاصيل عنوان البلد الأصلي، وتفاصيل الوظيفة، وبيانات الدخل، واسم اثنين من معارفك وبيانات الاتصال بهما.</p> <p>نطلب موافقتك لمنحنا الإذن للتحقق من التصنيف الائتماني الخاص بك لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.</p> <p>نطلب موافقتك لسحب كشف حساب من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.</p> <p>كما يوافق المتعامل على العقود ذات الصلة المبنية على أساس المرابحة وفق أحكام الشريعة الإسلامية والتي تغطي المبلغ الأصلي ومبلغ الربح وفترة الاستحقاق والأقساط المستحقة الدفع.</p>	<p>التمويل الشخصي وتمويل المركبات في نموذج الطلب الورقي على المنصة الرقمية</p>	4.
تنفيذ العقد الموافقة	<p>للنظر في طلب التمويل العقاري الخاص بك، نقوم بإجراء تقييم ائتماني لك ونقوم بجمع بيانات اسمك، وبيانات الهوية الإماراتية، وجواز السفر، وتاريخ الميلاد، والجنسية، واسم والدتك، والبيانات المصرفية، وتفاصيل عنوان البلد الأصلي، وتفاصيل الوظيفة، وبيانات الدخل، واسم اثنين من معارفك وبيانات الاتصال بهما.</p> <p>نطلب موافقتك على منحنا الإذن للتحقق من التصنيف الائتماني الخاص بك لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.</p> <p>نطلب موافقتك على سحب كشف حساب من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.</p> <p>كما يوافق المتعامل على العقود ذات الصلة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والتي تغطي المبلغ الأصلي ومعدل الربح وفترة الاستحقاق والأقساط المستحقة الدفع.</p>	<p>التمويل العقاري في نموذج الطلب الورقي على المنصة الرقمية</p>	5.



