

Terms and Conditions of Amazon Discount Offer

شروط وأحكام عرض خصومات أمازون

1. What is the offer?

Get a 20% discount (up to 75 AED) when shopping for eligible products with Al Hilal Bank Mastercard credit cards (the "Credit Card Offer").
Get a 10% discount (up to 75 AED) when shopping for eligible products with Al Hilal Bank Mastercard Debit cards (the "Debit Card Offer").
(each an "Offer" and together the "Offers").

2. How can I participate in this offer?

You can redeem the Offer(s) as follows:

- On the product page, prior to placing the product in your cart, click 'redeem' on the displayed drop-down Offer(s). This will apply the discount to your product; or
- On the payment page, select your saved Card or enter your new Card, enter the CVV code, and click on use this payment method. If you have not redeemed the offer on the product page(s), enter the applicable codes in the promo window displayed to avail the Offer, as follows:

Credit Card Offer code July: AHB JUL20, August: AHBAUG20, September: AHBSEP20, October: AHBOCT20, November: AHBNOV20, December: AHBDEC20 for Al Hilal Bank Mastercard Credit Cards.

Debit Card Offer code: as follows: July: AHB JUL10, August: AHBAUG10, September: AHBSEP10, October: AHBOCT10, November: AHBNOV10, December: AHBDEC10 for Al Hilal Bank Mastercard Bank Debit Cards.

Either option will allow you to enjoy these Offer(s) during the eligibility period if you hold an eligible Card.

Note: If you already redeemed an Offer on the product page, please check your cart to confirm that the discount has been applied. Applying the claim code in addition to 'redeeming' the Offer on the product page(s) will trigger an error message.

3. Is there a minimum transaction amount required to avail the offer?

Minimum transaction amount of 150 AED (excluding any shipping costs or import fee withholding) is required to participate in the Offer(s).

4. What is the maximum discount that I can avail?

The maximum discount per Amazon customer account across the Amazon.ae website and/or app is 75 AED (for either Offer).

5. What if I cancel/return the product?

If an order is cancelled or a refund request issued, only the net amount paid by the cardholder will be refunded. No refund will be issued in respect of the discount. Link to

1. ما هو هذا العرض الترويجي؟

احصل على خصم بنسبة 20% (كحد أقصى 75 درهم إماراتي) عند التسوق من المنتجات المؤهلة باستخدام بطاقات ماستركارد الائتمانية الصادرة من مصرف الهلال ("عرض بطاقة الائتمان").
احصل على خصم بنسبة 10% (كحد أقصى 75 درهم إماراتي) عند التسوق من المنتجات المؤهلة باستخدام بطاقات ماستركارد الخصم الصادرة من مصرف الهلال ("عرض بطاقة الخصم").
(يشار لكل منها بـ "العروض").

2. كيف يمكنني المشاركة في هذا العرض الترويجي؟

يمكنك الاستفادة من العرض أو العروض على النحو التالي:

- انقر فوق "استرداد" في قائمة العروض المنسدلة في صفحة المنتج وقبل وضع المنتج في عربة التسوق الخاصة بك، سيؤدي ذلك إلى تطبيق الخصم على منتجك أو
- في صفحة الدفع، اختر بطاقة الدفع المحفوظة لديك أو أدخل بيانات بطاقة جديدة، ثم أدخل رمز CVV. ومن ثم اضغط على استخدام طريقة الدفع هذه. إذا لم تكن قد استرددت العرض على صفحة المنتج، فأدخل رمز الخصم في النافذة المخصصة للاستفادة من العرض ذي الصلة، كالتالي:

رموز عرض بطاقة الائتمان: يوليو: AHB JUL20، أغسطس: AHBAUG20، سبتمبر: AHBSEP20، أكتوبر: AHBOCT20، نوفمبر: AHBNOV20، ديسمبر: AHBDEC20 لبطاقات ماستركارد الائتمانية الصادرة من مصرف الهلال.

رموز عرض بطاقة الخصم: يوليو: AHB JUL10، أغسطس: AHBAUG10، سبتمبر: AHBSEP10، أكتوبر: AHBOCT10، نوفمبر: AHBNOV10، ديسمبر: AHBDEC10 لبطاقات ماستركارد الخصم الصادرة من مصرف الهلال.

سيسمح لك أي من الخيارين بالاستفادة من هذه العروض خلال فترة سريانها إذا كنت تحمل بطاقة مؤهلة.

ملاحظة: إذا كنت قد استرددت العرض مسبقاً في صفحة المنتج، فيرجى التحقق من عربة تسوّفك للتأكد من أنه تم تطبيق الخصم. سيؤدي إدخال رمز الخصم بالإضافة إلى اختيار "استرداد" في صفحة المنتج إلى ظهور رسالة خطأ.

3. هل يوجد حد أدنى مطلوب لقيمة الطلب للاستفادة من العرض الترويجي؟

احصل على خصم بنسبة 20% (كحد أقصى 75 درهم إماراتي) عند التسوق من المنتجات المؤهلة باستخدام بطاقات ماستركارد الائتمانية الصادرة من مصرف الهلال ("عرض بطاقة الائتمان").
احصل على خصم بنسبة 10% (كحد أقصى 75 درهم إماراتي) عند التسوق من المنتجات المؤهلة باستخدام بطاقات ماستركارد الخصم الصادرة من مصرف الهلال ("عرض بطاقة الخصم").
(يشار لكل منها بـ "العروض").

4. ما هو الحد الأقصى للخصم الذي يمكنني الحصول عليه؟

الحد الأقصى للخصم لكل حساب متعامل على أمازون عبر موقع Amazon.ae الإلكتروني و/أو التطبيق هو 75 درهم إماراتي (لأي من العرضين).

5. ماذا لو قمت بإلغاء الطلب أو إرجاع المنتج؟

Al Hilal Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and by the Securities and Commodities Authority under license 601035, to practice the activity of Promotion.

refund and return.

6. Can I avail discount on card payment for cash on delivery order?

Cash on delivery transactions are not included in these Offer(s).

7. Are all the products eligible for the offer?

All products available on Amazon.ae are eligible for the discount except wireless category products (including but not limited to mobile phones), Amazon Global Store products (sold from Amazon UK, US, and DE), Amazon.ae Gift Cards, Helpbit, Amazon Home Services, Baby Food, digital software and video games and Adidas Products sold by Adidas.

Other Terms & Conditions

- This "Offer" is provided to you by Souq.com FZ LLC ("Amazon") and made available on the website amazon.ae and the mobile site and mobile application thereof (collectively, "Amazon.ae").
- These Offer terms and conditions ("Offer Terms") are in addition to the Amazon.ae Conditions of Use & Sale and Privacy Notice to which you agree to by using Amazon.ae. In the event of any conflict between the Conditions of Use & Sale and these Offer Terms, these Offer Terms prevail for the purposes of this Offer.
- Customers holding an eligible Card may participate in the Offer (each a "Cardholder").
- The Offer is valid for a limited time only until all available discounts have been availed starting from July (the "Offer Period"). The Offer may not be available during special offer periods including but not limited to Amazon's, Prime Day, Back to School, Singles Day and White Friday Sales, and such other shopping events as Amazon determines in its sole discretion.
- If a Al Hilal Bank Mastercard Credit Cardholder who is an Amazon customer purchases an Eligible Product on Amazon.ae using a credit Card during the Offer Period, such Cardholder will get a 20% (twenty percent) discount on the total amount of the transaction, excluding any taxes, duties or shipping fees by using the relevant promotional code for the relevant calendar month as follows; July: AHB JUL20, August: AHBAUG20, September: AHBSEP20, October: AHBOCT20, November: AHBNOV20, December: AHBDEC20.
- If a Al Hilal Bank Mastercard Debit Cardholder who is an Amazon customer purchases an Eligible Product on Amazon.ae using a debit Card during the Offer Period, such Cardholder will get a 10% (ten percent) discount on the total amount of the transaction, excluding any taxes, duties or shipping fees by using the relevant promotional code for the relevant calendar month as follows; July: AHB JUL10, August: AHBAUG10, September: AHBSEP10, October: AHBOCT10, November: AHBNOV10, December: AHBDEC10.

إذا تم إلغاء الطلب أو إصدار طلب استرداد مالي، فسيتم رد صافي المبلغ الذي دفعه حامل البطاقة فقط. لن يتم استرجاع أي مبلغ فيما يتعلق بالخصم. رابط عمليات الإرجاع واسترداد الأموال.

6. هل يمكنني الاستفادة من الخصم في حالة الدفع نقداً عند الاستلام الطلب؟

لا يشمل هذا العرض طلبات الدفع نقداً عند الاستلام.

7. هل جميع المنتجات مؤهلة للعرض؟

جميع المنتجات المعروضة على Amazon.ae مؤهلة للحصول على الخصم باستثناء فئة المنتجات اللاسلكية (والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، الهواتف الجوالة)، ومنتجات متجر أمازون العالمي (التي تُباع في متاجر أمازون المملكة المتحدة وأمريكا وألمانيا) وبطاقات هدايا Amazon.ae وهيلب بت وخدمات أمازون المنزلية وأغذية الأطفال والبرامج الرقمية وألعاب الفيديو ومنتجات أديداس التي تباعها شركة أديداس.