تنفيذ العقد المصالح المشروعة الالتزام القانوني	لكي تتمكن من تقييم بيان المخاطر الخاص بك ومدى قدرتك على الاستثمار واستراتيجية الاستثمار الخاصة بك، وإلتاحة وصولك إلى إدارة الاستثمار الخاصة بنا، سنقوم بمعالجة بيانات اسمك وبيانات استثمارك الحالية في مصرف الهلال، والخبرات السابقة مع الاستثمارات والسيولة والخط الزمني بالإضافة إلى توقعات العائد، وكذلك توقيعك. مبلغ الاكتتاب، والاسم ورقم الحساب، والعنوان، والمهنة، والبلد، والجنسية، وتاريخ الميلاد، ومصدر الأموال، وبيانات الاتصال، ومعلومات صاحب الحساب المشترك، والتوقعات. نقوم بجمع مبلغ الاسترداد والوحدات والاسم ورقم الحساب والتوقعات. لا تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث، غير أنه قد تتم مشاركتها مع السلطات المعنية حسب الطلب.	صناديق الاستثمار المشتركة على المنصة الرقمية استبيان تقييم المخاطر نموذج اكتتاب نموذج استرداد	.6
تنفيذ العقد الالتزام القانوني المصالح المشروعة	لكي تتمكن من تقييم بيان المخاطر الخاص بك ومدى قدرتك على الاستثمار واستراتيجية الاستثمار الخاصة بك، والحصول على تعليمات منك لتنفيذ الأوامر بالنيابة عنك، سنقوم بمعالجة اسمك وبيانات استثمارك الحالية في مصرف الهلال، والخبرات السابقة مع الاستثمارات والسيولة والخط الزمني بالإضافة إلى توقعات العائد، وكذلك توقيعك. لا تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث، غير أنه قد تتم مشاركتها مع السلطات المعنية حسب الطلب.	الصكوك على المنصة الرقمية إرسال الوثائق عبر المنصة الإلكترونية نموذج تنفيذ الصكوك	.7
المصالح المشروعة الالتزام القانوني	إذا تم رفض طلبك، فسوف نقوم بتخزين معلوماتك الشخصية وفقاً لإجراءات الاحتفاظ بالسجلات لدينا والامتثال لالتزاماتنا القانونية.	الطلبات المرفوضة	.8
تنفيذ العقد الالتزام القانوني	سيقوم المصرف بمعالجة معلوماتك الشخصية من أجل إدارة حسابك بعدة طرق، بما في ذلك، على سبيل المثال، تزويدك بكشوفات الحساب والإشعارات والمعلومات الأخرى مثل التغييرات في معدل الربح؛ إدارة أي متأخرات على حسابك؛ فرض أي إجراءات أمنية؛ والتعامل مع أي استفسارات أو شكاوى تقدمها، هذا النوع من المعالجة ضروري من أجل تنفيذ عقدنا معك وللوفاء بالتزاماتنا القانونية.	إدارة الحساب	.9
الالتزام القانوني	إن عملية التحقق من بيانات "اعرف متعاملك" هي عملية إلزامية لتحديد هويتك والتحقق منها عند فتح الحساب وبصفة دورية بين الفترة والأخرى، يتمثل الهدف من نموذج "اعرف متعاملك" في منع العناصر الإجرامية من استخدام المصرف لتنفيذ أنشطة ذات صلة بغسل الأموال. يتطلب الحصول على نسخة من هويتك الإماراتية وجواز سفرك، وإثبات الدخل، وإثبات العنوان، ونسخة من تأشيرة الإقامة، وعنوان البريد الإلكتروني. قد نقوم بمشاركة هذه البيانات مع السلطات التنظيمية، إذا طلبت ذلك.	تحديث نموذج "اعرف متعاملك" على المنصة الرقمية إرسال الوثائق عبر المنصة الإلكترونية تحديث ملف بيانات المتعامل من الفروع الخدمات المصرفية الإلكترونية	.10
الالتزام القانوني المصالح المشروعة	سنقوم أيضاً بمعالجة معلوماتك الشخصية لإدارة عملياتنا التجارية، مثل مهام الحوكمة الداخلية، والتي ستتضمن مراقبة الاتصالات والأنشطة المتعلقة بحسابك، وكذلك لأغراض المحاسبة والتدقيق، ويتعين علينا تحقيق مصالحنا المشروعة من خلال القيام بذلك (أي أن هذا الإجراء ضروري للقيام بأعمالنا ولأغراض الامتثال) وقد يكون لدينا أيضاً التزامات قانونية للوفاء بها.	العمليات التجارية	.11

12.	التسويق	نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق، ويعد هذا الإجراء ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة المتمثلة في تزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تكون مهتماً بها.	المصالح المشروعة الموافقة
13.	تحليل البيانات	قد نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية لأغراض إجراء التحليل الإحصائي وإجراء أبحاث السوق، ويعد هذا الإجراء ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة (أي لتمكيننا من فهم قاعدة عملائنا بشكل أفضل والأسواق التي نعمل فيها بالفعل، أو قد نرغب في العمل فيها).	المصالح المشروعة
14.	الموقع الإلكتروني	تتم معالجة المعلومات الشخصية التي نتلقاها أثناء تصفحك لموقعنا (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك) على أساس أن لدينا مصالح مشروعة في القيام بذلك أو أنك قد منحتنا موافقتك على ذلك من خلال الوصول إلى الموقع وتصفحه.	المصالح المشروعة
15.	مساعدتك في ممارسة حقوقك	إذا كنا نتعامل مع طلب قدمته لممارسة حقوقك القانونية والرقابية، فسيتم القيام بذلك من أجل الوفاء بالتزامنا القانوني للرد عليك.	الالتزام القانوني
16.	الاحتفاظ بالبيانات	بعد انتهاء اتفاقيتك معنا سنقوم بتخزين بياناتك الشخصية وفقاً لإجراءات الاحتفاظ بالسجلات لدينا والامتثال للالتزامات القانونية.	الالتزام القانوني المصالح المشروعة

11. الرسائل التسويقية

سوف نقوم بإرسال رسائل تسويقية إليك إذا طلبت منا معلومات أو استخدمت خدماتنا أو إذا زدتنا ببياناتك (كبطاقة عمل على سبيل المثال) ما لم تقم بإلغاء خدمة إرسال الرسائل التسويقية الموجهة منا إليك.