شروط وأحكام العرض الترويجي

- يتم تقديم هذا "العرض" لك من شركة Souq.com في المنطقة الحرة وهي شركة ذات مسؤولية محدودة ("أمازون") وهو متاح على الموقع الإلكتروني amazon.ae وموقع الموبايل وتطبيق الموبايل الخاص به (يشار إليها مجتمعة باسم "Amazon.ae").
- تسري شروط وأحكام العرض ("شروط العرض الترويجي") إضافة إلى شروط الاستخدام والبيع وإشعار الخصوصية لدى Amazon.ae والتي توافق عليها جميعها باستخدامك لموقع Amazon.ae. في حالة وجود أي تعارض بين شروط الاستخدام والبيع وشروط العرض هذه، تسري شروط العرض هذه لغايات هذا العرض الترويجي.
- يمكن للمعاملين الذين يحملون بطاقة مؤهلة المشاركة في العرض الترويجي (يشار إلى كل منهم باسم "حامل بطاقة").
- يسري العرض لفترة محدودة فقط حتى يتم الاستفادة من جميع الخصومات المتاحة بدء من شهر يوليو ("فترة العرض الترويجي") قد لا يكون العرض سارياً خلال فترات العروض الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عروض أمازون برايم، والعودة إلى المدارس، والجمعة البيضاء، وأي فعاليات تسوق أخرى تختارها أمازون وفقاً لتقديرها المطلق.
- إذا اشترى حامل البطاقة المسجل كمتعامل أمازون منتجاً مؤهلاً على amazon.ae باستخدام بطاقة ماستركارد أئتمانية صادرة من مصرف الهلال خلال فترة العرض، فسيحصل حامل البطاقة هذا على خصم بنسبة 20% (عشرون بالمائة) على إجمالي مبلغ المعاملة، باستثناء أي ضرائب أو رسوم أو رسوم شحن عند استخدام رمز الخصم الخاص بكل شهر من أشهر الحملة، لشهر يوليو: AHB JUL20، لشهر أغسطس: AHBAUG20، لشهر سبتمبر: AHBSEP20، لشهر أكتوبر: AHBOCT20، لشهر نوفمبر: AHBNOV20، لشهر ديسمبر: AHBDEC20.
- إذا اشترى حامل البطاقة المسجل كمتعامل أمازون منتجاً مؤهلاً على موقع amazon.ae باستخدام بطاقة ماستركارد خصم الصادرة من مصرف الهلال خلال فترة العرض، فسيحصل حامل البطاقة هذا على خصم بنسبة 10% (عشرة بالمائة) على إجمالي مبلغ المعاملة، باستثناء أي ضرائب أو رسوم أو رسوم شحن عند استخدام رمز الخصم الخاص بكل شهر من أشهر الحملة كالتالي، لشهر يوليو: AHB JUL10، لشهر أغسطس: AHBAUG10، لشهر سبتمبر: AHBSEP10، لشهر أكتوبر: AHBOCT10، لشهر نوفمبر: AHBNOV10، لشهر ديسمبر: AHBDEC10.

Al Hilal Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and by the Securities and Commodities Authority under license 601035, to practice the activity of Promotion.

Proudly part of
the ADCB Group

بنك أبوظبي التجاري
ADCB

7. In the case of use of multiple Cards through one Amazon.ae customer account, only the first Card used during the Offer Period will be considered for this Offer. In the case of use of the same Card on multiple Amazon customer accounts, only the first account using the Card during the Offer Period will be considered for this Offer.
8. The maximum discount per Amazon.ae customer account across the Amazon.ae website and/or app is 75 AED (for either Offer).
9. This Offer is only valid on all products available on Amazon.ae, and sold by Amazon.ae or its third-party sellers on Amazon.ae ("Eligible Products") except Amazon Wireless Category Products (including but not limited to mobile phones), Amazon.ae Gift Cards, Amazon Global Store products (sold by Amazon UK, US and DE), Amazon Home Services, Baby Food, Helpbit, digital software and video games and Adidas products sold by Adidas. Categorisation of products is at Amazon's sole discretion.
10. Cardholders are not bound in any way to participate in this Offer.
11. Minimum transaction amount of 150 AED is required to participate in the Offer.
12. The Offer is not applicable to payments made by customers using the cash on delivery payment method.
13. This Offer may be availed concurrently with other Amazon offers or promotions at Amazon's discretion.
14. If an order is cancelled or a refund request issued, only the net amount paid by the Cardholder will be refunded. No refund will be issued in respect of the discount.
15. Under no circumstance will the benefit being offered under this Offer be settled with cash in lieu by Amazon.
16. Amazon may disqualify any Cardholder from participating in this Offer if the Cardholder is deemed to be engaged in any fraudulent activity in connection with this Offer.
17. The Offer is subject to availability. Notwithstanding any other provision of these terms, Amazon reserves the right at any time to amend, add, remove and/or modify (in whole or part) any of the terms and conditions of these Offer Terms. Amazon can replace this Offer by another offer, whether similar to this Offer or not, or withdraw it altogether. Amazon's decision in this regard shall be final.
18. Nothing in these Offer Terms amounts to a commitment by Amazon to conduct further, similar or other offers.
19. Any Cardholder participating in this Offer will be deemed to have accepted these Offer Terms.