يمكنك أن تطلب منا التوقف عن تلقي الرسائل التسويقية من خلال اتباع روابط إلغاء الاشتراك في أي رسالة تسويقية يتم إرسالها إليك أو عن طريق التواصل مع فريق رعاية العملاء على contactus@alhilalbank.ae في أي وقت، لكن تذكر أن إلغاء الاشتراك في خدمة الرسائل التسويقية لن ينطبق على البيانات الشخصية المقدمة لنا لأغراض أخرى.

سوف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض محددة وصرحة ومشروعة متوافقة مع الأغراض المحددة في الوقت الذي نقوم فيه بجمع البيانات الشخصية.

إذا احتجنا إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسوف نخطرك ونشرح لك الأساس القانوني الذي يسمح لنا بالقيام بذلك، يرجى العلم أننا قد نعالج بياناتك الشخصية من دون علمك أو موافقتك، بما يتوافق مع القواعد الموضحة أعلاه، حيثما يقتضي القانون ذلك أو يسمح به.

12. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

قد نضطر إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف الموصحة أدناه للأغراض الموصحة في الجدول أعلاه.

(أ) الأطراف الثالثة الداخلية كما هو موضح بمزيد من التفصيل في الجدول أدناه.

(ب) الأطراف الثالثة الخارجية كما هو موضح بمزيد من التفصيل في الجدول أدناه.

(ج) الأطراف الثالثة التي قد نختار بيع أو نقل أجزاء من أعمالنا أو أصولنا إليها أو دمجها معها، أو في حالة سعينا للحصول على أعمال أخرى أو الاندماج معها، وفي حالة حدوث تغيير في أعمالنا، سيحق للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموصحة في سياسة الخصوصية هذه.

نطلب من جميع الأطراف الثالثة احترام أمن بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً للقانون، ولا نسمح لمقدمي الخدمات الخارجيين باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة كما لا نسمح لهم سوى بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقاً لتعليماتنا.

13. نقل البيانات دولياً

ستتم مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة داخلية، وفي بعض الأحيان، حيث يقتضي القانون ذلك، سيُشمل ذلك نقل بياناتك من إمارة قضائية إلى أخرى، داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. سيتم إبلاغك بذلك في إشعار خصوصية قصير مستقل.

عندما نقوم بنقل بياناتك الشخصية إلى أي أقاليم أو دول أخرى، فسوف نتخذ الإجراءات اللازمة لضمان تطبيق الضمانات المناسبة للحفاظ على نفس مستويات الحماية المطلوبة بموجب قوانين حماية البيانات، وفي حالة قيامنا بذلك، يمكنك الاتصال بنا للحصول على نسخة من الضمانات المطبقة.

14. أمن البيانات

لقد وضعنا تدابير أمنية ملائمة لمنع فقدان بياناتك الشخصية عن طريق الخطأ أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها، كما نحرص الوصول إلى بياناتك الشخصية على الموظفين والوكلاء والمقاولين والأطراف الثالثة الأخرى الذين يحتاجون إلى معرفة بياناتك الشخصية لإتمام أعمالهم، وسوف يقومون بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على تعليماتنا بموجب واجب السرية.

قمنا بتحديد إجراءات للتعامل مع أي محاولة مشبوهة لاختراق البيانات الشخصية وسوف نخاطرك أنت وأي جهة رقابية ذات صلة بمحاولة الاختراق عندما يقتضي القانون ذلك.

15. الاحتفاظ بالبيانات

سوف نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط ما دام ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها، بما في ذلك لأغراض استيفاء أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو لإعداد التقارير.

لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة بالبيانات الشخصية، نأخذ في الاعتبار مقدار وطبيعة وحساسية البيانات الشخصية، والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام غير المصرح به أو عن الكشف عن بياناتك الشخصية، وكذلك الأغراض التي نعالج بياناتك الشخصية من أجلها وما إذا كان يمكننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى، ولوفاء بالمتطلبات القانونية المطبقة.

يمكنك أن تطلب منا حذف بياناتك في بعض الحالات: يرجى الاطلاع على "طلب حذف البيانات" أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

16. المواقع الإلكترونية الأخرى

قد يمكنك الوصول إلى مواقع أخرى من خلال موقعنا، وعند قيامك بذلك فسوف تخضع لسياسات الخصوصية وجمع البيانات الخاصة بتلك المواقع الأخرى، ويجب عليك قراءة سياسات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع للتأكد من موافقتك عليها قبل استخدام تلك المواقع، عند اختيار زيارة تلك المواقع يجب عليك قراءة سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام الخاصة بها للتأكد من موافقتك عليها.

17. حقوقك القانونية

أنت تتمتع بحقوق، في ظل ظروف معينة، بموجب قوانين حماية البيانات ذات الصلة ببياناتك الشخصية التي نحتفظ بها بما في ذلك:

- (أ) **طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية** (ويشار إليه عامة باسم "طلب الوصول إلى موضوع البيانات"): يتيح لك هذا الطلب تلقي نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتحقق من أننا نعالجها بشكل قانوني.
- (ب) **طلب تصحيح بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها**: يتيح لك هذا الطلب تصحيح أي بيانات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك، على الرغم من أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.
- (ج) **طلب حذف بياناتك الشخصية**: يتيح لك هذا الطلب مطالبتنا بحذف البيانات الشخصية أو إزالتها في حالة عدم وجود سبب وجيه للاستمرار في معالجتها، ويحق لك أيضاً مطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية أو إزالتها عند ممارسة حقوقك بنجاح في الاعتراض على المعالجة (انظر أدناه)، في حالة قيامنا بمعالجة معلوماتك بشكل غير قانوني أو طلب منا محو بياناتك الشخصية للامتثال للقانون المحلي، لكن يرجى العلم أننا قد لا تتمكن دائماً من الامتثال لطلبك بحذف البيانات لأسباب قانونية محددة سيتم إعلامك بها في وقت طلبك إن أمكن.
- (د) **الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية** عند اعتمادنا على مصلحة مشروعة (أو المصالح الخاصة بطرف ثالث) وعندما يكون لديك سبب خاص يجعلك ترغب في الاعتراض على معالجة البيانات على هذا الأساس، إذ قد يكون لها تأثير سلبي على حقوقك وحياتك الأساسية، كما يحق لك

- الاعتراض على المكان الذي نعالج فيه بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر، وقد نثبت في بعض الأحيان أن لدينا أسباباً مشروعة ومقنعة لمعالجة بياناتك والتي تغلب على حقوقك وحرياتك.
- (هـ) **طلب تعليق معالجة بياناتك الشخصية** يتيح لك هذا الحق مطالبتنا بتعليق معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التالية: (أ) إذا كنت ترغب في أن نثبت دقة البيانات؛ (ب) إذا كان استخدامنا للبيانات غير قانوني ولكنك لا ترغب في أن نقوم بحذفها؛ (ج) عندما ترغب في أن نقوم بالاحتفاظ بالبيانات حتى لو لم نعد بحاجة إليها لأنك قد تحتاج إليها لإقامة دعوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو (د) إذا كنت تعترض على استخدامنا لبياناتك ولكننا نحتاج إلى التحقق مما إذا كانت لدينا أسباب مشروعة لاستخدامها.
- (و) **طلب نقل بياناتك الشخصية** إليك أو إلى طرف ثالث. سنقدم لك، أو لطرف ثالث قيمت باختياره، بياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة إلكترونياً، ويقتصر هذا الحق على المعلومات المؤتمتة التي سمحت لنا باستخدامها أو عند استخدامنا للمعلومات لإبرام عقد معك.
- (ز) **سحب الموافقة في أي وقت** عند اعتمادنا على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية، ومع ذلك لن يؤثر ذلك على قانونية أي معالجة يتم إجراؤها قبل سحب موافقتك، وفي حالة قيامك بسحب موافقتك فقد لا تتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك، وسوف نبغلك إذا كان هذا هو الحال في وقت قيامك بسحب الموافقة، ويحق لك أيضاً في ظروف معينة، طلب إتاحة نقل البيانات، مما يعني أن لديك الحق في تلقي بياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة إلكترونياً من أجل نقل هذه البيانات إلى جهة مراقبة أخرى.
- إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق الواردة أعلاه، يرجى التواصل مع مكتب إدارة الخصوصية على البريد الإلكتروني dataprivacy@alhilalbank.ae.