7. في حالة استخدام عدة بطاقات على حساب متعامل واحد على Amazon.ae، سيتم تطبيق الخصم على البطاقة الأولى المستخدمة خلال فترة العرض فقط. في حالة استخدام البطاقة ذاتها في عدة حسابات لمعامل Amazon، فسيتم تطبيق الخصم على الحساب الأول فقط الذي يستخدم البطاقة خلال فترة العرض.
8. الحد الأقصى للخصم لكل حساب متعامل على Amazon.ae عبر موقع Amazon.ae الإلكتروني و/أو التطبيق هو 75 درهم إماراتي (لأي من العرضين).
9. يسري هذا العرض على جميع المنتجات المعروضة على Amazon.ae وببيعتها موقع Amazon.ae أو البائعين الخارجيين على Amazon.ae ("المنتجات المؤهلة") باستثناء فئة منتجات أمازون اللاسلكية (والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، الهواتف الجوالة) وبطاقات هدايا Amazon.ae ومنتجات متجر أمازون العالمي (التي تُباع في متاجر أمازون المملكة المتحدة وأمريكا وألمانيا) وخدمات أمازون المنزلية وأغذية الأطفال وهيلب بت والبرامج الرقمية وألعاب الفيديو ومنتجات أديداس التي تباعها شركة أديداس. يخضع تصنيف المنتجات لتقدير موقع أمازون وحده.
10. لا يلتزم حاملو البطاقات بأي شكل من الأشكال بالمشاركة في هذا العرض الترويجي.
11. الحد الأدنى المطلوب لقيمة الطلب هو 150 درهم إماراتي للمشاركة في هذا العرض الترويجي.
12. لا ينطبق العرض على المدفوعات التي يقوم بها المتعاملين باستخدام طريقة الدفع نقداً عند الاستلام.
13. قد يتم الاستفادة من هذا العرض بالتزامن مع عروض أمازون أو العروض الترويجية الأخرى وفقاً لتقدير أمازون نفسها.
14. إذا تم إلغاء طلب أو إصدار طلب إرجاع، فسيتم إرجاع المبلغ الصافي الذي دفعه حامل البطاقة فقط. لن يتم استرجاع أي مبلغ فيما يتعلق بالخصم.
15. لن يتم، تحت أي ظرف من الظروف، تسوية مبلغ العرض المقدم نقداً كبدل من من أمازون.
16. يجوز لشركة أمازون استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في هذا العرض إذا تم اعتبار أن حامل البطاقة متورط في أي نشاط احتيالي فيما يتعلق بهذا العرض.
17. يخضع العرض إلى التوافر. بغض النظر عن أي بند آخر من هذه الشروط، تحتفظ أمازون بالحق في تعديل و/أو إضافة و/أو إزالة و/أو تغيير (كلياً أو جزئياً) أي من الشروط والأحكام الواردة في شروط العرض هذه. يمكن لأمازون استبدال هذا العرض بعرض آخر، سواء كان مشابهاً لهذا العرض أم لا، أو سحبه تماماً. ويكون قرار أمازون بهذا الصدد نهائياً.
18. لا شيء في شروط العرض هذه يلزم أمازون بإجراء المزيد من العروض المشابهة أو غيرها.
19. يُعتبر أي حامل بطاقة مشارك في هذا العرض موافقاً على شروط وأحكام العرض هذه.

Al Hilal Bank PJSC is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates and by the Securities and Commodities Authority under license 601035, to practice the activity of Promotion.

Proudly part of
the ADCB Group

بنك أبوظبي التجاري
ADCB