18. جدول المصطلحات

الأطراف الثالثة الخارجية تشمل ما يلي:

- (أ) أي شخص يرى المصرف على نحو معقول أن له الحق في التصرف بالنيابة عنك وله سلطة تخول له القيام بذلك، بما في ذلك مستلمو المدفوعات، أو المستفيدين من حسابك، أو الوكلاء، أو الوسطاء، أو البنوك المراسلة البنوك بالوكالة، أو مراكز تبادل المعلومات، أو أنظمة المقاصة أو التسوية، أو الأطراف المقابلة في السوق، أو مأمورو الضرائب المكلفون باقتطاع الضريبة من المبلغ، أو مستودعات المقايضة أو التجارة، أو أسواق الأوراق المالية أو الشركات التي تمتلك فيها أوراقاً مالية (حيث يحتفظ مصرف الهلال بهذه الأوراق المالية نيابة عنك)، مثل مؤسسة خيرية لتسوية الديون أو وكلائك أو مستشاريك المحترفين.
- (ب) الهيئات القانونية والإشرافية والرقابية والحكومية وشبه الحكومية مثل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، ووكالات مكافحة الاحتيال، وهيئات الضرائب ومستشارونا المحترفون و/أو المحاكم عند اقتضاء ذلك للوفاء بمصالحنا المشروعة (للحصول على المشورة القانونية أو لأغراض منع الاحتيال مثلاً) و/أو عندما يكون لدينا التزام قانوني يلزم علينا القيام بذلك.
- (ج) وكالات ومكاتب الاستعلام الائتماني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية) التي يختارها المصرف من وقت لآخر لأغراض الحصول على معلومات ائتمانية أو توفيرها وغيرها من المعلومات عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة (لعملياتنا التجارية وتقييم قدرتك على الوفاء بالتزاماتك على سبيل المثال) و/أو عندما يكون لدينا التزام قانوني للقيام بذلك.
- (د) المؤسسات التي تزودنا بخدمات دعم الأعمال مثل شركات خدمات وإدارة الحسابات وخدمات النسخ الاحتياطي واستضافة الخادم وبرامج تكنولوجيا المعلومات والصيانة والأنظمة الأساسية وخدمات تخزين وإدارة المستندات، تتم هذه المعالجة لأنها ضرورية لتنفيذ اتفاقيتنا معك ولتحقيق مصالحنا المشروعة (إتمام عملياتنا التجارية).
- (هـ) أي طرف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المستشارون المحترفون لمصرف الهلال، بغرض إنفاذ حقوق المصرف أو الحفاظ عليها ضدك عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة و/أو لإنشاء الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.
- (و) الأطراف الثالثة التي قدمتك إلينا (مثل الوسيط) حتى تتمكن تلك الأطراف من إدارة سجلاتها الخاصة بك، وللتأكد من ملاءمة نوع العمل الذي تقوم بإدائه إلينا، ولمساعدتنا في تسوية أي شكوى تقدمها و/أو أي نزاع بينك وبيننا، يعد هذا النوع من المعالجة ضرورياً لتحقيق مصالحنا التجارية المشروعة (كمساعدتنا على التأكد من أن الوسيط يستوفي شروط عقده معنا) ولكي نفي بالتزاماتنا القانونية (كالتزامات التعامل مع الشكاوى).
- (ز) مراكز أبحاث السوق التي نتشارك معها لمساعدتنا في تطوير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا، ويعد هذا النوع من المعالجة ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة (لإتمام عملياتنا التجارية على سبيل المثال).
- (ح) أي شخص أو كيان يقدم لك خدمات من خلال مصرف الهلال كبنك وسيط، مثل إدارة الاستثمار أو خدمات التأمين بما في ذلك المنتجات والخدمات الإضافية.
- (ط) أي طرف في صفقة لديه مصلحة، أو يتحمل مخاطر في علاقتك المصرفية مع مصرف الهلال أو فيما يتعلق بها.
- (ي) أي شخص أو كيان قدم أو سيقدم أي ضمان (بما في ذلك المستشارون المحترفون) فيما يتعلق باتفاقيتك معنا ومع المستشارين المحترفين الخاصين به، يعد هذا النوع من المعالجة ضرورياً للوفاء بعقدنا معك (مثل تمكيننا من استرداد أي مبالغ قمنا بسدادها بموجب اتفاقيتنا معك).
- (ك) أية جهة (مع مستشاريها المحترفين) تقوم بتوفير التمويل لنا أو لأعضاء مجموعة المصرف، وأية جهة تزودنا بتمويل للديون أو رأس المال وأي مشتريين محتملين لأي جزء من أعمالنا، ويعد هذا النوع من المعالجة ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة (مثل تمكيننا من تمويل أعمالنا).
- (ل) أية جهة/أطراف خارجية يتم تكليفها لتحصيل أو استرداد المستحقات للمصرف من المتعاملين المتأخرين أو المتخلفين في السداد.

الأطراف الثالثة الداخلية

قد نشارك معلوماتك الشخصية مع شركات أخرى ضمن مجموعة المصرف حتى تتمكن من تزويدك بالمنتجات والخدمات ذات الصلة، ويعد هذا النوع من المعالجة ضرورياً لتمكيننا من اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام عقد مع شركة ضمن مجموعة المصرف.

الأسس القانونية

- (أ) الامتثال لالتزام قانوني أو رقابي: يقصد به معالجة بياناتك الشخصية عند اقتضاء الامتثال لالتزام قانوني أو رقابي نخضع له.
- (ب) الموافقة: يقصد بها الإشارة الطوعية والمحددة والمستنيرة والواضحة لرغباتك التي تدل على موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، من خلال بيان أو من خلال تأكيد واضح.
- (ج) الإجراءات القانونية: تعني معالجة بياناتك الشخصية عندما تكون المعالجة ضرورية لغرض أية إجراءات قانونية أو فيما يتعلق بها، أو عندما تكون ضرورية لغرض الحصول على مشورة قانونية أو لأغراض إنشاء الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.
- (د) المصلحة المشروعة: تعني مصلحتنا في موازنة أعمالنا وإدارتها بما يتيح لنا تزويدك بأفضل مستوى من الخدمات والتجارب المصرفية وأكثرها أماناً، نحرص على دراسة أي تأثير عليك وموازنته (سواء كان إيجابياً أو سلبياً) وكذلك حقوقك قبل أن نقوم بمعالجة بياناتك لتحقيق مصالحنا المشروعة، نحن لا نستخدم بياناتك الشخصية للأنشطة التي يعلب فيها أي تأثير عليك على مصالحنا (ما لم نحصل على موافقتك أو يتطلب القانون ذلك أو يسمح به)، يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا لمصالحنا المشروعة مقابل أي تأثير محتمل عليك فيما يتعلق بأنشطة محددة عن طريق الاتصال بنا.
- (هـ) طريق العقد: يشير إلى معالجة بياناتك عندما يكون ذلك ضرورياً لتنفيذ العقد الذي تكون طرفاً فيه أو اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام مثل هذا العقد.

بيانات الفئات الخاصة

تشمل أمثلة بيانات الفئات الخاصة ما يلي:

- (أ) البيانات التي تكشف عن الأصل العرقي أو العنصري أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية أو العضوية في النقابات العمالية؛
- (ب) البيانات الوراثية أو الحيوية التي تتم معالجتها لغرض تحديد هوية الشخص الطبيعي بشكل فريد؛
- (ج) البيانات المتعلقة بالصحة؛
- (د) البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية للشخص الطبيعي أو التوجه الجنسي؛ أو
- (هـ) البيانات المتعلقة بالسجل الجنائي لشخص طبيعي أو النشاط الإجرامي المزعوم.